



Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad

Vereniging Gemeente HELLENDOORN
Nederlands Gemeenten
Behand.: RUBB

- 9 FEB 2012

informatiecentrum tel.
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

A/B Stuk	Trefw.: ISRAAD13312
Werkpr. Circ. - Lbr	
Kopie aan: BW, GVO, JVE, FSM	
Archief D/N. Reks / X Vertr.	

1

betreft
Ledenraadpleging
burgerzakenmodules

ons kenmerk
BABVI/U201200234
Lbr. 12/020

datum

9 februari 2012

Samenvatting

Binnen nu en vier jaar moeten alle gemeenten hun huidige burgerzakensysteem vervangen door burgerzakenmodules. Veel gemeenten hebben de VNG gevraagd om met een voorstel te komen voor een gezamenlijke verwerving hiervan. Uit de VNG-enquête van 30 juni 2011 bleek dat 89% van de gemeenten een gezamenlijke aanpak steunt.

Wij nodigen u uit om deel te nemen aan een door de VNG te organiseren gezamenlijke aanbesteding van een mantelovereenkomst met meerdere softwareleveranciers, voor de levering van burgerzakenmodules. Door een gezamenlijke aanbesteding voorzien wij een eenmalige besparing in de aanbestedingskosten, die ligt tussen € 6,7 miljoen en € 28,7 miljoen. De hoogte van de besparing is afhankelijk van het aantal deelnemende gemeenten en komt alleen aan de participerende gemeenten ten goede.

In deze brief doen wij u een concreet voorstel voor het gezamenlijk verwerven van de burgerzakenmodules (BZM). U wordt verzocht om uiterlijk 23 maart 2012 op bijgaand antwoordformulier aan de VNG kenbaar te maken of u deelneemt aan de gezamenlijke aanbesteding.

Deze ledenbrief betreft een ledenraadpleging. Ieder lid kan slechts 1 reactieformulier insturen. Daarom is los van deze ledenbrief het reactieformulier aan de gemeentesecretaris verstuurd. Iedere gemeentesecretaris ontvangt daarom deze ledenbrief twee keer. Een keer in de algemene verzending zonder het reactieformulier, en eenmaal dezelfde ledenbrief mét reactieformulier. Op het reactieformulier staat hoe u deze kunt insturen, bij voorkeur per e-mail.



Aan de leden

informatiecentrum tel.
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

1

Betreft
Ledenraadpleging
burgerzakenmodules

ons kenmerk
BABVI/U201200234
Lbr. 12/020

Datum
9 februari 2012

Geacht college en gemeenteraad,

Binnen nu en vier jaar moeten alle gemeenten hun huidige burgerzakensysteem vervangen door burgerzakenmodules. Veel gemeenten hebben de VNG gevraagd om met een voorstel te komen voor een gezamenlijke verwerving hiervan. Uit de VNG-enquête van 30 juni 2011 bleek dat 89% van de gemeenten een gezamenlijke aanpak steunt.

Wij nodigen u uit om deel te nemen aan een door de VNG te organiseren gezamenlijke aanbesteding van een mantelovereenkomst met meerdere softwareleveranciers, voor de levering van burgerzakenmodules. Door een gezamenlijke aanbesteding voorzien wij een eenmalige besparing in de aanbestedingskosten die ligt tussen € 6,7 miljoen en € 28,7 miljoen. De hoogte van de besparing is afhankelijk van het aantal deelnemende gemeenten en komt alleen aan de participerende gemeenten ten goede.

De in de bijlage opgenomen businesscase maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze ledenbrief. De business case, waarin het aanbod van de VNG nader is uitgewerkt, is gebaseerd op een deelname van 160 gemeenten. De verwachting is dat dit aantal ruim gehaald zal worden. De VNG zal vanuit bestuurlijke en organisatorische overwegingen de ondersteuning van de gezamenlijke aanbesteding alleen dan gaan verzorgen indien minimaal 100 gemeenten deelnemen.¹

In deze brief doen wij u een concreet voorstel voor het gezamenlijk aanbesteden van de burgerzakenmodules (BZM) en de ondersteuning van de individuele deelnemende gemeente hierbij. U wordt verzocht om uiterlijk 23 maart 2012 op bijgaand antwoordformulier aan de VNG kenbaar te maken of u deelneemt aan de gezamenlijke aanbesteding.

¹ Op basis van de uitslag van de enquête van juni 2011 is de verwachting dat dit aantal ruim gehaald zal worden. Bij de enquête hebben 258 gemeenten positief gereageerd op het voorstel voor een gezamenlijke verwerving van de burgerzakenmodules. Hiervan gaven 160 gemeenten direct aan bereid te zijn een bindende verklaring af te geven.

Deze ledenbrief betreft een ledenraadpleging. Ieder lid kan slechts 1 reactieformulier insturen. Daarom is los van deze ledenbrief het reactieformulier aan de gemeentesecretaris verstuurd. Iedere gemeentesecretaris ontvangt daarom deze ledenbrief twee keer. Een keer in de algemene verzending zonder het reactieformulier, en eenmaal dezelfde ledenbrief mét reactieformulier. Op het reactieformulier staat hoe u deze kunt insturen, bij voorkeur per e-mail.

1. Het voorstel: selectie van voorkeursorftwareleveranciers via een mantelovereenkomst

De VNG sluit voor de verwerving van burgerzakenmodules, namens de deelnemende gemeenten, een mantelovereenkomst met 6 tot 8 softwareleveranciers. De mantelovereenkomst komt tot stand door een Europese aanbesteding waarbij leveranciers worden gecontracteerd die de beste aanbieding in termen van prijs/kwaliteitsverhouding doen.

De selectie- en gunningcriteria worden gebaseerd op de eisen en wensen van de deelnemende gemeenten, zoals: functionaliteit, implementatie, opleiding, beheer en onderhoud. De specificaties hiervan zullen in nauwe samenwerking met gemeenten door VNG, KING en het programma mGBA worden uitgewerkt. De Expertgroep Verwerving BZM² levert de gemeentelijke inbreng. De VNG stelt de specificaties vast.

Zo spoedig mogelijk na de sluiting van de ledenraadpleging gaat de VNG over tot publicatie van de aanbesteding. De beoordeling van de inschrijvingen zal voornamelijk door vertegenwoordigers van gemeenten plaatsvinden. Ook hier zal de Expertgroep Verwerving BZM namens de gemeenten, een belangrijke rol vervullen.

De mantelovereenkomst wordt aangegaan voor de periode waarin gemeenten de burgerzakenmodules moeten verwerven (2012-2016). De rechten en verplichtingen vanuit de mantelovereenkomst dienen in de door de individuele deelnemende gemeenten af te sluiten nadere overeenkomsten te worden opgenomen.

De aanbesteding wordt bij een mantelovereenkomst opgeknipt in twee fasen.

1. In de eerste fase wordt een selectie gemaakt van voorkeursorleveranciers. De eisen en wensen worden in de eerste fase van de aanbesteding op hoofdlijnen bepaald. Leveranciers geven maximumtarieven aan (bijvoorbeeld prijs per inwoner, prijs per functiepunt, prijs per uur, prijs per af te nemen diensten of aantal gelijktijdige gebruikers) en mogelijke contractvormen.
2. In de tweede fase voert de gemeente, individueel of gezamenlijk met andere gemeenten en binnen de grenzen van de mantelovereenkomst, een beperkte offerteronde (minicompetitie) uit. De gemeente(n) maken een keuze voor product, contractvorm en leverancier op basis van de eigen lokale afweging. Om er voor te zorgen dat gemeenten in de tweede fase voldoende keuzemogelijkheid hebben, zal in de mantelovereenkomst naar een goede mix worden gezocht van zowel meerdere product- als contractvormen. Denk daarbij aan productvormen als standaardproducten, maatwerkproducten of producten gebaseerd op een zaakstelsel. Bij de ontwikkeling van de burgerzakenmodules streven wij naar toepassing van open source.

² De onderstaande gemeenten nemen deel aan de Expertgroep Verwerving BZM: Alkmaar, Amersfoort, Amsterdam, Bloemendaal, Capelle a/d IJssel, Haarlemmermeer, Helmond, 's-Hertogenbosch, Rotterdam, Utrecht, Zoetermeer, Zwolle.

De VNG zal samen met KING voorzien in de ondersteuning van de minicompetities zoals in de businesscase is beschreven. Zo ondersteunen wij de gemeenten in deze fase met 8,5 adviesdagen. Gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst is de VNG beheerder van de mantelovereenkomst. Zij draagt zorg voor het beheer, naleving van de voorwaarden uit de mantelovereenkomst en communicatie met de deelnemers. KING zal worden verzocht de operationele uitvoering op zich te nemen. In de mantelovereenkomst wordt een optie tot verlenging opgenomen.

Nota Bene: In de voorbereiding hebben wij tevens een alternatief voorstel uitgewerkt, namelijk het in gezamenlijk opdrachtgeverschap ontwikkelen van één standaardtoepassing voor de burgerzakenmodules. De besparing in dit alternatieve voorstel is naar verwachting groter dan de besparing in het door ons gekozen voorstel. Voorwaarde voor deze besparing is wel dat alle 415 gemeenten deelnemen. Op grond van de eerdere enquête zal dit aantal naar verwachting niet bereikt worden. Verder zijn aan dit scenario diverse zwaarwegende nadelen en risico's verbonden, waardoor onder meer de planning van het programma modernisering GBA in gevaar zou komen. Om deze redenen hebben wij besloten dit voorstel niet nader uit te werken of aan te bieden.

2. Voordelen voor de gemeenten en consequenties

Het voorliggende voorstel biedt, naar de mening van de VNG en de gemeentelijke Expertgroep Verwerving BZM, aan de deelnemende gemeenten de volgende voordelen:

- De businesscase laat zien dat deze aanpak een eenmalig voordeel oplevert, dat uiteenloopt van € 6,7 miljoen tot € 28,7 miljoen. De hoogte van de besparing is afhankelijk van het aantal deelnemende gemeenten;
- Als gevolg van volumebundeling wordt een nog niet te bepalen besparing verwacht in de structurele kosten voor de burgerzakenmodules;
- De gemeenten worden ondersteund bij de verwerving van de burgerzakenmodules;
- Het voorkomt / vermindert dubbel werk door het uitwisselen van best-practices en handreikingen;
- De keuzevrijheid voor verschillende oplossingen voor burgerzakenmodules en de keuzes voor leverings- / contractvorm en leverancier blijven behouden;
- Er is ruimte voor aanvullend maatwerk per (samenwerkende) gemeente(n);
- De gezamenlijke aanbesteding ontzorgt ook gemeenten die niet genoodzaakt zijn om een Europese aanbesteding te organiseren, bijvoorbeeld als door de geringe omvang van de gemeente het aankoopbedrag van de modules onder de aanbestedingsgrens blijft.

Aan de aanpak zijn voor de gemeenten de volgende consequenties verbonden:

- Deelnemende gemeenten zijn verplicht tot afname van de burgerzakenmodules bij één van de leveranciers die als partij in de mantelovereenkomst zijn genoemd.
- De totale kosten van de gezamenlijke aanbesteding zijn, afhankelijk van het aantal deelnemende gemeenten, geraamd op € 2,9 miljoen tot € 4,9 miljoen (bij respectievelijke deelname van 100 dan wel 350 gemeenten).
- De (geraamde) kosten worden bij de deelnemende gemeenten in rekening gebracht op basis van de volgende verdeelsleutel:
 - 60% van de kosten wordt verdeeld naar een vast bedrag per gemeente op basis van het aantal deelnemende gemeenten en

- 40% op basis van het aantal inwoners van de betreffende gemeente gedeeld door het totaal aantal inwoners van de deelnemende gemeenten³.
- Om de initiële geraamde kosten van de gezamenlijke aanpak te dekken is per direct € 0,8 miljoen nodig. Deze kosten worden direct na de sluitingsdatum van de aanmelding bij de deelnemende gemeenten in rekening gebracht;
- De resterende geraamde kosten worden gedurende het traject aan de deelnemende gemeenten in rekening gebracht.
- De werkelijk gemaakte kosten van het totale aanbestedingstraject worden middels nacalculatie op basis van de verdeelsleutel met de deelnemers verrekend⁴.
- Aansprakelijkheid verbandhoudende met de aanbesteding. Hoewel de VNG er alles aan zal doen om een juridisch correcte aanbesteding te waarborgen, is er altijd de kans dat een aanbieder – al dan niet terecht – van mening is dat een opdracht ten onrechte niet aan hem is gegund en de aanbestedende dienst aansprakelijk stelt. Een dergelijke aansprakelijkheidstelling kan leiden tot juridische kosten en schadevergoedingsverplichtingen. Deze kosten kan de VNG vanuit haar rol in deze aanbesteding – handelend in opdracht van de deelnemende gemeenten - niet op zich nemen. Eventuele kosten verbandhoudende met een aansprakelijkheidstelling zullen daarom ten laste komen van de deelnemende gemeenten en conform de eerder genoemde verdeelsleutel over die gemeenten worden verdeeld.

3. Spelregels ledenraadpleging

Met deze ledenraadpleging nodigt de VNG u uit om deel te nemen aan de gezamenlijke aanbesteding voor een mantelovereenkomst burgerzakenmodules.

- U wordt verzocht uw antwoord zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 23 maart 2012, aan de VNG kenbaar te maken, met bijgevoegd antwoordformulier.
- De VNG zal, namens de deelnemende gemeenten, als aanbestedende dienst overgaan tot de gezamenlijke aanbesteding van een mantelovereenkomst indien **minimaal 100 gemeenten** deelnemen.
- Indien uw gemeente kenbaar maakt, deel te willen nemen aan de gezamenlijke aanbesteding, wordt uw gemeente deelnemer. Hiermee gaat uw gemeente de verplichting aan, op basis van de genoemde verdeelsleutel, bij te dragen aan de kosten van de aanbesteding en de verplichting om burgerzakenmodules af te nemen binnen de af te sluiten mantelovereenkomst. Met uw deelname machtigt u de VNG om namens uw gemeente de mantelovereenkomst af te sluiten.
- Het bericht van deelneming heeft een bindend karakter. Wij verzoeken u dan ook een afschrift van het besluit van uw college bij uw antwoord mee te zenden.
- Op het moment van sluiting van de ledenraadpleging zijn alle deelnemers definitief. Het is niet mogelijk dat gemeenten later instappen in de mantelovereenkomst.
- Na de sluitingsdatum van de ledenraadpleging (23 maart 2012) ontvangen de deelnemende gemeenten een bevestigingsbrief met daarin het aantal deelnemende gemeenten, de begroting van de totaal te verwachten kosten en het aan de betreffende gemeente in rekening te brengen deel daarvan.

³ Voor het aantal inwoners wordt als peildatum 1 januari 2012 gehanteerd.

⁴ Zie voor een globale berekening van de kosten voor uw gemeente hoofdstuk 5 en Bijlage 2 van de businesscase

Gegeven het belang van een tijdige start van het aanbestedingsproces, met het oog op het behalen van de plannings van het programma mGBA en de gemeentelijke implementatie, is tijdige beantwoording noodzakelijk. Het aanbestedingsproces kan niet uitgesteld worden. Indien u voorziet dat de periode van zes weken voor besluitvorming in uw gemeente ontoereikend is, verzoeken wij u dit ons zo spoedig mogelijk te laten weten, zodat wij kunnen bezien of een passende oplossing voorhanden is.

4. Vervolgproces van de aanbesteding en beoordelen inschrijvingen

In onderstaande tabel is de tijdsplanning voor de gezamenlijke aanbesteding opgenomen.

Processtappen	Planning aanbesteding
Reactie gemeenten	23 maart 2012
Ledenbrief uitslag ledenraadpleging	Begin april 2012
Publiceren aanbesteding	Medio april 2012
Uiterste datum indienen inschrijvingen	Medio juni 2012
Voorlopige gunning	Eind juni 2012
Ledenbrief voorlopige gunning	Eind juni 2012
Afloop standstill periode	Medio juli 2012
Ingang mantelovereenkomst	Begin augustus 2012
Uitvoeren minicompetities door gemeenten	Doorlooptijd 2 maanden

5. Informatiebijeenkomsten voor gemeenten

Om u nader te informeren over de voorgestelde aanpak en om uw vragen te kunnen beantwoorden, organiseert de VNG drie informatiebijeenkomsten. Deze bijeenkomsten vinden plaats op 23 februari 2012 in Zwolle, 29 februari 2012 in Eindhoven en 1 maart 2012 in Utrecht. U kunt zich via www.operatiebrp.nl aanmelden voor de bijeenkomsten.

Vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze brief kunt u ook stellen aan het VNG informatiecentrum, via informatiecentrum@vng.nl of telefonisch via 070 – 3738393.

Hoogachtend,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans
voorzitter directieraad

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.