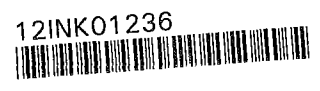


GEMEENTE HELLENDONK	
Behand.: FVGH0	
15 FEB 2012	
A / B Stuk	Trefw.: RAAD B. 3. 2012
Werkpl. Circ. - Lbr	
Kopie aan: DW, RWI, - WE, PAH	
Archief <input type="checkbox"/> / N. reeks / <input checked="" type="checkbox"/> Vertr.:	



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad



informatiecentrum tel.
(070) 373 8020

uw kenmerk

bijlage(n)
3

betreft
Benchmark Rioleringszorg 2013 FLO/U201200222
Lbr. 12/023

datum
13 februari 2012

Samenvatting

In 2013 wordt de volgende benchmark rioleringszorg uitgevoerd. Met deze bedrijfsvergelijking wordt beoogd om, net als in 2010, een landelijk dekkend beeld te verkrijgen van de staat van het beheer van het gemeentelijk stedelijk waterbeheer en de riolering. Gemeenten kunnen de uitkomsten gebruiken om hun rioleringszorg aan andere gemeenten te ijken en zo te verbeteren. Met de benchmark wordt ook invulling gegeven aan de afspraken over het doelmatig beheer van de waterketen in het bestuursakkoord water van 2011. De resultaten zijn voor gemeenten belangrijke bouwstenen bij het monitoren van de voortgang van de regionale samenwerking. Deze brief gaat in op het *hoe* en *waarom* van de benchmark rioleringszorg 2013 en de kosten en opbrengsten voor uw gemeente.



Aan de leden

informatiecentrum tel.
(070) 373 8020

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft
Benchmark Rioleringszorg 2013 FLO/U201200222
Lbr. 12/023

datum
13 februari 2012

Geacht college en gemeenteraad,

In 2010 hebben alle gemeenten meegedaan aan de benchmark rioleringszorg. Hiermee is een landelijk dekkend beeld ontstaan van de staat en organisatie van het gemeentelijk stedelijk waterbeheer. Elke gemeente heeft de overkoepelende publicatie Riolering in Beeld en een individuele rapportage over de eigen gemeente ontvangen. In het bestuursakkoord water¹ is afgesproken dat de gemeenten, waterschappen en drinkwaterbedrijven elke drie jaar een bedrijfsvergelijking uitvoeren. In 2013 wordt dan ook weer een benchmark rioleringszorg georganiseerd. Het uitgangspunt hierbij is dat er wederom alle gemeenten deelnemen.

Deze ledenbrief informeert u over de mogelijkheden die de benchmark u biedt en over de voorbereidingen die u kunt treffen om de uitvoering soepel te laten verlopen.

Waarom benchmarken?

Om het proces van regionale samenwerking en verhoging van de doelmatigheid van de uitvoering van uw gemeentelijke watertaken te kunnen monitoren is goed cijfermateriaal nodig. Zoals de benchmark rioleringszorg 2010 op unieke wijze inzicht heeft gegeven in de kosten en prestaties van uw gemeentelijke watertaken in vergelijkend perspectief met de andere gemeenten, zo zal de benchmark 2013 duidelijk maken welke progressie sindsdien geboekt is. Daarnaast kunnen de gegevens goed gebruikt worden als informatiebron bij de regionale samenwerking en zoektocht naar optimalisering van investeringen in en het operationeel beheer van uw stedelijk water.

¹ Zie de VNG ledenbrief lbr 11/053, te vinden op

http://www.vng.nl/Documenten/vngdocumenten/2011_lbr/Ledenbrief_BARW-U201100797.pdf

Wat levert de benchmark u op?

Ten eerste ontvangt U voor uw gemeente een eigen rapportage met relevante prestatie-indicatoren over de kwaliteit en kosten van de rioleringszorg en het functioneren van de riolering in uw gemeente in vergelijkend perspectief. Daarnaast verschijnt er een openbaar koepelrapport met de landelijke overzichten en analyses. Uiteraard ontvangt elke deelnemende gemeente ook dit landelijke rapport. Ten derde wordt via een webapplicatie de volledige database van brongegevens, analyses en prestatie-indicatoren voor de deelnemende gemeenten ontsloten. Hiermee kan uw gemeente eigen aanvullende analyses en vergelijkingen uitvoeren, bijvoorbeeld als onderdeel van de monitoring van de regionale samenwerking.

Hoe werkt de benchmark?

Centraal in de landelijke benchmark rioleringszorg staat de invulling van de zorg voor uw riolering en hoe uw prestaties en ambities aansluiten bij de wettelijke zorgplichten voor stedelijk afvalwater, hemelwater en grondwater. De benchmark is een extern gerichte, cijfermatige vergelijking die op hoofdlijnen kenmerken, kosten en prestaties van de gemeenten in beeld brengt.

In deze benchmark staan drie aandachtsgebieden centraal:

- Prestaties: kwaliteit en functioneren van uw rioolstelsel, uw beheerorganisatie en uw dienstverlening;
- Financiën: Inkomsten en uitgaven, financieel beleid op korte en lange termijn;
- Beleving van burgers en bedrijven.

Er is gestreefd naar maximale output met zo min mogelijk belasting van uw medewerkers. Hierbij wordt slim gebruik gemaakt van de ervaringen in 2010. Door verbetering van de vragenlijst (minder vragen en duidelijkere definities), betere aansluiting bij de gemeentelijke beheersystemen en duidelijkere scheiding tussen de landelijke benchmark en het navolgende leertraject zal deelname uw gemeente minder werk kosten dan in 2010.

Wat wordt van u verwacht?

In de benchmark wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van beschikbare gegevensbronnen op landelijk niveau. In het voorjaar van 2013 zal daarnaast elke gemeente gevraagd worden een vragenlijst in te vullen. We adviseren u daarom in de planning van werkzaamheden voor 2013 tijd te reserveren voor deelname aan de gegevensverzameling. U kunt ook in 2012 al anticiperen door zonnodig uw gegevensbeheer te actualiseren en voor te bereiden op de benchmark rioleringszorg 2013.

Wat gaat het u kosten?

Evenals bij de succesvolle uitvoering en de goede resultaten van de benchmark in 2010 gaan wij ervan uit dat ook in 2013 alle gemeenten deelnemen. Volgens het Bestuursakkoord Water is iedere partij verantwoordelijk voor de inhoud en de uitvoering van de eigen benchmark. Deelname vergt dus een financiële en personele bijdrage:

- De kosten voor de volledige uitvoering van de benchmark rioleringszorg 2013 bedragen circa € 670.000. Uit eigen middelen draagt Stichting RIONED € 50.000 en 1 fte bij. Voor de dekking van het restant van de kosten zal Stichting RIONED namens de VNG elke gemeente een bijdrage vragen van €1500,- (exclusief BTW). Deze kosten zijn in hun geheel te bekostigen vanuit de rioolheffing, desgewenst verdeeld over drie jaar.
U ontvangt begin maart 2012 een factuur van Stichting RIONED. De begroting en aanvullende achtergrondinformatie zijn beschikbaar via www.benchmarkrioleringszorg.nl.
- Het invullen van de vragenlijst van de benchmark rioleringszorg 2013 zal u ambtelijk naar verwachting een halve tot twee werkdagen kosten. Daarnaast kost de voorbereiding aan de hand van bovenstaande adviezen mogelijk ook enige tijd. Dit is uiteraard afhankelijk van de kwaliteit van uw huidige gegevensbeheer.

Wat is de planning van de benchmark rioleringszorg 2013?

De feitelijke benchmark zal plaatsvinden in 2013, maar al dit jaar starten de voorbereidingen hiervan. In onderstaande tabel is een globale planning weergegeven.

Datum	Gebeurtenis
Maart 2012	Facturering gemeentelijke bijdragen
Eind 2012	Definitieve vragenlijst beschikbaar
Begin maart 2013	Start gegevensverzameling
Begin mei 2013	Deadline gegevensverzameling
Mei - september 2013	Controle, validatie en analyse van de database, gevolgd door het maken en produceren van de rapporten
November 2013	Publicatie van de uitkomsten, u ontvangt uw gemeenterapport
Aansluitend	Start van het Leer- en Verbetertraject; Uw gemeente kan naar keuze deelnemen aan dit traject.

Wie voert de benchmark rioleringszorg 2013 uit?

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) is verantwoordelijk voor de benchmark rioleringszorg 2013. Zij heeft Stichting RIONED gevraagd de voorbereidingen en de uitvoering te verzorgen.

Voor meer informatie over de benchmarks in 2010 en 2013, volg de ontwikkelingen op www.benchmarkrioleringszorg.nl. U kunt bij specifieke vragen ook contact opnemen met een gemeenteambassadeur water in uw regio (www.vng.nl/water) en Reginald Grendelman 070-3738061 en reginald.grendelman@vng.nl. Bij Stichting RIONED kunt u Eric Oosterom benaderen (0316-631111 en benchmark@rioned.org).

Hoogachtend,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



drs. C.J.G.M. de Vet
lid directieraad

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.