



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

**Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad**

Informatiecentrum tel.
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft
overgang naar SEPA

ons kenmerk
ECLBR/U201400952
Lbr. 14/032

datum
06 mei 2014

Samenvatting

Vrijwel alle gemeenten hadden op of omstreeks de aanvankelijke deadline – 1 februari 2014 – hun financiële systemen en formulieren gemigreerd naar de Single Euro Payments Area (SEPA)-standaarden van de gemeenschappelijke Europese markt. De deadline is op voorstel van de Europese Commissie wettelijk verschoven naar uiterlijk 1 augustus 2014: tot die datum mogen de banken in internetbankieren oude rekeningnummers nog automatisch omzetten naar het nieuwe IBAN-nummer. De banken hebben aangekondigd een zo kort mogelijke overgangperiode te zullen hanteren om de kans op fouten en het risico van fraude (met name, phishing) te beperken.

In deze vijfde en laatste ledenbrief over SEPA melden wij u de uitkomst van de laatste voortgangsmonitor en geven wij u nog enkele aandachtspunten mee. Daarmee sluiten wij onze monitoring af, met dank voor uw medewerking.



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Aan de leden

informatiecentrum tel. (070) 373 8393	uw kenmerk	bijlage(n) -
betreft overgang naar SEPA	ons kenmerk ECLBR/U201400952 Lbr. 14/032	datum 06 mei 2014

Geacht college en gemeenteraad,

Vrijwel alle gemeenten (94%) hebben hun financiële systemen op of omstreeks de aanvankelijk gestelde deadline – 1 februari 2014 – gemigreerd naar de SEPA-standaard, zonder dat zich daarbij grote problemen hebben voorgedaan. Dat blijkt uit de vierde, tevens laatste monitor die KING in onze opdracht heeft uitgevoerd. Die geeft ook aan dat u over het algemeen tevreden was over de ondersteuning die u kreeg van uw bank, uw softwareleveranciers en van KING. Wij danken u voor uw medewerking. Voor de komende maanden geven wij u nog enkele aanbevelingen.

Afgaande op de uitkomsten van de monitor zijn is een klein aantal gemeenten nog niet over op de SEPA-standaarden en lopen in andere gemeenten nog nazorgtrajecten. Ook nu de deadline is verschoven naar uiterlijk 1 augustus blijft het van belang blijft dat uw gemeente zo spoedig mogelijk de laatste nog resterende onderdelen migreert, in goede samenwerking met uw bank en uw softwareleverancier.

De overgang naar de automatische SEPA-incasso gaat soms gepaard met veel hogere stornopercentages, tot wel 5%. Dat heeft te maken met onbekendheid met de SEPA-incasso, de strengere controle op voldoende saldo en de verplichte vooraankondiging (pre-notificatie). Gemeenten zullen hun vorderingen vaker niet al bij de eerste incasso-ronde, maar pas later kunnen incasseren. Scherpere administratieve inregeling en afstemming verlagen dit percentage. Uw bank kan u daarbij helpen; banken en bedrijfsleven werken momenteel hard aan efficiëntere en effectievere procedures. Meer informatie hierover is beschikbaar via de website van de betaalvereniging (www.betalvereniging.nl).

Een opvallende uitkomst van de monitor is dat 43% van de gemeenten aangeeft gebruik te maken van conversiediensten. Met behulp van deze diensten kunnen oude bestandsformaten en bankrekeningnummers worden omgezet naar de SEPA-standaarden XML en IBAN. Conversiediensten bespoedigen weliswaar de migratie, maar oude processen en werkwijzen worden niet aangepast aan de nieuwe vereisten en voor deze conversiediensten dient veelal te worden betaald. Deze extra kosten kan uw gemeente zich besparen door uitfasering van de conversiediensten.

Een andere opvallende uitkomst van de monitor is dat ongeveer 54% van de gemeenten de acceptgiro als betaalproduct uit faseren. De acceptgiro is voor uw gemeente een relatief duur betaalproduct. Veel gemeenten hebben de migratie naar SEPA aangegrepen om kostenefficiënter te gaan werken.

Vrijwel alle gemeenten hebben hun brieven of (digitale) formulieren aangepast aan IBAN. De banken zullen u er over informeren tot wanneer oude rekeningnummers nog gebruikt, en automatisch geconverteerd worden. Vanaf 1 augustus zal de burger nog uitsluitend gebruik kunnen maken van IBAN-nummers. In de tussentijd bestaat de kans dat betalingen op verkeerde rekeningen terecht komen. Ook neemt de kans op misbruik in de vorm van 'phishing' toe (kwaadwillende, die onder valse voorwendsels rekeningnummers en PIN-code uitvragen. Uit de monitor bleek dat 4% van de gemeenten met phishing of andere onregelmatigheden te maken heeft gehad. Wij vragen u dringend onregelmatigheden direct te melden bij uw bank en – via het geëigende kanaal – bij de Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD; info@ibdgemeenten.nl). Meer informatie over veilig betalingsverkeer vindt u op <http://www.veiligbankieren.nl>; daar kunt u ook het publiek naar verwijzen.

Gemeenten hebben de migratie naar SEPA nu vrijwel voltooid. De banken zullen u helpen de laatste puntjes op de i te zetten. Voor advies en verdere ondersteuning verwijzen wij u, behalve naar uw bank en uw softwareleverancier, naar www.overopiban.nl en www.betalvereniging.nl.

Wij danken alle betrokken partijen, en in de eerste plaats, de gemeentelijke SEPA-projectleiders voor hun medewerking en wensen u nog veel succes om de eventuele, laatste, SEPA-punten zo snel mogelijk op te lossen.

Hoogachtend,
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



drs. C.J.G.M. de Vet
Lid directieraad

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.