

GEMEENTE HELLEDOORN	
Behand.:	
11 MEI 2012	
A / B Stuk	Trefw.:
Werkpr.:	
Kopie aan:	
Archief D / N. reeks / V   Vertr.:	



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

**Brief aan de leden**  
**T.a.v. het college en de raad**

12INK05270



informatiecentrum tel.  
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft  
Stand van zaken Operatie NUP

ons kenmerk  
BABVI/U201200713  
Lbr. 12/049

datum  
11 mei 2012

### Samenvatting

Uw gemeente staat de komende jaren voor grote uitdagingen, zoals de decentralisaties, de bezuinigingen, het organiseren van gemeentelijke samenwerking of het moderniseren van de dienstverlening. Dit slaagt alleen als de 'basis op orde' is, dat wil zeggen als de uitvoering goed is georganiseerd en als de ICT en informatievoorziening op orde zijn.

Het programma i-NUP (Implementatieagenda voor het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en E-overheid) omvat de implementatie van 23 ICT-bouwstenen. Deze zijn noodzakelijk om de basis op orde te brengen en om uw dienstverlening aan burgers en ondernemers sneller, beter en efficiënter te maken. Voorbeelden van de bouwstenen zijn de voorzieningen voor de berichtenbox van MijnOverheid, het gemeentelijk 14+netnummer en het Stelsel van Basisregistraties. Met Operatie NUP ondersteund KING de gemeenten bij de invoering van die bouwstenen. Het programma loopt tot eind 2014.

In deze brief informeren wij u over de voortgang van Operatie NUP, en over wat u kunt doen om invoering in uw gemeenten te vergemakkelijken.

Om u de komende maanden en jaren zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat Operatie NUP in contact komt met degene binnen uw gemeente die belast is met de implementatie van de NUP-bouwstenen. Wij vragen u daarom om zijn of haar contactgegevens door te geven aan Operatie NUP.

U kunt operatie NUP bereiken via de website [www.operatienup.nl](http://www.operatienup.nl), via een email aan [operatienup@kinggemeenten.nl](mailto:operatienup@kinggemeenten.nl) of telefonisch op 070 - 373 80 17.

## Aan de leden

informatiecentrum tel.  
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft

Stand van zaken Operatie NUP  
BABVI/U201200713  
Lbr. 12/049

ons kenmerk

datum

11 mei 2012

Geacht college en gemeenteraad,

Uw gemeente staat de komende jaren voor grote uitdagingen, zoals de decentralisaties, de bezuinigingen, het organiseren van gemeentelijke samenwerking of het moderniseren van de dienstverlening. Dit slaagt alleen als de 'basis op orde' is, dat wil zeggen als de uitvoering goed is georganiseerd en als de ICT en informatievoorziening op orde zijn.

Het programma i-NUP (Implementatieagenda voor het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en E-overheid) omvat de implementatie van 23 ICT-bouwstenen. Deze zijn noodzakelijk om de basis op orde te brengen en om uw dienstverlening aan burgers en ondernemers sneller, beter en efficiënter te maken. Voorbeelden van de bouwstenen zijn de voorzieningen voor de berichtenbox van MijnOverheid, het gemeentelijk 14+netnummer en het Stelsel van Basisregistraties. Implementatie van deze bouwstenen is de verantwoordelijkheid van de gemeente zélf. De VNG heeft het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) gevraagd gemeenten te ondersteunen bij de invoering van de bouwstenen. Dit gebeurt via het programma Operatie NUP, dat loopt tot eind 2014.

U bent eerder per ledenbrief (lbr 11/068, oktober 2011) geïnformeerd over de achtergrond van het i-NUP en Operatie NUP, de resultaatverplichtingen waaraan de gemeenten eind 2014 dienen te voldoen en de financiering van het programma. In deze brief informeren wij u over de voortgang van Operatie NUP, en over wat u kunt doen om invoering in uw gemeenten te vergemakkelijken.

### **i-Spiegel (bestandsvergelijking)**

In het kader van Operatie NUP is de i-Spiegel ontwikkeld. Dit is een instrument om voor uw eigen gemeente een bestandsvergelijking te maken van uw basisadministraties. Het instrument laat zien wat de kwaliteit is van uw gemeentelijke administraties en wat het gebruik van basisregistraties voor u oplevert. De i-Spiegel geeft inzicht in mogelijke financiële besparingen en maakt verbeteringen van gemeentelijke dienstverlening concreet en inzichtelijk. De i-Spiegel is vanaf mei beschikbaar via de website [www.operatienup.nl](http://www.operatienup.nl).

## **i-Coaches**

Vanaf mei neemt een i-Coach van Operatie NUP contact op met uw gemeentesecretaris. De i-Coach kan gedurende de looptijd van het programma tenminste twee maal bij uw gemeente langskomen, en u advies geven gericht op inhoud, kwaliteitsverbetering, programmasturing en organisatie-ontwikkeling. Via de i-coach kunt u ook knelpunten melden aan Operatie NUP.

## **Impactanalyses**

In het i-NUP is afgesproken dat een ICT-bouwsteen alleen ter implementatie aan de gemeenten wordt aangeboden, als de gemeenten zelf hebben vastgesteld dat de bouwsteen toegevoegde waarde levert en (grootschalig) in de gemeenten geïmplementeerd kan worden. Om dit vast te stellen wordt in de loop van 2012 voor elke bouwstenen in het i-NUP een impactanalyse uitgevoerd.<sup>1</sup>

Om de impactanalyses zo praktisch mogelijk te maken is het van belang dat gemeenten breed betrokken zijn bij de onderzoeken. Dit kan variëren van deelname aan een begeleidingscommissie, deelname aan een pilot, of het becommentariëren van de bevindingen in een online consultatie (co-creatie). Wij roepen u van harte op om deel te nemen aan één of meer impactanalyses. Meer informatie hierover vindt u op [www.operatienup.nl](http://www.operatienup.nl).

## **Standaarden en koppelvlakken**

Onderdeel van Operatie NUP is de ontwikkeling van standaarden en koppelvlakken. Deze standaarden zijn noodzakelijk om verschillende ICT-voorzieningen binnen de gemeenten en tussen gemeenten en andere partijen met elkaar te kunnen verbinden.

Begin maart heeft Operatie NUP een samenwerkingsovereenkomst getekend met circa 60 gemeentelijke gebruikersverenigingen, samenwerkingsverbanden en ICT-leveranciers. In de overeenkomst zijn afspraken gemaakt over bijvoorbeeld releaseplanningen, kennisuitwisseling en (door)ontwikkeling van de standaarden.

## **Samenwerken en kennisdelen**

Het programma Operatie NUP doet er alles aan om bij de ontwikkeling van ICT-standaarden en implementatiemiddelen samen met gemeenten op te trekken. Vaak hebben uw collega-gemeenten al goede oplossingen bedacht en in gebruik. Operatie NUP maakt die oplossingen beschikbaar op [www.operatienup.nl](http://www.operatienup.nl) en zorgt voor een platform waar u onderling kennis én enthousiasme kunt delen (co-creatie).

---

<sup>1</sup> De impactanalyses voor BAG-WOZ, MijnOverheid en Webrichtlijnen zijn afgerond. De uitkomst is dat de BAG-WOZ koppeling en MijnOverheid Lopende Zaken grootschalig implementeerbaar zijn. Voor MijnOverheid Berichtenbox is onvoldoende praktijkervaring beschikbaar om een uitspraak over de bruikbaarheid te doen. Operatie NUP voert daarom de komende periode met 9 gemeenten een pilot uit. De Webrichtlijnen zijn een belangrijk instrument om de toegankelijkheid van gemeentelijke websites te verbeteren. Op onderdelen is aanpassing van de methodiek van de Webrichtlijnen nodig. VNG is hierover in gesprek met het ministerie van BZK en de Stichting Waarmerk Drempelvrij. Op dit moment lopen de impactanalyses voor het NHR, e-Herkenning, Digikoppeling en de RNI.

### **Gebruik van de financiële middelen (kasschuif)**

Gemeenten ontvangen in de periode 2011- 2015 via het Gemeentefonds over een periode van vier jaar een bedrag van in totaal €104 miljoen. De budget helpt gemeenten bij het feit dat de kosten voor de baat uitgaan. Gemeenten kunnen zo naar eigen behoefte specifieke ondersteuning inkopen. De gemeentelijke bijdrage wordt door het Rijk middels een kasschuif jaarlijks voorgeschoten. De terugbetaling van de gemeentelijke bijdrage gebeurt in 2015 en is eenmalig. Wij adviseren u om binnen uw gemeente afspraken te maken met FEZ, dienstverlening en I&A over de mogelijke besteding van de middelen. De constructie van de kasschuif is expliciet bedoeld om investeringen mogelijk te maken, die helpen bij de ingebruikname van de bouwstenen.

### **E-awareness bijeenkomsten voor bestuurders**

De gemeenten kunnen slim hun ICT en informatievoorziening gebruiken om de grote uitdagingen, zoals de decentralisaties en de bezuinigingen, te realiseren. Hoe u dit kunt doen is beschreven in de @genda 2015, de gemeentelijke agenda informatiebeleid. De activiteiten van het programma Operatie NUP maken onderdeel uit van deze gemeentelijke agenda.

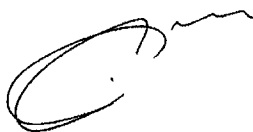
Om bestuurders hierover te informeren vinden onder de noemer E-awareness in 2012 diverse bijeenkomsten plaats. De eerstvolgende bijeenkomst is op 21 mei bij de VNG afdeling Flevoland. Sprekers zijn onder andere de burgemeesters Aat de Jonge en Annemarie Jorritsma en de ICT-journalist Brenno de Winter.

### **Meldt u aan bij Operatie NUP!**

Om u de komende maanden en jaren zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat Operatie NUP in contact komt met degene binnen uw gemeente die belast is met de implementatie van de NUP-bouwstenen. Wij vragen u daarom om zijn of haar contactgegevens door te geven aan Operatie NUP. Zo kunnen we gezamenlijk de basis op orde brengen.

U kunt operatie NUP bereiken via de website [www.operatienup.nl](http://www.operatienup.nl), via een email aan [operatienup@kinggemeenten.nl](mailto:operatienup@kinggemeenten.nl) of telefonisch op 070 - 373 80 17.

Hoogachtend,  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans  
voorzitter directieraad

Deze ledenbrief staat ook op [www.vng.nl](http://www.vng.nl) onder brieven.