

GEMEENTE HELLENDOORN	
Behand.: F. Smeitink	
2 OKT 2012	
A/B Stuk	Trefw.: IS RAADS-UIT
Werkpr.: Circulaire	
Kopie aan: Bw/Com HZW RSP EPT	
Archief D/N. reeks/V. Vertr.: K20	



**Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad**

12INK09491



informatiecentrum tel. (070) 373 8393	uw kenmerk	bijlage(n)
		-
betreft	ons kenmerk	datum
Operatie NUP zet	BABVI/U201201250	1 oktober 2012
<i>i-Ondersteuning</i> in	Lbr. 12/090	

Samenvatting

In de overheidsbrede implementatieagenda voor het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en E-overheid (NUP) hebben gemeenten met het Rijk afgesproken dat ze vóór 2015 hun basisinfrastructuur voor de elektronische overheid op orde hebben. Het ondersteuningsprogramma Operatie NUP helpt gemeenten bij het implementeren van de betreffende ICT-bouwstenen en het nakomen van hun resultaatsverplichtingen.

Om de grootschalige invoering van het NUP tijdig te realiseren, zet Operatie NUP op verzoek van gemeenten en koepelorganisaties in op een gebundeld initiatief: *i-Ondersteuning*. Dit is een traject dat loopt vanaf oktober 2012 tot eind 2014 waarbij gemeenten gericht worden ondersteund bij de gefaseerde en gecoördineerde invoering van het NUP door:

1. informatiemangers, I&A coördinatoren en programmamangers NUP op te leiden via de *i-NUP Academy*;
2. projectleiders en procesverantwoordelijken bij de NUP implementatie actiegericht te ondersteunen via *i-Versnellers*;
3. gemeentesecretarissen via de informatiemangers en *i-Coach* actief te betrekken in het hele traject.

Als opdrachtgever van Operatie NUP adviseren wij u aan de *i-Ondersteuning* mee te doen, zodat uw gemeente maximaal wordt gefaciliteerd bij de invoering van het NUP.

Meedoen doet u door uw informatiemanager(s) aan te melden voor de *i-NUP Academy* en uw projectleiders aan te melden voor de *i-Versneller Webrichtlijnen* en de *i-Versneller* voor de verbinding tussen de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) en de Basisregistratie Waardering Onroerende Zaken (WOZ).

Tot slot raden wij u dringend aan de investeringen die uw gemeente helpen bij de ingebruikname van de NUP bouwstenen te financieren met de middelen die u via de kasschuif in het Gemeentefonds ter beschikking heeft gekregen



Aan de leden

informatiecentrum tel. (070) 373 8393	uw kenmerk	bijlage(n)
betreft Operatie NUP zet <i>i-Ondersteuning</i> in	ons kenmerk BABVI/U201201250 Lbr. 12/090	- datum 1 oktober 2012

Geacht college en gemeenteraad,

Uw gemeente staat de komende jaren voor grote uitdagingen, zoals de decentralisaties, de bezuinigingen, het organiseren van gemeentelijke samenwerking en het moderniseren van de dienstverlening. Dit slaagt alleen als de 'basis op orde' is, dat wil zeggen als de uitvoering goed is georganiseerd en als de ICT en informatievoorziening op orde zijn. Deze ambitie is opgenomen in de @genda 2015, de gemeentelijke agenda informatiebeleid¹.

De overheidsbrede implementatieagenda voor het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en E-overheid (NUP) omvat de implementatie van 23 ICT-bouwstenen. Deze zijn noodzakelijk om uw basis op orde te brengen en uw dienstverlening aan burgers en ondernemers sneller, beter en efficiënter te maken. Voorbeelden van de bouwstenen zijn de Webrichtlijnen, het gemeentelijk 14+ netnummer en het stelsel van basisregistraties.

Om de implementatie van de bouwstenen in gemeentelijke processen te faciliteren voert KING, in opdracht van de VNG, het vierjarige ondersteuningsprogramma Operatie NUP uit. In mei hebben we u per ledenbrief (Lbr. 12/049) over de voortgang van Operatie NUP en enkele instrumenten uit de ondersteuningsaanpak geïnformeerd. Door middel van deze ledenbrief willen we u graag attenderen op een ondersteuningstraject van Operatie NUP dat in oktober 2012 van start gaat: *i-Ondersteuning*.

i-Ondersteuning

in samenwerking met gemeenten en koepelorganisaties heeft Operatie NUP een gebundeld initiatief ontwikkeld waarmee gemeenten actiegericht worden ondersteund bij een gefaseerde en gecoördineerde invoering van het NUP. Dit traject wordt *i-Ondersteuning* genoemd en loopt van oktober 2012 tot eind 2014.

¹ U vindt de @genda 2015 op de VNG website.

Met i-Ondersteuning geeft Operatie NUP antwoord op de volgende vragen van gemeenten:

- Hoe kan ik mijn dienstverlening als gemeente verbeteren met behulp van de ICT bouwstenen uit het NUP?
- Welke ICT bouwstenen kan ik wanneer implementeren?
- Wat is de samenhang, wat heeft prioriteit en wie zijn betrokken?
- Hoe zorg ik dat verschillende afdelingen gecoördineerd aan de implementatie van het NUP werken?
- Wat is de rol van de softwareleveranciers en hoe ga ik daar mee om?
- Hoe kan het NUP bijdragen aan de realisatie van de gemeentelijke ambities?

Betrokkenen vanuit de gemeente werken gezamenlijk aan de invoering van het NUP en de langdurige borging hiervan binnen de organisatie. Concreet bestaat i-Ondersteuning uit drie onderdelen die elkaar onderling versterken: de i-NUP Academy, i-Versnellers en de i-Coach. Het traject richt zich op de gehele gemeentelijke organisatie door:

1. informatiemanagers, I&A coördinatoren en programmamanagers NUP op te leiden via de i-NUP Academy;
2. projectleiders en procesverantwoordelijken bij de NUP implementatie actiegericht te ondersteunen via i-Versnellers en
3. gemeentesecretarissen via de informatiemanagers en i-Coach actief te betrekken in het hele traject.

i-NUP Academy

De i-NUP Academy is een praktijkgerichte leergang voor informatiemanagers van gemeenten, gericht op een gecoördineerde en gefaseerde implementatie van het NUP en versterking van de rol van informatievoorziening (i-functie) binnen de gemeente. De leergang bestaat uit vijf modules, verspreid over twee jaar, en beoogt de kennis, kunde en vaardigheden van de deelnemers te optimaliseren. In het opleidingstraject staan samenwerking, actiegerichtheid en het leren door zelf te doen centraal.

De informatiemanagers krijgen de benodigde bagage mee om de informatievoorziening van hun gemeente aan te laten sluiten op de bouwstenen, het binnengemeentelijk gebruik ervan te stroomlijnen en op andere uitdagingen, zoals de decentralisaties, te anticiperen.

i-Versnellers

Een i-Versneller richt zich op versnelde implementatie van een bouwsteen, een koppeling tussen bouwstenen of een NUP thema. Gemeentelijke projectleiders gaan actiegericht aan de slag met de implementatie. De kennis, vaardigheden en instrumenten die zij daarbij nodig hebben, krijgen zij aangereikt van Operatie NUP en de politieke eigenaren en beheerders van de betreffende bouwsteen. In bijvoorbeeld fysieke regionale sessies met collega-gemeenten, vanuit het interactieve platform waarop gemeenten NUP kennis en ervaring uitwisselen (de NUP Community), via de i-Coach of door gerichte communicatie richting bestuur en management van gemeenten.

De focus van de i-Versnellers ligt in 2012 op de Webrichtlijnen en de verbinding tussen de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) en de Basisregistratie Waardering Onroerende Zaken (WOZ), aangezien deze resultaatsafspraken als eerste aan de orde zijn .

Via de i-Versneller Webrichtlijnen worden gemeenten ondersteund om eind 2012 aan de minimale toegankelijkheidsset van webrichtlijnen te kunnen voldoen. Gemeenten krijgen onder andere een quick scan van de website aangeboden, wat resulteert in een rapportage met verbeterpunten en maatregelen om geconstateerde fouten op te lossen. Indien uw gemeente al aan de minimale toegankelijkheidsset voldoet, wordt er aanvullende ondersteuning aangeboden in een apart traject.

De i-Versneller BAG-WOZ is erop gericht gemeenten dusdanig te ondersteunen dat ze uiterlijk 1 februari 2013 de verbinding tussen hun BAG en WOZ objecten hebben gerealiseerd zodat beide registraties op elkaar afgestemd zijn en blijven. In dit kader is uw gemeente onder andere voor regio-bijeenkomsten uitgenodigd en wordt de software die gemeenten inzicht biedt in de baten van de basisregistraties (i-Spiegel) zodanig aangepast dat inzichtelijk wordt in hoeverre uw gemeente de verbinding tussen de BAG en de WOZ heeft gerealiseerd en waar nog werk verricht moet worden.

i-Coach

De i-Coach is een door Operatie NUP opgeleide adviseur met als taak gemeenten te helpen de basisvoorzieningen te implementeren, te monitoren en te gebruiken. De i-Coaches hebben met alle gemeenten contact opgenomen om een afspraak in te plannen met de gemeentesecretaris en de NUP-coördinator binnen de gemeente, die zich bij Operatie NUP heeft geregistreerd. Tijdens het gesprek licht de i-Coach de ondersteuning en middelen toe die Operatie NUP de gemeente biedt voor de implementatie van het NUP. Er worden concrete afspraken gemaakt over onder meer deelname aan de i-Ondersteuning en de inzet van i-Spiegel. Ook de door gemeenten ervaren knelpunten komen tijdens het gesprek aan bod.

Instappen op i-Ondersteuning

Als opdrachtgever van Operatie NUP adviseren wij u aan i-Ondersteuning mee te doen, zodat uw gemeente maximaal wordt gefaciliteerd bij de invoering van het NUP. U kunt instappen op i-Ondersteuning door:

- de informatiemanager(s) binnen uw gemeente vóór november aan te melden voor de i-NUP Academy en
- de betreffende projectleiders binnen uw gemeente zo spoedig mogelijk aan te melden voor de i-Versnellers Webrichtlijnen en BAG-WOZ.

I-Ondersteuning wordt grotendeels gefinancierd vanuit de middelen van Operatie NUP. Deelname aan de i-Versnellers is geheel kosteloos. Voor deelname aan de i-NUP Academy wordt een bijdrage gevraagd van € 4.975 per persoon.

Voor meer informatie over en het aanmelden voor i-Ondersteuning kunt u terecht op de website van het programma Operatie NUP (www.operatienup.nl).

Gebruik van de financiële middelen (kasschuif)

Gemeenten ontvangen in de periode 2011- 2015 via het Gemeentefonds over een periode van vier jaar een bedrag van in totaal € 104 miljoen. De budget helpt gemeenten bij het feit dat de kosten voor de baat uitgaan. Gemeenten kunnen zo naar eigen behoefte specifieke ondersteuning inkopen. De gemeentelijke bijdrage wordt door het Rijk middels een kasschuif in het Gemeentefonds jaarlijks voorgesloten.

Wij adviseren u nogmaals om binnen uw gemeente afspraken te maken met FEZ, dienstverlening en I&A over de mogelijke besteding van deze middelen. De constructie van de kasschuif is expliciet bedoeld om investeringen mogelijk te maken, die helpen bij de ingebruikname van de NUP bouwstenen. U kunt de kasschuif onder andere aanwenden om de deelname van uw informatiemanager(s) aan de i-NUP Academy mee te bekostigen.

Hoogachtend,
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans
voorzitter directieraad

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.