



NIET GESCANDE BIJLAGE(N)
VOLGEN PER POST

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Geadresseerde

GEMEENTE HELLENDOORN	
Behand.:	
14 JUN 2013	
A / B Stuk	Trefw.:
Werkpr.:	
Kopie aan:	
Archief D / N. reeks / V Vertr.:	

**Raad voor het openbaar
bestuur**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rob-rfv.nl

Contactpersoon

Z. Chandoe
T 070 - 4267540
Zahora.chandoe@rob-rfv.nl

Kenmerk

2013-0000331941

Datum 12 juni 2013

Betreft Toezending advies 'Van wie is deze hond? Politieke sturing op dienstverlening en ICT'

Geachte mevrouw, heer,

De Tweede Kamer kan zijn greep versterken op de rol die ICT speelt bij dienstverlening aan de burgers. De Kamer moet daarbij de behoefte van burgers centraal stellen. Nu gaat het bij ICT te vaak en te veel over verbetering van de efficiëntie van de overheid en een goede bedrijfsvoering. De Tweede Kamer moet zich bovendien in een vroegtijdig stadium buigen over ICT en dienstverlening in wetgevingstrajecten. Daartoe kan een tweejaarlijkse 'scan' dienen om te toetsen of in voorgenomen wetgeving de dienstverlening voldoet aan behoeften van burgers en of ICT-toepassingen voldoen aan criteria zoals toegankelijkheid, transparantie, veiligheid en privacy.

Dat schrijft de Raad voor het openbaar bestuur in zijn advies 'Van wie is deze hond? Politieke sturing op dienstverlening en ICT'. Het advies is door de Tweede Kamer gevraagd. Wij bieden het u hierbij aan.

De Raad voor het openbaar bestuur,

Prof. drs. J. Wallage (voorzitter)

Dr. C.J.M. Breed (secretaris)

1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
2028
2029
2030

1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
2028
2029
2030