

6. Te klantgericht zij;
7. Te loyaal zijn;
8. Miscommunicatie tussen medewerker, management en/of portefeuillehouder;
9. Ontbreken parate vakinhoudelijke kennis en vaardigheden;
10. Samenloop omstandigheden management in de maand augustus (vakantieperiode, wisseling functies en gewijzigde taakverdeling).

Hoe kunnen we dit voorkomen dat het opnieuw gebeurd en wat kunnen we verbeteren?

Op basis van de ervaringen in september jl. is de procedure voor het aanleveren van stukken tegen het licht gehouden, omdat in de aanloop naar besluitvorming in het college nog te veel niet goed ging. Door de gemeentesecretaris is, in samenspraak met alle organisatieonderdelen die bij het proces betrokken zijn, de procedure voor het aanleveren van stukken ter besluitvorming in het college, de commissies en/of de gemeenteraad in de gehele organisatie aangescherpt. U heeft het nieuwe procedurevoorstel voor het aanleveren van stukken onlangs via de mail ontvangen. Met ingang van 15 november jl. wordt in de organisatie volgens deze richtlijn gewerkt. Eerste conclusie (na er drie weken mee te werken) is dat er in het voortraject veel wordt afgevangen en wij hebben inmiddels kunnen constateren dat de kwaliteit van de stukken is verbeterd.

Daarnaast zijn binnen het team Ruimtelijke ontwikkeling de al bestaande werkafspraken herbevestigd en wordt inmiddels weer conform deze werkafspraken gewerkt (o.a. het tegenlezen van stukken).

Voorts zijn met de medewerkers die annex zijn aan de dossiers die in september jl. zijn 'terug gehaald', indringende gesprekken gevoerd over de oorzaken en gevolgen van de ontstane situatie. Met die medewerkers zijn nadere afspraken gemaakt om te komen tot verbetering in functioneren en over taakinfilling.

In de discussie op 26 september jl. is ook nog de vraag aan de orde gesteld of 'de organisatie het werk nog wel aan kan'. Nadere analyse leidt niet tot de conclusie dat we het werk niet aankunnen. Door het treffen van bovenstaande maatregelen en de invulling van twee openstaande vacatures bij het team ruimtelijke ontwikkeling (één per 1 december en één per 1 januari a.s.) is de structurele formatie weer op orde. Doordat het werkaanbod wel fors is toegenomen en naar verwachting verder zal toenemen zal op basis van de knelpunten in de werkplannen 2018 een nadere afweging worden gemaakt over de personele bezetting van het team Ruimtelijke ontwikkeling, taakveld ruimtelijke ordening. In januari 2018 zullen deze knelpunten en de daarin voorgestelde oplossingen aan het college ter besluitvorming worden voorgelegd. Een eventueel voorstel voor formatie-uitbreiding zal zo nodig in de afweging van de begroting voor 2019 worden meegenomen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

de secretaris,


drs. R.J.P. Willemsen, wnd.,

de burgemeester,


mevr. A.H. Raven BA