



Nota

Voor burgemeester en wethouders

Nummer: 18INT02154



Datum vergadering:

28 AUG. 2018

Nota openbaar: Ja, de nota is openbaar

► **Onderwerp: B&W-advies: Noodzaak, achtergronden en de planning van het verbeterplan Zorg**

Advies:

Met de raadscommissie Samenlevingszaken en de Wmo-raad de noodzaak en planning bespreken om te komen tot een verbeterplan Zorg.

Besluit B en W: *conform advies*

Korte samenvatting:

In het coalitieakkoord is de noodzaak genoemd om te komen tot een verbeterplan Zorg. In deze notitie wordt een eerste aanzet gegeven welke onderdelen deel uit kunnen maken van het verbeterplan, de noodzaak en de planning. Dit voornemen willen wij bespreken met de raadscommissie Samenlevingszaken en de Wmo-raad. Vervolgens zal deze input worden gebruikt worden bij het opstellen van het verbeterplan Zorg.

Aanleiding:

In het coalitieakkoord is de noodzaak genoemd om te komen tot een verbeterplan Zorg. De financiële druk op het sociaal domein vraagt om het opstellen van een verbeterplan om te werken aan een eenvoudiger en integraal systeem. Bij de behandeling van de gemeentebegroting 2019 willen wij invulling geven aan het verbeterplan en met een concrete planning komen. Vooruitlopend hierop willen wij de raadscommissie Samenlevingszaken en de Wmo-raad meenemen in deze ontwikkeling en inzage geven in de voorgestelde planning. Ook willen wij de input van de raadscommissie en de Wmo-raad gebruiken bij de uitwerking van het verbeterplan.

Relevante eerdere besluiten:

- Memo d.d. 3 mei 2018 aan B&W, Directie en Raad Nr. 18INT01329 "Financieel perspectief en doorkijk reserve Sociaal Domein"
- Coalitieakkoord "Duurzaam Durven Doen" Nr 18int01487

Doelstelling:

Doel van het verbeterplan is een eenvoudig en integraal systeem en effectieve inzet van zorg en ondersteuning in onze gemeente.

Oplossing:

De onderdelen van het verbeterplan willen wij in het najaar van 2018 bespreken met de Wmo-raad en de raadscommissie Samenlevingszaken.

Een aantal veranderingen is al in gang gezet. Zo gaan we werken volgens het Twents inkoopmodel. Niet indiceren op basis van het aanbod van een zorgaanbieder, maar de behoefte van de inwoner is het uitgangspunt. Er worden geen standaard resultaten beschreven, want dit is voor elke inwoner en elk gezin anders. Ook de manier waarop de aanbieder tot een oplossing komt, verschilt per situatie. Naar aanleiding van de vraag wordt het aanbod gecreëerd om te komen tot een perfecte match. Met de gemeente als regisseur, de aanbieder als leverancier en met de inwoner in de regio.

Het sociaal team moet worden toegerust om bovenstaande uit te voeren. Dit vraagt om veranderingen in de manier van werken van het sociaal team. Ook willen we het integraal samenwerken rond een inwoner of gezin verder uitbreiden in de werkpraktijk.

We zetten met voorkeur in op meer preventie. De Kadernota Publieke Gezondheid, 'Gezonder door preventie', is volledig op preventie gericht. We willen meer inzetten op samenwerking tussen partijen en eigen regie van de inwoner.

We zoeken naar manieren om meer grip te krijgen op de instroom in jeugdhulp via externe verwijzers. De samenwerking met huisartsen, jeugdartsen en gecertificeerde instellingen wordt doorlopend bevorderd. Het inzetten van een praktijkondersteuner Jeugd GGZ bij de huisartsen is hier een goed voorbeeld van.

Ook zijn de verlaging van de administratieve lastendruk, het verder vormgeven van diverse transformaties en het tegengaan van wachtlijsten belangrijke opgaven. Binnen de nieuwe inkoopafspraken wordt hier samen met zorgaanbieders aan gewerkt.

We zorgen dat wij meer inzicht krijgen in de noodzaak, het aantal trajecten, de doorstroom en de achtergrond van hulpvragen om zodoende op basis van managementinformatie beter te kunnen sturen, financieel te kunnen volgen en eerder te kunnen ingrijpen. Ook willen wij de werkprocessen verbeteren en de bureaucratie verminderen.

In onderstaande tabel staat een eerste inhoudelijke uiteenzetting van de verschillende speerpunten van het verbeterplan Zorg. Deze zijn onderverdeeld naar al 'lopende trajecten', 'intern gerichte trajecten' en 'extern gerichte trajecten'. Opgemerkt wordt dat op basis van de analyse en overleggen er onderdelen kunnen wijzigen of worden toegevoegd.

De speerpunten van het verbeterplan Zorg zijn:

- Resultaat gericht werken
- Minder bureaucratie,
- Vermindering zij-instroom bij jeugdhulp
- Verbetering managementinformatie
- Herijking voorliggende voorzieningen
- Doelgroepenvervoer

Verbeterplan Zorg			
Lopende trajecten			
<i>Wat willen we?</i>	<i>Wat gaan we doen?</i>	<i>Wat is het beoogd resultaat?</i>	<i>Wie zijn er betrokken?</i>
Resultaat gericht werken	Vanaf 1 januari resultaat gerichte trajecten inzetten via het Twents inkoopmodel. Gedurende 2019 worden lopende trajecten omgezet. Werkprocessen en werkwijze worden aangepast. Uitgangspunt is ook een verlaging van de administratieve werklast van zorgaanbieders	Inzet van gerichte en effectieve geïndiceerde hulp voor onze inwoners	Bestuurlijke besluitvorming is afgerond, uitwerking door de gemeentelijke organisatie en verdere doorontwikkeling samen met de zorgaanbieders
Minder bureaucratie	Werkprocessen worden sterk vereenvoudigd en de werkwijze van het gebiedsteam op basis van het principe: één gezin, één plan, één regisseur in 2019 en 2020 voor de gehele gemeente uitrollen	Vermindering van de werkdruk en de bureaucratie intern en extern en integraler trajecten	Bestuurlijke uitgangspunten zijn vastgelegd, uitwerking nu door de gemeentelijke organisatie.

Vermindering zij-instroom bij jeugdhulp	De samenwerking tussen huisartsen, jeugdartsen en jeugdconsulenten verbeteren. Inzet van een praktijkondersteuner Jeugd GGZ bij de huisartsen.	Direct de juiste ondersteuning bieden aan onze inwoners	Bestuurlijke besluitvorming vindt in de tweede helft van 2018 plaats, uitwerking door de gemeentelijke organisatie en samenwerkingspartners als huisartsen, jeugdartsen (GGD), jeugdconsulenten, etc.
	Tijdens de implementatie van het Twents inkoop model hebben we aandacht voor de afstemming tussen het sociaal team en de huisartsen en jeugdartsen	Direct de juiste ondersteuning bieden aan onze inwoners	Interne organisatie van de gemeente en samenwerkingspartners als huisartsen, jeugdartsen, etc.
Nog in gang te zetten - intern gerichte - trajecten			
<i>Wat willen we?</i>	<i>Wat gaan we doen?</i>	<i>Wat is het beoogd resultaat?</i>	<i>Wie zijn er betrokken?</i>
Verbetering managementinformatie	Inzicht krijgen in noodzaak, aantallen, doorstroom, kosten per traject en achtergronden van hulpvragen en onderzoeken hoe we de managementinformatie over onze directe uitvoering kunnen verbeteren	Door het analyseren van gegevens kunnen we verbeteringen aan brengen om kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen, werkprocessen verbeteren en tijdig financieel te kunnen sturen en tijdig verantwoording te kunnen afleggen	Interne organisatie van de gemeente
Voorgestelde (nog in gang te zetten) - extern gerichte - trajecten -			
<i>Wat willen we?</i>	<i>Wat gaan we doen?</i>	<i>Wat is het beoogd resultaat?</i>	<i>Wie zijn er betrokken?</i>
Herijking voorliggende voorzieningen	In de eerste helft van 2019 samen met organisaties zoals De Welle, Evenmens, MEE IJsseloevers en Avedan maatschappelijk werk een projectplan opstellen om het voorliggend veld te herijken.	Signalen komen tijdig op de goede plek. Inwoners worden preventief ondersteund op een manier waardoor de inwoner zelf de regie kan houden en de inzet van geïndiceerde trajecten niet - of pas op een later moment - nodig is. Ook is er een adequaat aanbod van vrij toegankelijke – georganiseerde - algemene voorzieningen	De gesubsidieerde instellingen, Wmo-raad, interne organisatie van de gemeente
Inzoomen op het doelgroepenvervoer.	Wanneer de aanbesteding van het doelgroepenvervoer afloopt, onderzoeken op welke wijze wij een vervolg geven aan het organiseren van doelgroepenvervoer. Belangrijk aandachtspunt is de huidige kostenstijging.	Een goed georganiseerd lokaal doelgroepenvervoer, waarbij de uitgangspunten van het coalitieakkoord worden meegenomen en aandacht wordt gevraagd voor de afweging of delen lokaal of modulair aanbesteed kunnen worden.	Interne organisatie van de gemeente en de Wmo-raad

Het verbeterplan Zorg is een dynamisch plan. Een behoorlijk aantal activiteiten zijn gestart en worden projectmatig aangepakt, zoals uit bovenstaand overzicht blijkt. De noodzaak tot verbeteren is hoog.

Effecten:

Met behulp van het verbeterplan zorg zijn we beter in staat om sturing te geven aan een effectieve inzet van zorg en ondersteuning voor de inwoners van de gemeente Hellendoorn.

Planning:

De opzet van het verbeterplan wordt de komende maanden besproken met het maatschappelijk middenveld, zodat er in het eerste kwartaal van 2019 een projectplan door het college vastgesteld kan worden. De herijking van de voorliggende voorzieningen wordt, gezamenlijk met de betrokken organisaties, projectmatig opgepakt. Een meer gedetailleerde planning zal in het eerste kwartaal beschikbaar zijn.

Financiële consequenties:

Een drietal ontwikkelingen hebben forse nadelige financiële effecten op het sociaal domein, te weten:

- de eigen bijdrage, die nu nog afhankelijk is van inkomen en vermogen, wordt vervangen door een abonnementstarief. Het rijk vergoedt 50 % van de meerkosten. Ook de stijging van de cao ontwikkelingen en de autonome groei wordt niet geheel door het rijk gecompenseerd;
- in 2017 zijn de uitgaven van de jeugdhulp gestegen. Deze stijging wordt vooral veroorzaakt door de kosten van de GGZ instellingen en de toename van de zijinstroom (trajecten waarbij de toeleiding gebeurt vanuit huisartsen, justitiële trajecten etc). Een ontwikkeling die helaas voor alle gemeenten geldt en die naar het lijkt doorzet in 2018;
- de kosten van vervoer zijn gestegen en ook hier geldt dat deze trend zich doorzet in 2018.

Om de betaalbaarheid van jeugdzorg en de Wmo te kunnen garanderen en om middelen beschikbaar te hebben om de noodzakelijk trajecten te kunnen garanderen is een herijking noodzakelijk, vandaar het verbeterplan Zorg.

Personele consequenties:

Uitgangspunt is dat de uitwerking plaatsvindt binnen de kaders van de begroting 2019 en wordt opgenomen in de werkplannen van de verschillende teams, waarbij wordt opgemerkt dat er ook een forse personele investering gevraagd wordt van organisaties die werken in het voorliggend veld.

Juridische consequenties:

De Jeugdhulp en Wmo zijn open-eindregelingen. Indien trajecten noodzakelijk zijn, moet de gemeente zorg inzetten.

Informatisering / Automatisering:

In 2015 is de Jeugdhulp en een deel van de Awbz ineens bij de gemeente neergelegd. De wijze van aanbesteding en de werkwijze is de afgelopen jaren aangepast. Van belang is dat goede gegevens te krijgen om op basis van managementinformatie te sturen. Vandaar dat beter inzicht in de managementgegevens onderdeel is van het verbetertraject.

Participatieladder/code:

De werkwijze en opzet van het verbeterplan wordt de komende maanden besproken in de raadscommissie, de begrotingsraad, en met de Wmo-raad. De input die wij krijgen zal leiden tot het opstellen van een verbeterplan in 2019.

Een onderdeel van het verbeterplan is de herijking van het voorliggend veld. In de eerste helft van 2019 wordt, samen met organisaties zoals De Welle, Evenmens, MEE IJsseloevers en Avedan maatschappelijk werk, een projectplan opgesteld om het voorliggend veld te herijken.

Communicatie:

Onderdeel van de programmabegroting is het opstellen van het verbeterplan Zorg. Bij de uitwerking van het verbeterplan zal ook de communicatie hierover verder uitgewerkt worden.

Overige consequenties:

Voor wat betreft de nota 'Evaluatie van de ontwikkelingen binnen het sociaal domein' (17INT06534) en de hierin genoemde actiepunten, merken wij op dat deze zijn verwerkt in het collegeprogramma en de programmabegroting.

Overigens is het ook goed om het verbeterplan Zorg in perspectief te plaatsen. Zorg wordt verleend waar noodzakelijk, cliëntvervalsonderzoeken zijn positief en de problematiek van kostenstijging speelt in alle Twentse gemeenten in even grote of grotere mate.

Het verbeterplan Zorg is noodzakelijk om de zorg in onze gemeente betaalbaar te houden, om in alle gevallen zorg te kunnen blijven leveren waar noodzakelijk en om het voorzieningenniveau in onze gemeente op peil te houden.