



JAARVERSLAG 2017

CLIËNTENPLATFORM WERK EN INKOMEN EN

NETWERK SOCIALE ZEKERHEID

IN DE GEMEENTE HELLEENDOORN

Inhoud

Voorwoord.....	3
Overzicht Samenwerkende organisaties gemeente Hellendoorn	4
Samenwerkingsverband van de Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn.	4
Netwerk Sociale Zekerheid.....	4
Cliëntenplatform Werk & Inkomen.	5
Steunpunt Minima.....	6
Stichting Hulpfonds Hellendoorn.....	7
Stichting BOOM.....	8
Stichting Voedselbank Hellendoorn.....	9
Overzicht vergaderdata 2017	11
Besproken onderwerpen, advisering en resultaat.....	11
Secretariaatsadres.....	14

Voorwoord.

Voor u ligt het jaarverslag 2017.

Gezamenlijk met vertegenwoordigers uit alle geledingen van de Hellendoornse samenleving blijven we ons sterk maken dat in de gemeente Hellendoorn iedereen meetelt. Het samenwerken van alle geledingen maakt ons een sterke onderhandelingspartner bij de gemeente.

Het Cliëntenplatform Werk en Inkomen geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het College van Burgemeester en Wethouders. Daarbij kijken we met alle geledingen kritisch naar de minimaregelingen van de gemeente Hellendoorn.

Daarnaast komt alles wat met minimabeleid binnen de gemeente te maken heeft bij ons langs, zodat wij er ons oordeel over kunnen geven.

We hebben daarvoor viermaal per jaar als agendacommissie een overleg met een ambtenaar van de gemeente en vervolgens als Netwerk een vergadering. Daarop volgend als Cliëntenplatform een overleg met de wethouder en ambtenaren om onderwerpen/vraagstukken met elkaar te bespreken.

We zijn blij dat we een goede gespreksverhouding hebben met de gemeente, zowel ambtelijk als bestuurlijk..

Hoofddoel is dat ...iedereen meetelt ...en degenen die rond moeten komen van een heel klein inkomen moeten worden gezien en worden geholpen.

We werken volgens een jaarplan.

Het eerste halfjaar hebben we samen met de WMO onderzocht of opgaan "*Naar één Adviesraad Sociaal Domein*" meerwaarde heeft voor onze gemeente. We hebben ons ook gebogen over stukken van de gemeente die gaan over het 'Kindpakket'. Onze grootste zorg blijft dat onze doelgroep voldoende wordt geholpen aan werk en/of zinvolle vrijwilligersactiviteiten met als doel weer te participeren in de samenleving.

Aan het einde van het jaar zijn meerdere leden van ons Netwerk gestopt. Gelukkig zijn we er in geslaagd nieuwe mensen te vinden.

Ik hoop dat dit jaarverslag u een goed beeld geeft van onze activiteiten.

Piet Hofman, voorzitter van het Cliëntenplatform Werk en Inkomen en het Netwerk Sociale Zekerheid.

Overzicht Samenwerkende organisaties gemeente Hellendoorn

Samenwerkingsverband van de Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn.

Al in 1995 is het Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn opgericht. Er waren wel meerdere (werk)groepen, o.a. de in 2013 opgeheven werkgroep Kerk en Minima, die een intensief contact hadden met diaconieën en caritasinstellingen van bijna alle kerken in de gemeente Hellendoorn. Ook hadden diakenen en caritasm medewerkers geregeld overleg met de wethouder en ambtenaren van Sociale Zaken. Op den duur bleek dit praktisch omslachtig en min of meer onwerkbaar, vooral in de contacten met de burgerlijke overheid en daarom is toen het samenwerkingsverband opgericht.

Een afvaardiging daarvan bespreekt nog steeds structureel problemen m.b.t. het minimabeleid met de gemeente. Het hoofddoel was en is opkomen voor de belangen van mensen met weinig inkomen. Velen die in de knel zitten worden zowel financieel als moreel ondersteund door diakenen en caritasm medewerkers, ongeacht of ze lid zijn van een kerk. Bijna alle kerken in de gemeente Hellendoorn hebben zich aangesloten bij het Samenwerkingsverband.

Iedere kerk geeft een financiële bijdrage, afhankelijk van het aantal leden. Groot voordeel daarvan is ook dat kleine diaconieën met niet zoveel inkomsten, die te maken krijgen met grote financiële problemen bij een gemeentelid eventueel een beroep kunnen doen op die 'pot'. In 2017 werden donaties verstrekt aan de Raad van Kerken (Help Sint helpen en de paasbrodenactie), St BOOM, de Voedselbank en De Huiskamer.

Al met al was de 'omzet' in 2017 rond de € 16.000,-

Netwerk Sociale Zekerheid.

Op 1 januari 1996 werd er een nieuwe bijstandswet ingevoerd. Gemeenten moesten toen een eigen armoedebeleid gaan ontwikkelen. Voor het nieuwe armoedebeleid hield de gemeente Hellendoorn inspraakrondes met alle organisaties die maar iets met het armoedevraagstuk te maken hadden. Sommige organisaties hadden van te voren onderling overleg om de inspraak op elkaar af te stemmen. Voor de gemeente betekende het vele avonden van inspraakrondes.

In een commissievergadering waarin het nieuwe armoedebeleid besproken werd opperde een raadslid het idee om alle betrokken organisaties in een soort platform te bundelen. De Werkgroep Kerk en Minima is toen in het voorjaar van 1997 met een verzoek naar het toenmalige Servicebureau Welzijn gegaan, met als resultaat de oprichting van het Netwerk Sociale Zekerheid. Hierin zitten, naast (meestal drie) ervaringsdeskundigen op persoonlijke titel, de volgende organisaties:

- Algemene Gehandicapten Organisatie Nederland AGON*
- Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen ANBO*
- Katholieke Bond voor Ouderen KBO
- Protestants Christelijke Ouderen Bond PCOB
- Federatie Nederlandse Vakbeweging FNV
- Christelijk Nationaal Vakverbond CNV
- Plaatselijke Vrouwenraad
- Stichting Hulpfonds Hellendoorn
- Stichting BOOM Hellendoorn
- Stichting Voedselbank Hellendoorn
- Vluchtelingenwerk Nijverdal-Hellendoorn
- Steunpunt Minima Hellendoorn
- Stichting De Welle
- Stichting de Huiskamer van Hellendoorn
- WSW/SOWECO
- Samenwerkingsverband van Diaconieën en Caritasinstellingen in de gemeente Hellendoorn.

*In maart 2016 is de ANGO (Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie) failliet verklaard en bestaat dus niet meer als zodanig.

In Nijverdal is gelukkig een doorstart gemaakt onder de naam Algemene Gehandicapten Organisatie Nederland (AGON), afdeling Nijverdal. Het ligt in de bedoeling dat deze nieuwe organisatie landelijk uitgerold wordt.

*Per 1 juli 2016 zijn de plaatselijke afdelingen van de ANBO opgeheven. De leden vallen nu rechtstreeks onder het hoofdkantoor. Plaatselijk zijn nog wel vrijwilligers voor bepaalde taken.

In het Netwerk Sociale Zekerheid worden niet alleen zaken betreffende het gemeentelijke minimabeleid besproken maar ook onderwerpen die daar mee te maken hebben, zoals het kwijtscheldingsbeleid van de waterschappen of diverse andere problemen waar Minima tegenaan lopen.

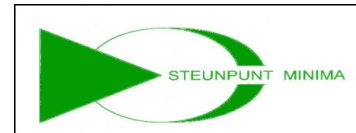
Cliëntenplatform Werk & Inkomen.



In 2000 moesten alle gemeenten de cliëntenparticipatie Sociale Zaken regelen. De gemeente Hellendoorn koos, in samenspraak met individuele bijstandsccliënten en de al bestaande belangenorganisaties zoals het Netwerk en Diaconieën en Caritasinstellingen, voor een platform waarin officieel drie afgevaardigden van het Netwerk, drie van de Diaconieën en Caritas en drie individuele bijstandsccliënten zitting hebben.

Het Cliëntenplatform geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het College van Burgemeester en Wethouders of aan de afdeling Welzijn, Inkomen en Zorg. Die adviezen gaan over alle zaken die met uitkeringsgerechtigden en hun gemeenschappelijke belangen te maken hebben. Het Cliëntenplatform kijkt bijvoorbeeld of de gemeente de landelijke regels

goed uitvoert en praat mee over het gemeentelijke beleid op het gebied van minimuminkomens, zoals het armoedebeleid, de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen, de schuldhulpverlening en het subsidiebeleid. Het Cliëntenplatform laat zich op het gebied van laatste ontwikkelingen bijstaan door de landelijke Cliëntenraad. Sinds 2010 vergaderen het Netwerk Sociale Zekerheid, waar de leden van het Cliëntenplatform deel van uit maken, en het Cliëntenplatform samen.



Steunpunt Minima Hellendoorn

Daar waar je hoopt jezelf als Steunpunt Minima overbodig te kunnen maken, blijkt helaas het tegenovergestelde en zien we een toename van burgers die aan de onderkant van de samenleving leven.

Inmiddels mag het steunpunt zich na 25 jaar meer dan ervaren noemen om de werkzaamheden voor de minima te mogen verrichten.

De hoofdtaken van het Steunpunt zijn:

- Elke maandag- en donderdagmorgen wordt er spreekuur gehouden bij Stichting De Welle.
- Bijhouden en uitgeven van een folder met belangrijke adressen voor burgers in de bijstand.
- Iedere derde dinsdag van de maand wordt er een inloopochtend gehouden in wijkgebouw 'Ons Erf'.
- Het houden van bijeenkomsten tijdens de inloopochtenden.
- Het uitbrengen, eens per kwartaal, van het Hellendoorns Minimaatje.
- Het organiseren en/of het ondersteunen van het Sinterklaasfeest, de kerstpakketten- en de paasbroden actie voor de minima.

De werkzaamheden worden verricht door vrijwilligers en een ervaringsdeskundige die hiervoor een passende vergoeding krijgt.

In 2016 heeft het Steunpunt zich georiënteerd of haar aanbod voldoende aan blijft sluiten bij de vraag van de minima en of zij dat in de huidige structuur als Steunpunt ook op deze wijze zal kunnen blijven aanbieden en in 2017 is deze oriëntatie afgerond. Er bleek helaas niet voldoende draagkracht meer om het Steunpunt voort te zetten. Sinterklaasfeest, kerstpakketten en paasbroden actie worden voortgezet door andere organisaties. Het beleid van de gemeente is er meer en meer op gericht dat bijstandsgerechtigden mee gaan doen in de samenleving en meedraaien in vrijwilligerswerk of een opleiding volgen. Mede daardoor werden de spreekuren en de inloopochtenden vrijwel niet meer bezocht.

Per 01-10-2017 is Steunpunt Minima dan ook opgeheven. Jammer, maar soms gaan zaken zo.

Toch kwamen er vanuit de doelgroep signalen dat het Steunpunt gemist zou worden.

Daarom heeft het Netwerk Sociale Zekerheid het initiatief genomen om, onder een andere naam, n.l. Trefpunt Minima, een (beperkte) doorstart te maken. Rond de Kerst is toch nog een Minimaatje uitgebracht en er zijn concrete plannen om vanaf januari 2018 een pilot te starten met Inloopochtenden, eventueel met een informatief thema.

Stichting Hulpfonds Hellendoorn.

De Stichting Hulpfonds Hellendoorn is een particuliere stichting die zich er op richt om mensen die in de financiële problemen zijn gekomen of over weinig geld beschikken te ondersteunen. De Stichting is onafhankelijk, maar werkt nauw samen met allerlei andere maatschappelijke organisaties zoals de gemeentelijke overheid, het Maatschappelijk Werk, de kerken, de woningstichting, de Voedselbank, Vluchtelingenwerk, Steunpunt Minima en Stichting BOOM. De Stichting Hulpfonds is in 2006 opgericht door de kerken, het Cliëntenplatform Werk en Inkomen en de gemeente Hellendoorn.

De Stichting werkt volgens standaardprocedures waarbij de verschillende hulpvragen anoniem worden besproken in het bestuur en alleen de coördinatoren en de penningmeester op de hoogte zijn van de identiteit van de hulpvragende personen.

De ontwikkeling die in 2016 gesignaleerd werd heeft zich in 2017 voortgezet. Weliswaar is het aantal cliënten weer iets gegroeid, maar het bedrag per cliënt is teruggelopen, zodat het totaalbedrag aan ondersteuning weer is gedaald. In 2017 is voor € 43.000,- aan ondersteuning uitgegeven tegen € 53.000,- in 2016. De complexiteit van de problematiek blijft onverminderd hoog.

Het bovenstaande staat los van de Duurzame Gebruiksgoederen Regeling (DGR); de uitvoering van deze maatregel heeft de gemeente bij het Hulpfonds neergelegd. In de uitgaven voor de DGR is een lichte stijging te zien: van € 57.000,- in 2016 naar € 63.000,- in 2017. De toename kan verklaard worden uit een toenemende bekendheid met de regeling en een toename van het aantal statushouders. Voor 2018 wordt ook een lichte stijging verwacht, enigszins afhankelijk van het effect dat het 'Kindpakket' op deze regeling zal hebben.

Het jaar 2017 heeft in het teken gestaan van de discussies en de voorbereiding op de uitvoering van het 'Kindpakket'. Door de rijksoverheid is aan gemeenten vanaf 2017 geld toegekend (voor Hellendoorn ruim € 120.000,- per jaar), specifiek bedoeld om kinderen van ouders met weinig geld te ondersteunen: het z.g. 'Kindpakket'. In de loop van 2017 vroeg de gemeente aan het Hulpfonds of zij de regeling wilde gaan uitvoeren. Hier heeft het Hulpfonds positief op gereageerd. Door vertraging in de besluitvorming kon pas laat in het jaar begonnen worden met de voorbereiding voor de uitvoering en het werven van nieuwe vrijwilligers. Gelukkig ging dat allemaal goed en het is duidelijk geworden dat per 1 april 2018 met de daadwerkelijke uitvoering van de regeling voor het 'Kindpakket' begonnen kan worden.

Ook in 2017 is er goed samengewerkt met vele organisaties in onze gemeente. In de eerste plaats noemen wij de goede samenwerking met de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Hellendoorn, met de medewerkers van de stichting BOOM en met de Voedselbank. In heel veel situaties wordt in deze 'vierhoek' de hulpverlening onderling afgestemd. Daarnaast is de samenwerking met de Stadsbank de laatste jaren steeds beter gaan lopen.

Veel werk is er in 2017 weer verzet om mensen in onze gemeente die een laag inkomen hebben of in de financiële problemen zijn gekomen, te ondersteunen.

Zie ook: www.stichtinghulpfondshellendoorn (bij verantwoording).



Stichting BOOM te Hellendoorn

Stichting Financiële Begeleiding BOOM (Budget Op Orde Maken) te Hellendoorn is in 2011 opgericht.

Het doel van Stichting BOOM is om mensen in financiële nood de helpende hand te bieden. Niet door het geven van geld, maar door het inzetten van SchuldHulpMaatjes, die samen met de hulpvrager op zoek gaan naar structurele oplossingen. Denk hierbij aan praktische hulp zoals het samen op orde brengen van de financiële situatie, de te nemen stappen richting schuldhulpverleningsinstanties, maar ook een luisterend oor en morele steun. Helaas kunnen steeds meer mensen niet of nauwelijks aan hun maandelijkse financiële verplichtingen voldoen. Het verliezen van een partner, een baan en/of het hebben van schulden zijn vaak de oorzaak. Financiële problemen hebben verstrekkende gevolgen en brengen vaak veel zorgen met zich mee. Stichting BOOM is opgericht om vrijwillig en kosteloos inwoners van de gemeente Hellendoorn te helpen hun financiën te ordenen. Stichting BOOM is vanwege het borgen van de kwaliteit aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Deze landelijke vereniging verzorgt in de gemeente Hellendoorn de opleiding en bijscholing voor de maatjes en ondersteunt bij ingewikkelde hulpvragen. Hiervoor betaalt de Stichting BOOM een jaarlijkse vergoeding op basis van het aantal actieve maatjes. Een resultaat van de inspanningen van de Stichting BOOM is het vergroten en verbeteren van de zelfredzaamheid van inwoners met schuldenproblematiek, waardoor er minder gebruik wordt gemaakt van de gemeentelijke voorzieningen in dit kader. Tevens ontlast het de gemeente in werkdruk.

We bieden hulp door samen naar wegen te zoeken om die problemen te voorkomen of de schulden af te lossen. Centraal daarbij staat het bevorderen van de zelfredzaamheid middels inzet van getrainde vrijwilligers en het bieden van nieuwe hoop en perspectief in het leven van mensen die in sociale en/of financiële zin vast zijn gelopen. Stichting BOOM werkt aanvullend op hulp die geboden wordt vanuit professionele organisaties op het terrein van schuldhulpverlening, sociaal maatschappelijke dienstverlening e.d.

De Stichting BOOM is er voor iedereen, ongeacht identiteit, ras, geloofskeuze of geslacht. Iedereen in de gemeente Hellendoorn die begeleiding wil, kan zich melden bij Stichting BOOM.

Aanmelding komt ook vaak van (maatschappelijke) instanties als: Woningstichting, Hulpfonds, Maatschappelijk Werk Noord-West Twente, Voedselbank, Gemeente, Stadsbank. In overleg met de hulpvrager worden er op afspraak gesprekken ingepland om orde op zaken te stellen en de voortgang te bewaken. Onze maatjes kunnen in overleg met de hulpvrager bijvoorbeeld contact opnemen met maatschappelijk werk en/of andere hulpverlenende instanties. Wij denken mee en geven begeleiding. De begeleiding duurt – afhankelijk van de situatie – gemiddeld 2-12 maanden. Wij bieden geen langdurige financiële begeleiding en zijn geen zorgverleners. Het doel van de begeleiding is dat de hulpvrager na afloop weer zelfstandig de financiën op orde heeft en houdt. Ook kan het doel zijn de hulpvrager te begeleiden naar (een van de) overige hulpinstanties.

Als wij geen inzicht krijgen/houden in de financiële situatie en/of de hulpvrager werkt niet op de gewenste manier mee, kan het zijn dat de hulpverlening wordt beëindigd.

Stichting BOOM heeft daarnaast ook frequent overleg met verschillende instanties zoals gemeente Hellendoorn, Maatschappelijk werk, Stichting Hulpfonds Hellendoorn, Stichting Voedselbank Hellendoorn, Steunpunt Minima Hellendoorn e.d. over het te voeren beleid en/of individuele (geanonimiseerde) situaties van hulpvragers.

Het aantal intakegesprekken in 2017 was 59.

46 Hulpvragen worden begeleid door BOOM. Van de overige 13 zijn er 4 doorverwezen naar het Hulpfonds, 2 naar de Voedselbank, 1 naar de Gemeente, en 2 naar Belastingvrijwilligers van Stichting de Welle .

4 zijn er niet opgestart om uiteenlopende redenen (verhuizing na intakegesprek, na overleg met de kinderen die het nu samen gaan oppakken, administratie was en is goed op orde dus geen hulp noodzakelijk, aanvraag viel niet onder doelstelling BOOM).

Van de 59 hulpvragers hebben er 3 niet de Nederlandse nationaliteit, zij zijn afkomstig uit Servië, Bosnië en Siërra Leone.

Op 'Maatjesavonden' werd bijscholing/informatie gegeven over: -de beslagvrije voet, -budgetbeheer, -oplossen van schulden, -WSNP, -Hulpfonds (hulpverleningen en gebruiks-goederenregeling). Ook werd meegewerkt aan de paasbroden- en kerstpakkettenactie van de Raad van Kerken.

De balans per 31-12-2017 en de staat van baten en lasten over de periode 1-1-2017 t/m 31-12-2017 sluiten met een voorlopig batig saldo van € 2.116. Door de gemeente Hellendoorn is over 2017 een voorschot op de subsidie uitgekeerd van € 18.500.

Stichting Voedselbank Hellendoorn

“Wij verstrekken wekelijks gratis voedsel aan mensen in de gemeente Hellendoorn met een heel laag inkomen, die het tijdelijk even erg moeilijk hebben en doen dat uitsluitend met vrijwilligers en mensen met een arbeidsbeperking. Hierbij maken we geen onderscheid.....: “burgers voor burgers”.

De Stichting Voedselbank Hellendoorn heeft inmiddels het vierde jaar van haar bestaan achter de rug.

We kijken terug op een jaar waarbij het aantal adressen is gestegen naar 60 aan het einde van het jaar. Hieronder ook diverse vluchtelingengezinnen met een status, die we in overleg met Vluchtelingenwerk voor een periode van 3 maand voorthelpen. Een positieve ontwikkeling is dat er een behoorlijke doorstroming is waarbij veel mensen het zelf weer redden. Onze pakketten zijn op een hoog kwalitatief en kwantitatief niveau gebleven.

We zijn heel blij dat we eind van het jaar zijn verhuisd naar de kelder van het Spectrum in Nijverdal. Voor deze nieuwe locatie aan het Hendrik Wormserplein hebben we een huurcontract voor een periode van 10 jaar getekend. Ook deze plek is ons ter beschikking gesteld door de Protestantse Gemeente Nijverdal. Om deze locatie geschikt te maken hebben we een forse ingreep moeten doen om de kelder voor goederen, vrijwilligers en gebruikers bereikbaar te maken. We zijn als gebruikers heel dankbaar voor de nieuwe plek. Door hulp van veel bedrijven, veel vrijwilligers en financiële bijdragen van de gemeente, het Armoedefonds, Voedselbanken Nederland en het Oranje Fonds is dit mogelijk geworden.

In 2017 hebben wij ruim 3.200 voedselpakketten uitgedeeld. Ongeveer de helft van de wekelijkse behoefte kwam uit landelijke inzameling, m.n. geleverd via het regionaal distributiecentrum in Deventer. Het overige kwam binnen via plaatselijke supers, bakkers en levensmiddelenbedrijven, maandelijkse inzameling bij kerken, inbreng particulieren en een enkele producent. Twee eigen moestuinen en enkele particulieren leverden in het seizoen verse groenten, een kippenfarm schonk verse eieren, een boer regelmatig aardappelen. We verstrekken enkel geschonken voedsel.

Veel voedsel kwam ook binnen via een winkelactie bij COOP, door de landelijke eindejaaractie "Samen voor de Voedselbank" van RTV en van de plaatselijke Kerstpakkettenactie. Basisschool "Sebastianus" uit Hellendoorn heeft een geldinzameling voor ons gehouden ter gelegenheid van de 1e Communieviering. Geld werd ook ingezameld bij de opening van de nieuwe EP winkel. Heel veel pakken koffie kregen we via inzameling van de Lions. Als resultaat van de goede contacten van Voedselbank Nederland met de inkooporganisaties en voedselproducenten hebben we weer veel voedsel ter beschikking gekregen en als gevolg hiervan worden de criteria per 1 januari 2018 opnieuw versoepeld.

Kwaliteit en hygiëne van het voedsel werden nauwgezet bewaakt door onze werkgroep 'Voorraad' en jaarlijks gecontroleerd door certificeringsbureau Sensz. Hun laatste bezoek in december 2017 werd afgesloten met de verlenging van het "Groenstatus"-certificaat.

We zijn heel trots op ons vrijwilligersbestand van 75 enthousiaste mensen. Zij maken deze vorm van hulpverlening mogelijk. Bij de start spraken we de wens uit dat het maatschappelijk spectrum het armoedeprobleem steeds meer zal onderkennen als een probleem met een impact op de totale samenleving en niet als een individueel probleem. Gezien de ontwikkelingen in het afgelopen jaar en vooral alle activiteiten rondom de decemberfeestdagen is deze wens weer gedeeltelijk vervuld. We hopen dat het beeld zich in 2018 door zal zetten en het armoedeprobleem brede aandacht blijft krijgen, ook van overheidswege.

De Voedselbank beperkt zich tot het verlenen van voedselpakketten, bij behoefte aan andere hulpmiddelen of steun wordt doorverwezen naar de partners in het Netwerk Sociale Zekerheid, waarmee afspraken zijn gemaakt. Het Leger des Heils heeft een Kledingbank, speciaal voor de klanten van de Voedselbank, voor speelgoed verwezen we naar Steunpunt Minima, voor gebruiksgoederen en financiële hulp naar st. Hulpfonds, voor hulp bij huishoudelijke budgetvragen naar st. BOOM.

Ook in 2017 bleek private steun, naast de overheidsvoorzieningen, nodig in een behoorlijk aantal situaties. De Voedselbank vindt het belangrijk onze klanten waar mogelijk te helpen weer zelfredzaam te worden en regie te houden over hun eigen situatie. We hebben daarvoor, samen met Movisie en stichting de Welle, voor de 2^e keer de workshop “Gewoon doen” aangeboden voor geïnteresseerde klanten. Om ze opnieuw bewust te maken van hun eigen talenten en competenties. Deelname gebeurde op vrijwillige basis. Er kwamen weer erg positieve reacties uit voort, van deelnemers die nieuwe motivatie vonden ondanks hun situatie. Voor volgend jaar liggen plannen om een nieuwe serie van 8 workshops aan te bieden.

Overzicht vergaderdata 2017

Het Netwerk Sociale Zekerheid vergaderde in 2017 vijf keer en wel op 16 januari, 20 maart (met een vervolg op 19 april), 12 juni, 25 september en 13 november. Deze vergaderingen werden door de Kleine Commissie (vanaf september ‘agendacommissie’ genoemd) telkens twee weken van te voren voorbereid. De beleidsambtenaar van de gemeente is in de Kleine Commissie (agendacommissie) aanwezig bij het agendapunt: ‘Agenda en stukken voor de vergadering van het Cliëntenplatform (drie weken later)’. Eén week na de Netwerkvergadering volgt dan de vergadering van het Cliëntenplatform Werk en Inkomen. Vertegenwoordigers vanuit het Netwerk vergaderen dan met beleidsambtenaren van de gemeente en de wethouder Sociale Voorzieningen, Werk en Inkomen. In het Netwerk Sociale Zekerheid zijn alle deelnemende organisaties vertegenwoordigd, behalve voor WWSOWECO. Er zijn wel een aantal wisselingen geweest en volgend jaar zijn ook een aantal mensen aftredend.

Besproken onderwerpen, advisering en resultaat

Uit de vergadering van 16-01-2017:

- 2017 wordt begonnen met een (zeer geslaagd) etentje bij ‘De Jongens’
- Binnenkort gaat een projectgroep de mogelijkheid tot vorming van een Participatieraad (Wmo-raad en Cliëntenplatform samen) onderzoeken.
- Er wordt een werkgroep gevormd om ‘onvolkomenheden en misstanden’ (later genoemd: Commissie Raadgevingen en Signaleringen) m.b.t. de uitvoering van de sociale wetgeving te inventariseren.
- De werkgroep ‘inkomensondersteuning minima’ doet verslag. De minimaregelingen van de gemeente zien er op zich goed uit, maar de toegankelijkheid laat te wensen over. Dit wordt gecommuniceerd naar de gemeente.

Uit de vergadering van 20-03-2017 en 19-04-2017:

Omdat er te veel en te uitgebreide onderwerpen waren om in één avond te bespreken, werd twee keer vergaderd.

- Vanaf maart bezoekt een lid van de Wmo-raad de Netwerkvergadering en een lid van het Netwerk de vergadering van de Wmo-raad.
- Het beleidskader Handhaving en Fraudepreventie komt aan de orde. Een werkgroep gaat dit stuk bestuderen.
- Het rapport van de Commissie Raadgevingen en Signaleringen is af en is op de vergadering van de Kleine Commissie overhandigd aan de beleidsambtenaar.
- Uitvoeringsprogramma 2017 re-integratie en participatie.
 - =De minimaregelingen gelden niet voor jongeren van 18 t.m. 27 jaar, de 'nuggers'(niet-uitkeringsgerechtigden). Er wordt dringend aan de gemeente geadviseerd om speciale aandacht aan deze groep te schenken.
 - =Er zijn vanuit de gemeente verschillende regelingen om werkgevers te motiveren om werknemers met een arbeidshandicap in dienst te nemen: b.v. loonkostensubsidie, opname in het doelgroepenregister, via het UWV de NO-riskpolis. Er wordt weer op aangedrongen om dergelijke regelingen breed bekend te maken bij de werkgevers.
 - =Beschut werken komt, wat kort door de bocht gezegd, in plaats van werken in de sociale werkvoorziening. Zij die daar al werken, mogen blijven, maar er komen geen nieuwe plaatsingen meer bij. Gemeente Hellendoorn moet 6 plaatsen realiseren. Indicatie ligt bij het UWV.
- Vanuit het Rijk wordt structureel extra geld beschikbaar gesteld om kinderen/jongeren tot en met 18 jaar uit gezinnen met een laag inkomen mee te laten doen in de samenleving ...het zogenaamde Kindpakket.... Voor de gemeente Hellendoorn gaat het jaarlijks om ruim € 120.000,-. Dit geld komt bovenop de bestaande regelingen. Een werkgroep gaat aan de slag met de praktische invulling.
- De studietoelage voor studerende met een beperking wordt vastgesteld op € 100,- per maand (extra).
- Op 6 april hebben een aantal leden van het Netwerk het congres van de Landelijke Cliëntenraad bezocht. Zeer nuttig!

Uit de vergadering van 12-06-2017.

- Het rapport van de commissie Raadgevingen en Signaleringen is goed ontvangen bij de gemeente. Er is met de opstellers een constructief gesprek geweest.
- De werkgroep belast met het opstellen van een plan voor besteding van het extra geld voor kinderen uit minima gezinnen (het 'Kindpakket') geeft hierover in een rapport uitgebreid advies aan de gemeente. Aanbevolen wordt om de uitvoering van e.e.a. onder de paraplu van het Hulpfonds te laten vallen. Indicatie vindt plaats door de gemeente. Een aanbeveling is ook kinderen uit gezinnen die tot 120% van de bijstandsnorm verdienen, gebruik te laten maken van deze regeling. Voor de bestaande regelingen gold 110%.
- Ook de werkgroep Handhaving en Fraudepreventie heeft haar bevindingen bij de gemeente neergelegd. Meerdere kritische opmerkingen werden verwerkt in het definitieve beleidsstuk.

Uit de extra vergadering van de Kleine Commissie van 24-07-2017 en 22-08-2017

- Het Steunpunt Minima dreigt opgeheven te worden. Het beleid van de gemeente is er meer en meer op gericht dat bijstandsgerechtigden toe geleid worden naar werk of bij/herscholingscursussen moeten volgen. Daarom is de toeloop naar de gesprekken en

inloopochtenden van het Steunpunt sterk verminderd. Ligt hier nog een taak voor het Netwerk/Cliëntenplatform?

-Het rapport van de werkgroep die de vorming van een Participatieraad (samengaan van Wmo-raad en Cliëntenplatform) onderzoekt, is klaar. Vorming van een Participatieraad wordt afgeraden. Samenvoeging van de raden heeft geen meerwaarde. Lastig is ook dat de Wmo-raad onder de wethouder van Samenleving, Sport en Zorg valt en het Cliëntenplatform onder die van Werk en Inkomen, Onderwijs en Cultuur. Een nog intensievere samenwerking tussen Wmo-raad en Cliëntenplatform wordt wel aanbevolen.

-Er komen nogal wat vacatures. Meerdere personen hebben aangegeven per 01-01-2018 te willen stoppen.

Uit de vergadering van 25-09-2017.

-Steunpunt Minima stopt inderdaad per 01-10-2017.

-Het 'Kindpakket' zal mogelijk eind november van start gaan. De gemeente indiceert en de uitvoering ligt bij het Hulpfonds.

-Het verdringen en schaden van werknemersrechten door Flexensie. De intentie van de wet is wellicht goed, maar vooral in de zorg bestaat de indruk dat misbruik gemaakt wordt van mensen die 'verplicht' vrijwilligerswerk moeten doen voor behoud van hun uitkering.

-Pilot 'wanbetalers'. Voor bijstandsgerechtigden die hun zorgpremie niet (kunnen) betalen heeft de gemeente een regeling getroffen met twee zorgverzekeraars. De zorgpremie wordt bij diegenen die in de 'pilot' zitten direct van hun uitkering in gehouden. Dat zou bij alle uitkeringsgerechtigden moeten kunnen, maar de wet staat dat (niet meer) toe.

-Het Netwerk gaat op zoek naar kandidaten voor de komende vacatures.

Uit de vergadering van 13-11-2017.

-Er is nu ook een vertegenwoordiger van Vluchtelingenwerk in het Netwerk.

-Iedereen (behalve studenten) met een inkomen van 130% of lager van de bijstandsnorm kan deelnemen aan de door de gemeente afgesloten collectieve zorgverzekering bij Salland of Menzis. Beide worden door de doelgroep als goed ervaren. Het eigen risico is mee verzekerd.

-Er wordt een werkgroep gevormd om de brede notitie over de evaluatie van de Jeugdwet, WMO en Participatiewet te bespreken.

-De werkgroep die de vorming van een Participatieraad (ook genoemd Adviesraad Sociaal Domein) onderzocht, heeft het rapport besproken met de gemeente. De aanbevelingen uit dit rapport worden over genomen: -geen samenvoeging van de Wmo-raad en het Cliëntenplatform, wel een nog intensievere samenwerking; -secretariële ondersteuning van het Netwerk/Cliëntenplatform; -vergoeding voor de leden van het Netwerk/Cliëntenplatform.

-Het 'Kindpakket' gaat in februari 2018 van start, met terugwerkende kracht tot 01-01-2018, voor kinderen uit gezinnen tot 120% van de bijstandsnorm.

-Er zal i.s.m. de Wmo-raad een thema-avond gehouden worden: (On)succes van de Participatiewet in de gemeente Hellendoorn.

Secretariaatsadres.

Clëntenplatform Werk en Inkomen van de gemeente Hellendoorn.
Netwerk Sociale Zekerheid in de gemeente Hellendoorn.

Secretariaatsadres:

Geertserve 5, 7447 VC, Hellendoorn.

E-mail: nsz.clientenplatform@outlook.com