



bureau communicatie ZGT

persbericht

Hengelo/Almelo, 5 juli 2018

Locatie Hengelo wordt vernieuwend, toegankelijk en servicegericht 24-uurs centrum

ZGT kiest voor de toekomst

ZGT locatie Hengelo ontwikkelt zich binnen een jaar verder door tot een vernieuwend, toegankelijk, servicegericht 24-uurs centrum. Een onderscheidend medisch centrum, centraal gelegen in Twente, waar regiobewoners terecht kunnen voor poliklinische zorg, diagnostiek en dag- en short stay-behandeling. Door een moderne werkwijze kunnen meer patiënten in Hengelo geholpen worden. In ziekenhuislocatie Almelo vindt alle meerdaagse, acute en hoogrisico zorg plaats. Dat maakte de Raad van Bestuur van ZGT donderdagmiddag bekend. Daarmee zet ZGT de volgende duidelijke stap in haar ingezette locatiebeleid. Dat beleid is gericht op het optimaal benutten van beide ZGT locaties om zo de juiste zorg op de juiste plek te kunnen (blijven) bieden aan de inwoners van Twente en daarbuiten.

De Raad van Bestuur, Ton Ruijes (voorzitter) en Wolter Odding, geeft tekst en uitleg over het voorgenomen besluit, samen met Ad Claassen voorzitter van Coöperatie Medisch Specialisten (CMS) van ZGT.

Een duidelijke en logische vervolgstap

“ZGT is en blijft één ziekenhuis met locaties in Almelo en Hengelo”, licht bestuursvoorzitter Ruikes toe. “Om in de toekomst de juiste, veilige en kwalitatief hoogwaardige zorg in de regio te kunnen blijven bieden, hebben we in 2014 duidelijke, onderscheidende profielen voor beide ziekenhuislocaties benoemd. Zo benutten we de kwaliteit van onze beide locaties optimaal. De afgelopen jaren hebben we diverse stappen gezet om die locaties ook als zodanig in te richten. Het is nu tijd om de volgende duidelijke en logische stap daarin te zetten. Ook onze medewerkers zullen de komende jaren merken dat er door duidelijke keuzes en ‘rust’ meer aandacht aan de patiënt gegeven kan worden. Dat geeft optimaal ruimte voor onze kernwaarden gastvrij en deskundig. Daarom nu, met een nog duidelijker onderscheid tussen onze locatie Hengelo en Almelo, deze vervolgstap.”

Servicegericht, snelle toegang en doorlooptijden, patiëntgerichte openingstijden

De ambitie van ZGT is om die vervolgstap binnen een jaar te hebben afgerond. Dat houdt in dat vanaf de zomer van 2019 Hengelo beschikt over een vernieuwend, toegankelijk en servicegericht 24-uurs centrum. Ruikes: “Alle meerdaagse behandelingen vinden dan in Almelo plaats en in Hengelo gaan we de dag- en short stay-behandelingen (24 uur, maximaal één overnachting) doen. Door het verlenen van vernieuwde perioperatieve (om de operatie heen) zorg, verwachten we meer ingrepen te gaan doen in Hengelo dan nu het geval is. De locatie in Hengelo wordt daardoor nog beter benut. Overigens houden we op beide locaties poliklinische zorg en diagnostiek. Het 24-uurs centrum in Hengelo gaat zich verder kenmerken door uitstekende service met snelle toegang, korte doorlooptijden, efficiënt ingerichte zorgprocessen en patiëntgerichte openingstijden. Een onderscheidende zorglocatie in Twente dus. Dat is ambitieus, maar daar gaan we wel voor. Met de directie van OCON, de zelfstandige orthopedische kliniek binnen ZGT, praten we over hoe we de toekomst ingaan, ook in het kader van de verscherpte locatieprofielen. Een van de mogelijkheden is dat OCON een meer zelfstandige status krijgt, binnen locatie Hengelo.”

Proces rondom operaties anders maakt kortere opnameduur vaker mogelijk

Ad Claassen vult namens de coöperatie medisch specialisten aan: “Door het proces rondom operaties anders in te richten, wordt een kortere opnameduur ook veel vaker en beter mogelijk, zodat de patiënt ook niet langer in het ziekenhuis is dan nodig. Dat vraagt een andere manier van werken met optimale voorbereiding, verpleging en nazorg. Gezamenlijk, met de patiënt in de regierol, bepalen we het juiste ‘zorgpad’ en op welke locatie dat het beste kan. Zo bieden we de juiste zorg op de juiste plek. Door deze verdere specialisatie van onze locaties kunnen we in Hengelo en Almelo kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg blijven garanderen en naar een hoger plan tillen.”

Inspelen op ontwikkelingen binnen de zorg

Ruikes: “Stil blijven staan in een veranderend zorglandschap is geen optie. Er wordt steeds meer ingezet op zorg bij mensen thuis en in gespecialiseerde centra. Het ziekenhuis zoals we dat kennen verdwijnt langzaam. Het wordt een compact kernziekenhuis met hightech faciliteiten, met gespecialiseerde centra daaromheen binnen de muren van het ziekenhuis. De organisatie rond klassieke specialismen verdwijnt, en maakt ruimte voor (multidisciplinaire) zorg ingericht rondom een ziektebeeld. Ons Obesitascentrum en Borstkliniek Oost-Nederland zijn daar mooie voorbeelden van. Zorginnovatie, bijvoorbeeld in

de vorm van E-health, gaat een steeds prominentere rol spelen en ook het aantal dagbehandelingen neemt steeds verder toe. De verwachting is dat zeventig tot tachtig procent van de verrichtingen in de toekomst in een dagbehandeling plaatsvindt. Het afgelopen jaar hebben we benut om gedegen te onderzoeken hoe we als ZGT daar het beste op in kunnen spelen. De conclusie: we gaan verder op de ingeslagen weg. Dat kunnen we alleen maar samen met onze zorgpartners, die we actief betrekken in dit traject. Met elkaar hebben we daarnaast, niet onbelangrijk, ook nog eens de maatschappelijke verantwoordelijkheid om de stijgende zorgkosten beheersbaar te krijgen en te houden. Alleen zo houden we kwalitatieve zorg voor onze patiënten, ook op termijn, betaalbaar.”

Op naar een 'Toekomstgericht en financieel gezond ZGT' in 2020

Al met al een ambitieus plan, want het is geen publiek geheim dat ZGT zelf ook in financieel zwaar weer verkeert, niet in de laatste plaats door die toegenomen zorgkosten. Wolter Odding, lid van de Raad van Bestuur met financiën in zijn portefeuille, legt uit: “In 2017 zijn we daarom gestart met ons herstelplan 'Toekomstgericht en financieel gezond ZGT'. Daarmee zetten we in op eerlijke prijzen voor onze zorg, kostenreductie, een slagvaardige organisatie en waardegerichte zorg. Het is goed te constateren dat we daarin al belangrijke stappen zetten en daar ook de resultaten van zien. Dat is mede te danken aan de inzet en het actieve meedenken van alle ZGT'ers en alle partijen om ons heen. Toch zijn we er nog niet. Het boekjaar 2017 hebben we zoals bekend afgesloten met een operationeel verlies van 11 miljoen en daarnaast zijn meerdere posten opgenomen die het resultaat eenmalig negatief beïnvloeden, zoals een afwaardering op ons vastgoed van 4,3 miljoen en een verdere verslechtering van onze vermogenspositie (9,5 miljoen euro) door eenmalige tegenvallers vanuit voorgaande jaren. We weten waar we financieel staan en houden koers met ons herstelplan. Uiteindelijk moeten we in 2020 weer kunnen spreken van een financieel stabiele basis bij ZGT. We zijn goed in gesprek met Menzis om op korte termijn een meerjarenafpraak te maken. Dat geeft ook rust. Financiële gezondmaking blijft de komende tijd topprioriteit voor ons ziekenhuis, zonder dat daarbij de kwaliteit, veiligheid en toegankelijkheid van onze zorg wordt aangetast. Want daar moeten onze patiënten op kunnen blijven vertrouwen.”

Ook kijken naar regionaal zorgaanbod als totaal

“Onze financiële situatie onderstreept dus ook het belang van het maken van heldere en juiste keuzes”, besluit Ruikes. “Het is als ZGT onze verantwoordelijkheid ten opzichte van onze patiënten om binnen het ziekenhuis goed en multidisciplinair samen te werken. Ook kijken we samen met onze zorgpartners naar ons regionale zorgaanbod als totaal. Ons doel: kwalitatief hoogwaardige zorg in Twente. Het organiseren van de juiste zorg, op de juiste plek, met de patiënt centraal. Daar blijven we, samen met al onze medewerkers, medisch specialisten en zorgpartners, de komende jaren doelgericht aan werken. Dat is onze keuze voor de kwaliteit van zorg, voor de patiënt en voor ZGT als medisch centrum. Dat is onze keuze voor de toekomst.”

Voorgenomen besluit

Donderdag heeft de Raad van Bestuur dit voorgenomen besluit gedeeld met de collega's binnen ZGT. Het voorgenomen besluit maakt onderdeel uit van de herijking van de meerjarenbeleidsvisie van ZGT die later dit jaar wordt vastgesteld. Het voorgenomen besluit ligt nu ter goedkeuring bij de Ondernemingsraad (OR), de Cliëntenraad (CR), de Coöperatie Medisch Specialisten (CMS) en de Zorgadviesraad (ZAR).

Gezondheid is voor ieder mens één van de belangrijkste elementen voor een gelukkig leven. ZGT draagt bij aan de gezondheid van mensen in de vorm van preventie, diagnostiek, behandeling en verpleging. ZGT werkt aan continue verbetering en innovatie van zorg en biedt zijn deskundige medewerkers een stimulerende werkomgeving waar professionaliteit, samenwerking, opleiding en wetenschappelijk onderzoek centraal staan. U vindt ons gastvrije, NIAZ-geaccrediteerde, ziekenhuis in Almelo en Hengelo.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met bureau communicatie van ZGT, tel. 088 708 34 89 of kijk op zgt.nl.

