

Overdinkel, 23 december 2014

Geachte raadsleden,

Mijn naam is Harold Sligman en ik werk in uw gemeente als begeleider. In die hoedanigheid ondersteun ik mijn cliënten regelmatig op het gebied van minimaregelingen en de bijzonder bijstand. Bij het uitoefenen van mijn functie ben ik ook bekend geraakt met de door uw gemeente aangeboden collectieve ziektekostenverzekering.

Op 6 november heeft uw gemeente een brief gestuurd naar de bewoners in de gemeente die te maken kregen met het wegvallen van de tegemoetkoming chronisch zieken. In deze brief staat dat, mits er voldaan wordt aan een aantal voorwaarden, men gebruik kan maken van een collectieve verzekering af te sluiten bij Menzis. Verder staat in de brief dat u het burgerservicenummer door geeft aan Menzis en dat de bewoners t.z.t. een informatiepakket zouden ontvangen, wederom van Menzis.

Op het moment van schrijven hebben de cliënten die ik begeleid nog steeds geen informatiepakket van Menzis mogen ontvangen. Ik heb herhaaldelijk contact gehad met uw gemeente en daarin heb ik verschillende signalen gekregen. Zo heb ik te horen gekregen dat het informatiepakket onderweg is, dat er problemen waren met aanleveren van gegevens, dat enkele bewoners het pakket niet hebben ontvangen en vanochtend heb ik gehoord dat er helemaal geen informatiepakket wordt aangeleverd door Menzis. Tevens werd er verteld dat mijn cliënten wel contact konden opnemen met Menzis en in het bijzonder de overstapcoach. Dit heb ik ook gedaan en tijdens dat gesprek heb ik van de medewerker van Menzis te horen gekregen dat Menzis inderdaad geen informatiepakket naar uw bewoners stuurt en dat zij zelf actie moeten ondernemen door te bellen met de overstapcoach of de internetsite van gezond verzekerd te bezoeken.

Het proces maakt op mij de indruk dat de gemeente de regie met betrekking tot deze compensatieregeling is kwijtgeraakt. Daarnaast is er ook niet gecommuniceerd met deze bewoners over het gegeven dat het allemaal wat langer zou gaan duren. Deze communicatie was mijn inziens wel op zijn plaats geweest en door dit niet te doen lijkt er hier sprake te zijn van een schending van het vertrouwensbeginsel. Wat volgens mij nog belangrijker is dat deze groep bewoners nu nog een keuze moeten maken voor wat betreft hun zorgverzekering, en dit zijn dan alleen de bewoners die op de hoogte zijn van het feit dat zij zelf actie dienen te ondernemen. U zult begrijpen dat het kiezen van een zorgverzekering veel tijd vergt en dat deze tijdsdruk niet bevordelijk is voor de kwaliteit van een eventueel besluit. Hierbij komt ook nog dat de feestdagen dit jaar op werkdagen vallen waardoor de tijdsdruk nog hoger wordt.

Een ander punt wat ik wil benoemen is het alternatief waarover in de brief wordt gesproken. Ook hierover zou gecommuniceerd worden en tot op heden is dit ook nog niet gebeurd. U weet ongetwijfeld dat men voor 01-01 moet beslissen welke zorgverzekering men kiest en ook hier wordt de bewoners een keuze onthouden, terwijl u hierover wel gecommuniceerd heeft. Ongetwijfeld zullen hier redenen voor zijn maar dit ontheft uw gemeente niet van de plicht om dit te communiceren met uw bewoners.

Naast het gebrek aan communicatie zou ik u ook willen adviseren om te kijken naar de procesmatige kant; het lijkt dat hier ook het nodige is misgegaan aangezien uw gemeente pas sinds kort op de

hoogte is van het feit dat Menzis geen informatiepakketen verstuurd naar uw bewoners. Zoals gezegd wekt dit proces rondom de collectieve ziektekostenvertrouwen niet echt veel vertrouwen. Uw gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen. Deze transitie zorgen brengen veel onzekerheden met zich mee voor uw bewoners en een adequate communicatie vanuit uw gemeente lijkt mij essentieel om deze transitie te laten slagen. Ik spreek dan ook de hoop uit dat dit proces zult evalueren en lering zult trekken uit de eventuele verbeterpunten.

Ik wens u veel succes en wijsheid toe.

met vriendelijke groet,

Harold Sligman