

11INK11583



Inspectie Werk en Inkomen
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 11563 2502 AN Den Haag

De gemeenteraad

NIET GESCANDE BIJLAGE(N)
VOLGEN PER POST

Datum 26 OKT. 2011

Betreft Aanbieding Programmarapportages

GEMEENTE HELLENDOORN	
Behand.:	RJW12
- 3 NOV 2011	
Geraad 2-11-11	
A / B-stuk	Trefw.:
Werkpr.:	CWC
Kopie aan:	law/Com GKO BOF
Archief / N. reeks / Vertr.:	

Inspectie Werk en Inkomen

Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Postbus 11563
2502 AN Den Haag
www.iwiweb.nl

Contactpersoon

drs. C.H.L.M. van de Louw

T 070 304 46 21
F 070 304 44 45
chvdouw@iwiweb.nl

Ons kenmerk

2011/5060

Uw kenmerk

Uw brief van

Bijlage

6

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij ontvangt u de volgende rapportages van de Inspectie Werk en Inkomen:

- Activering Jongeren
- Samenwerken voor uitkeringsgerechtigden met gezondheidsproblemen
- De keten volgt klanten, toepassing van klantvolgsystemen in het domein van werk en inkomen.

Tevens ontvangt u de bijbehorende persberichten.

De staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de rapportages aangeboden aan de Eerste en Tweede Kamer. Daarmee zijn de rapportages openbaar geworden.

De rapportages zijn gebaseerd op nota's van bevindingen. Deze nota's van bevindingen kunt u downloaden van onze internetsite (www.iwiweb.nl).

Ik ga ervan uit dat u hiermee voldoende bent geïnformeerd.

Hoogachtend,

mr. J.A. van den Bos
inspecteur-generaal
Sociale Zaken en Werkgelegenheid

De Inspectie Werk en Inkomen draagt door haar toezicht bij aan het doeltreffend functioneren van het stelsel van werk en inkomen. IWI is de onafhankelijke toezichthouder voor de minister van SZW.



Ons kenmerk 2011/4421

Datum 26 oktober 2011

Stafafdeling

Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Postbus 11563
2502 AN Den Haag
www.iwiweb.nl

Contactpersoon

drs. E. Stolk
Communicatieadviseur

T 070 304 46 39
F 070 304 44 45
estolk@iwiweb.nl

persbericht

Verschuiving in aanpak jeugdwerkloosheid zichtbaar

De Inspectie Werk en Inkomen ziet een kentering in de benadering van jeugdige werklozen door gemeenten en UWV. De nadruk ligt steeds meer op het naar werk begeleiden van deze jongeren. Daarbij wijzen gemeenten en UWV jongeren erop dat ze moeten meewerken aan hun re-integratie. Doen ze dat niet, dan heeft dat consequenties voor hun uitkering. Ook als ze een arbeidsbeperking of niet voldoende scholing hebben, moeten ze alles op alles zetten om aan het werk te komen. Alleen maar inschrijven voor een uitkering is er dus niet meer bij.

Gemeenten moeten iedere jongere die zich bij het gemeenteloket meldt voor een uitkering een passend 'werkleeraanbod' geven. Dat is niet altijd eenvoudig, bijvoorbeeld bij jongeren die met meerdere problemen kampen. Gemeenten willen dat jongeren in ieder geval zoveel onderwijs volgen dat ze een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt halen.

UWV stelt voor iedere Wajonger met arbeidsmogelijkheden een 'participatieplan' op met daarin de afspraken met de Wajonger over de te volgen weg naar werk. De jongere die de afspraken niet nakomt, kan een maatregel tegemoetzien. In sommige gevallen zijn daar wel nadelen aan verbonden. Case managers van gemeenten wijzen erop dat jongeren dan kunnen afhaken en uit zicht raken. Arbeidsdeskundigen van UWV melden dat verwijtbaarheid bij Wajongers vaak moeilijk is vast te stellen. Gebrek aan medewerking is nogal eens eigen aan het ziektebeeld.

Gemeenten werken veel samen met onderwijsdiensten om voortijdige schooluitval te bestrijden, UWV is actief in netwerken met het speciaal onderwijs en praktijkscholen. Ook is er samenwerking met zorgverleners. IWI ziet op het gebied van samenwerken ook nog belangrijke verbetermogelijkheden. Zo is het van belang dat gemeenten en UWV werkgevers gecoördineerd benaderen voor het plaatsen van jongeren. Als gemeenten en UWV hier beter samenwerken, kan dat bijdragen aan het plaatsen van meer jongeren. Als werkgevers vacatures beschikbaar stellen voor kwetsbare jongeren, moeten gemeenten en UWV wel snel kunnen 'leveren'. Dat blijkt voor UWV vaak lastig. UWV werkt aan een verbetering van het ICT-systeem om de kenmerken van een Wajonger beter te kunnen koppelen aan de functie-eisen van de vacatures.

Om de deelname van jongeren aan de arbeidsmarkt te verhogen, is eind 2009 de Wet investeren in jongeren ingevoerd en begin 2010 de nieuwe Wet Werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten. IWI onderzocht of gemeenten en UWV de beoogde omslag in benadering hebben gemaakt. Gemeenten waren door de aanpak van de jeugdwerkloosheid en de Work First aanpak bij de WWB overigens al enige tijd gewend aan de nieuwe benadering. Voor UWV betekende de invoering van de nieuwe Wajong in 2010 een grotere omslag.



Ons kenmerk 2011/4434
Datum 26 oktober 2011

Stafafdeling

Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Postbus 11563
2502 AN Den Haag
www.iwiweb.nl

Contactpersoon

drs. E. Stolk
Communicatieadviseur

T 070 304 46 39
F 070 304 44 45
estolk@iwiweb.nl

persbericht

Samenwerking essentieel voor hulp aan uitkeringsgerechtigden met gezondheidsproblemen

De Inspectie Werk en Inkomen deed onderzoek naar innovatieve manieren waarop professionals in de sectoren werk & inkomen en de gezondheidszorg samenwerken om uitkeringsgerechtigden met gezondheidsproblemen zo goed mogelijk te helpen bij het vergroten van hun kansen op de arbeidsmarkt. Professionals in de uitvoering beschouwen de onderzochte initiatieven op het gebied van samenwerking als voorlopers en 'best practices'.

Uit de bestudeerde initiatieven blijkt dat nauwe samenwerking tussen professionals uit de twee sectoren bijdraagt aan een effectievere en efficiëntere dienstverlening. Hierbij gelden enkele randvoorwaarden. Zo moeten alle professionals ervan overtuigd zijn dat de samenwerking echt noodzakelijk is om de cliënt goed te helpen. Er moet ook een duidelijk gemeenschappelijk doel zijn. In de onderzochte initiatieven is dat het meer zelfredzaam maken én activeren van uitkeringsgerechtigden met gezondheidsproblemen. Uiteindelijk is het doel het vergroten van de kansen op de arbeidsmarkt.

De betrokken professionals vinden dat de meeste uitkeringsgerechtigden met gezondheidsproblemen het best zijn geholpen door hen eerst een plek te bieden waar ze aan de slag kunnen, zoals bij een sw-bedrijf of een stage. Tijdens het activeringstraject vindt de hulpverlening dan plaats vanuit de zorg. Dat geeft de cliënt meer zelfvertrouwen en een beter perspectief en meer regie op de eigen situatie. Deze aanpak staat bekend als 'first place, then train' en wijkt af van de tot nog toe gangbare praktijk waarin 'first train, then place' de standaard is. Verder is het van belang dat iemand in de rol van regisseur de vinger aan de pols houdt tijdens het traject. Het werken in multidisciplinaire teams heeft voordelen boven informatie-uitwisseling tussen 'losse' professionals. Bij een team heeft de cliënt bovendien te maken met minder contactpersonen.

In de onderzochte initiatieven klinkt ook een pleidooi voor het creëren van voldoende tijd, plaats en ruimte voor een structurele inbedding van de samenwerking. Bovendien kan het proces van samenwerking eenvoudiger als er gemeenschappelijke instrumenten worden ontwikkeld.

Vanuit de Wet SUWI hebben de uitvoerders in het domein van de sociale zekerheid de opdracht om bij hun dienstverlening samen te werken. Het is de bedoeling, dat daarbij ook wordt samengewerkt met hulpverleners op aanpalende terreinen zoals onderwijs, (jeugd)zorg en maatschappelijke ondersteuning.

In een vervolgonderzoek zal IWI in beeld brengen hoe de samenwerking landelijk is georganiseerd en of ze voor de cliënt leidt tot betere kansen op de arbeidsmarkt.



Ons kenmerk 2011/5111
Datum 26 oktober 2011

Stafdeling

Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag
Postbus 11563
2502 AN Den Haag
www.iwiweb.nl

Contactpersoon

drs. E. Stolk
Communicatieadviseur
T 070 304 46 39
F 070 304 44 45
estolk@iwiweb.nl

persbericht

Één klantvolgsysteem sociale zekerheid moeilijk te realiseren

Gemeenten en UWV heroverwegen momenteel het aanvankelijke streven om te komen tot één klantvolgsysteem op het terrein van werk en inkomen. Hierbij spelen verschillende ontwikkelingen een rol, zoals een steeds verdergaande digitalisering van de dienstverlening, nieuwe manieren van samenwerken en krimpende budgetten. Nu gemeenten en UWV druk bezig zijn met een nieuwe inrichting van de samenwerking in de sociale zekerheid, is de vraag naar één klantvolgsysteem minder prominent.

De uitvoeringsorganisaties in de sociale zekerheid gebruiken nu meerdere klantvolgsystemen naast elkaar. De Inspectie Werk en Inkomen vindt het belangrijk dat er gedurende de organisatorische vernieuwing van het stelsel aandacht blijft voor goed werkende klantvolgsystemen. Daarbij is het essentieel dat bestanden kunnen worden gekoppeld en gegevens uitgewisseld. Het is een voorwaarde voor het slagen van elektronische dienstverlening in de keten van werk en inkomen.

Met een klantvolgsysteem kunnen verschillende professionals in de sociale zekerheid beschikken over dezelfde informatie over hun cliënten. Professionals kunnen alle gegevens, activiteiten en afspraken die van belang zijn voor de re-integratie en uitkering van een cliënt raadplegen.

Bescherming persoonsgegevens

De opslag en uitwisseling van gegevens door gemeenten, UWV en SVB moet voldoen aan wettelijke eisen wat betreft de bescherming van persoonsgegevens. De organisaties voldoen formeel aan de verplichtingen, maar de uitwerking in de praktijk laat vooral bij gemeenten te wensen over.

IWI concludeert dat gemeenten kansen laten liggen. Ze maken nauwelijks gebruik van de mogelijkheid om rapportages te krijgen over het onrechtmatig raadplegen van gegevens door personeel. Verder wijzen ze cliënten meestal niet op hun inzage- en correctierecht. Door te bevorderen dat mensen hiervan gebruikmaken, kan de kwaliteit van de gegevens in de bestanden verbeteren.