



Motie

Aanpassing beleid huishoudelijk hulp

De gemeenteraad van Hellendoorn bijeen op 8 november 2016

Constaterende dat:

- Er flink gekort is op huishoudelijke hulp en er een systeem van resultaatfinanciering is ingevoerd
- Dit heeft geleid tot vele bezwaarschriften waarbij het ontbreken van maatwerk een belangrijke reden was tot indienen van bezwaar
- Huisbezoeken van (vrijwillige)ouderadviseurs bij ouderen het beeld gaf dat hulpvragers onvoldoende gehoord zijn
- De hoogste landelijke rechter negatief oordeelde over het gevoerde beleid
- Rechtsuitspraken in de gemeente Hellendoorn over beschikkingen Huishoudelijke Hulp negatief waren voor de gemeente Hellendoorn en mensen die naar de rechter zijn gegaan hun oude rechten op hulp terug kregen
- Uit een recente lokaal clienttevredenheidsonderzoek en Benchmark blijkt dat bijna de helft ontevreden is en voor 34 % het beleid niet voldoet aan de ondersteuningsbehoefte of een klein beetje, zelfredzaamheid en het huishouden op orde houden in de gemeente Hellendoorn aanzienlijk minder is dan in andere gemeenten, de gemeente Hellendoorn aanzienlijk minder geld uitgeeft aan WMOvoorzieningen dan andere gemeenten en ook in andere gemeenten die over zijn gegaan tot resultaatfinanciering de onvrede hoog is

Overwegende dat:

- Het college bezig is de rechtsuitspraken te repareren
- Daarbij niet gekeken wordt naar individuele de wensen en behoefte van hulpvragers, de resultaten van het cliëntenonderzoek, Benchmark, signalen en onvrede die er is onder de hulpvragers
- De raad besloot dat de was en strijkvoorziening alsnog in het aanbod op te nemen en dit tot op heden niet gerealiseerd is
- De vorig jaar november raadsbreed aangenomen motie ""Altijd het belang van cliënten voorop te stellen en hun de zorg te laten toekomen die zij nodig hebben: aansluitend op de persoonlijke situatie van de burger"" tot op heden geen gestand is gedaan
- Uitgangspunt van de raad is maatwerk te verrichten

- Er voldoende middelen aanwezig zijn in de reserve Sociaal Domein om recht te doen aan de individuele behoefte van hulpvragers

Roept het college op:

1. Zo spoedig mogelijk te beginnen met nieuwe keukentafelgesprekken bij alle hulpvragers huishoudelijke hulp
2. Alle wensen en behoefte te inventariseren en op basis hiervan nieuw beleid te ontwikkelen en aan de gemeenteraad voor te leggen.

Namens de partijen

BurgerBelang,

Thea ten Have
Hetty Ligtenberg

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left, a horizontal line crossing it, and a long, sweeping horizontal stroke extending to the right.