



Verbeteren informatie cliënt ondersteuning Wmo

De gemeenteraad van Hellendoorn, in vergadering bijeen d.d. dinsdag 15 december 2015,

overwegende dat:

- Er meerdere malen is geconstateerd dat de kennis van inwoners over cliëntondersteuning niet vanzelfsprekend aanwezig is;
- Inwoners van de gemeente Hellendoorn gebaat zijn bij een zo goed mogelijk en zorgvuldig gesprek en cliëntondersteuning daarbij kan helpen;
- Het aanbieden van cliëntondersteuning bij een onderzoek, een verplichting is in de wet maatschappelijke ondersteuning artikel 2.2.4 en artikel 2.3.2.;
- Deze cliëntondersteuning wellicht ook kan helpen om bezwaarprocedures te voorkomen;

Constaateert dat:

- Er meerdere signalen zijn binnen gekomen van inwoners die achteraf gebruik hadden willen maken van cliëntondersteuning als ze er van geweten hadden;
- Op de gemeentelijke webpagina over de meldprocedure (<http://www.hellendoorn.nl/wonen-leven/zorg/wmo/meldprocedure/>) er geen letter gewijd is aan de mogelijkheid van cliënt ondersteuning;
- Op het online meldformulier (<http://www.hellendoorn.nl/wonen-leven/zorg/wmo/Meldformulier/>) geen optie is om cliëntondersteuning aan te vragen;
- Er op de gemeentelijke webpagina 'zorg, jeugd en werk sinds 2015' (<http://www.hellendoorn.nl/wonen-leven/zorg/zorg-vanaf-2015/>) er in algemene zin wel iets over cliëntondersteuning staat, maar niet dat dit gebruikt kan worden om in een aanvraag en tijdens een keukentafelgesprek bij te staan.

Draagt het College op:

- Actief inwoners van de gemeente Hellendoorn te informeren over de mogelijkheid van cliëntondersteuning (bijvoorbeeld door de verspreiding van flyers);
- (In samenspraak met de Wmo-raad) na te gaan of in alle (Wmo) relevante correspondentie, de mogelijkheden van cliëntondersteuning nu voldoende en duidelijk zijn genoemd;
- zo snel mogelijk de relevante pagina's op de gemeentelijke website aan te passen met informatie over cliëntondersteuning;
- te onderzoeken of het mogelijk is in het online-meldformulier op te nemen om direct ook cliëntondersteuning aan te vragen of daar in ieder geval een verwijzing naar de cliëntondersteuning bij te plaatsen.

en gaat over tot de orde van de dag.

PvdA,
Jos van den Born

BurgerBelang,

Thea ten Have