

Nota

Voor burgemeester en wethouders

Nummer: 14INT01498



Datum vergadering:

Nota openbaar: Ja

27 MEI 2014

4

---

► **Onderwerp: Toegang tot Jeugdhulp en Wmo 2015 en Uitvoeringsorganisatie**

---

**Advies:**

1. In te stemmen met de de nota's Toegang tot - en begeleiding in de jeugdhulp, Toegang en ondersteuning Wmo 2015 en de Schets van de uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015 en deze ter vaststelling aan de raad voor te leggen, met daarin opgenomen de volgende uitgangspunten:
  - a. In Hellendoorn zal de eerste toegang breed en dichtbij de inwoner worden georganiseerd (via leerkrachten, huisartsen, ouderenadviseurs, jongerenwerkers, mantelzorgconsulenten, dominees/pastores, Wmo-consulenten, wijkagenten, woonconsulenten e.a.) en mede-inwoners (familie, vrienden, burens). De inwoner bepaalt zelf waar hij in de eerste plaats zijn vraag neerlegt.
  - b. Met het doorontwikkelen van gebiedsgericht werken wordt beoogd met scherpe natuurlijke antennes vroegtijdig signalen op te kunnen pakken over mogelijke probleemsituaties. Door aandacht te hebben voor de 'vindplaatsen' van problematiek, wordt tijdig ingrijpen mogelijk en kan opschaling naar maatwerkvoorzieningen voorkomen worden.
  - c. De gemeente Hellendoorn zal vanaf januari 2015 zelf de toegang tot maatwerkvoorzieningen verzorgen. Het gaat om toegang en procesmanagement vanuit een onafhankelijke gedachte en de publieke verantwoordelijkheid.
  - d. Met het opzetten van een sociaal team wordt bedoeld zowel de bundeling van professionele krachten van de consulenten van de drie decentralisaties, de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning als het organisatieoverstijgend samenwerken met andere professionele organisaties.
  - e. Het gaat in het sociaal team om het organiseren van professionele hulpverlening op basis van één gezin, één plan, één regisseur. Uitgangspunt op dit moment is ontwikkeling van één sociaal team in onze gemeente. Het zal meerdere jaren kosten om dit sociaal team vorm te geven. Hierbij zal steeds de verbinding gezocht worden met het gebiedsgericht werken; het VIA (Vroegsignalerings, Informatie en Advies)-team en de huidige zorgstructuur.
2. Voorgesteld wordt om na vaststelling van de uitvoeringsschets door de raad structureel 2,64 fte consulentfunctie Jeugdhulp en, 1,5 fte Wmo/AWBZ zorg open te stellen en tijdelijk voor de periode van twee jaar 1 fte beleidsmedewerker gezondheidswetenschappen open te stellen. In de maanden september of oktober zal een definitieve schets van de benodigde formatie aan het college worden voorgelegd en kan de resterende formatiebehoefte worden ingevuld van alle drie de decentralisaties, te weten de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning.
3. Zowel het beleid als de uitvoering zal binnen het beschikbare budget vorm worden gegeven.

**Besluit B en W:** Conform advies

**Korte samenvatting:**

Het streven is dat op de ingangsdatum 1 januari 2015 de doelgroepen die onder de Jeugdwet en Wmo 2015 vallen kwalitatief voldoende bediend kunnen worden en de uitvoeringsorganisatie in de basis staat. In het tweede kwartaal van 2014 worden door college en raad de uitgangspunten en het beleid bepaald met betrekking tot de toegang, ondersteuning, loket en uitvoeringsorganisatie voor de uitvoeringstaken die in het kader van de AWBZ/Wmo naar ons toekomen. De drie notities (in bijlagen) die daarvoor als basis dienen, worden in deze B&W nota behandeld en geadviseerd wordt deze vast te stellen en ter vaststelling aan de raad aan te bieden.

**Aanleiding:**

Per 1 januari 2015 zullen de taken beschreven in de Jeugdwet 2015 en de nieuwe wet Wmo 2015 door de gemeenten moeten worden uitgevoerd. De gemeente Hellendoorn wil tijdig anticiperen op deze nieuwe ontwikkelingen. Het is noodzakelijk dat, zo snel als mogelijk, de kaders van de uitvoeringsorganisatie door de raad worden vastgesteld, immers alleen na het vaststellen van deze kaders kan gebouwd worden aan de uitvoeringsorganisatie.

Het streven is dat op de ingangsdatum 1 januari 2015 de doelgroepen die onder de Jeugdwet en Wmo 2015 vallen kwalitatief voldoende bediend kunnen worden en de uitvoeringsorganisatie in de basis staat. In het tweede kwartaal van 2014 worden door college en raad de uitgangspunten en het beleid bepaald met betrekking tot toegang en begeleiding in de jeugdhulp, toegang en ondersteuning Wmo 2015 en de schets van de uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015, de drie vast te stellen nota's zijn als bijlage bijgevoegd en zijn onderdeel van deze nota voor het college. Voorgesteld wordt deze nota's ter vaststelling aan de raad aan te bieden.

- De notitie 'Toegang en ondersteuning Wmo 2015' beschrijft het vertrekpunt, de uitgangspunten waarop de toegang Wmo 2015 zal worden ingericht, genomen besluiten op regionaal niveau en pilots die op dit moment in de gemeente Hellendoorn aan de orde zijn. Ook beschrijft deze notitie de AWBZ-taken die naar de Wmo overkomen en welke doelgroepen daarbij horen.
- De notitie 'Toegang en begeleiding Jeugdhulp 2015' beschrijft het vertrekpunt, de uitgangspunten waarop de toegang Jeugdhulp 2015 zal worden ingericht, genomen besluiten op regionaal niveau en pilots die op dit moment in de gemeente Hellendoorn aan de orde zijn. Ook beschrijft deze notitie de naar ons toekomende Jeugdhulp-taken.
- De uitvoeringsorganisatie per 2015 wordt beschreven in de notitie 'Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015'.

**Relevante eerdere besluiten:**

1. Gemeenteraad 23 april 2013: Visienota Transformatie Jeugdzorg Twente (13INT00668);
2. Gemeenteraad 24 september 2013: Samenwerken aan de jeugdzorg in Twente (13INT02374);
3. Gemeenteraad 20 februari 2014: Positionering regionale jeugdhulptaken in Twente (14INT00618);
4. Projectplan de Kanteling (13INT00091)
5. Beleidsvisie Wonen, Welzijn en Zorg
6. Kadernota Maatschappelijke Ontwikkeling 2011-2014 (11INT01658)

In Twente werken de 14 gemeenten nauw samen bij de voorbereidingen op de decentralisaties van de Jeugdwet en de AWBZ taken naar de Wmo (Samen 14). Samenwerking ligt op een aantal onderdelen voor de hand. Besloten is om voor de regionale taken de Organisatie voor Zorg en Jeugdhulp Twente (OZJT) op te richten, onder de vlag van de regio Twente.

De toeleiding naar zorgvoorzieningen is en blijft een lokale aangelegenheid. De toegangspoort tot Wmo is dus vooral een lokale aangelegenheid. Het OZJT is voor de gemeenten een faciliterende organisatie die onder andere zorgt voor raamovereenkomsten met zorgaanbieders (lokaal bepalen

we welke inzet bij welke organisatie we willen) en die zorgt dat de taken van de jeugdhulp die regionaal uitgevoerd moeten worden ook regionaal uitgevoerd worden.

Binnen de regio Twente (Samen 14) is gewerkt aan gezamenlijke uitgangspunten voor beleid en uitvoering op het gebied van de transities Jeugdzorg en AWBZ. Vanuit deze uitgangspunten wordt verder gewerkt om tijdig klaar te zijn. Het inkoopproces is daarbij cruciaal om tijdig zorg te kunnen bieden aan onze inwoners en ook om de betrokken partners in het veld helderheid te geven. Nauwe samenwerking heeft geleid tot een strategisch inkoopdocument. Naast algemene financiële en inkooptechnische uitgangspunten biedt het strategisch inkoop document een overzicht van de regionaal in te kopen voorzieningen en een inkoopstrategie voor elk van die voorzieningen.

Voor de goede orde: een groot deel van de uitvoering geschiedt lokaal. De organisatie van de toegang, zoals beschreven in bijbehorende notitie 'Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015', is een lokale verantwoordelijkheid.

#### **Doelstelling:**

Instemming met de notities 'Toegang en ondersteuning Wmo 2015', 'Toegang en begeleiding Jeugdhulp 2015', en 'Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015'. Deze notities dienen als basis voor de vanaf juli/augustus op te bouwen uitvoeringsorganisatie in de gemeente Hellendoorn.

#### **Oplossing:**

1. In Hellendoorn zal de eerste toegang breed en dichtbij de inwoner worden georganiseerd (via leerkrachten, huisartsen, ouderenadviseurs, jongerenwerkers, mantelzorgconsulenten, dominees/pastores, Wmo-consulenten, wijkagenten, woonconsulenten e.a.) en mede-inwoners (familie, vrienden, burens). De inwoner bepaalt zelf waar hij in de eerste plaats zijn vraag neerlegt.
2. Met het doorontwikkelen van gebiedsgericht werken wordt beoogd met scherpe natuurlijke antennes vroegtijdig signalen op te kunnen pakken over mogelijke probleemsituaties. Door aandacht te hebben voor de 'vindplaatsen' van problematiek, wordt tijdig ingrijpen mogelijk en kan opschaling naar maatwerkvoorzieningen voorkomen worden.
3. De gemeente Hellendoorn zal vanaf januari 2015 zelf de toegang tot maatwerkvoorzieningen verzorgen. Het gaat om toegang en procesmanagement vanuit een onafhankelijke gedachte en de publieke verantwoordelijkheid.
4. Met het opzetten van een sociaal team wordt bedoeld zowel de bundeling van professionele krachten van de consulenten van de drie decentralisaties, de participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning als het organisatieoverstijgend samenwerken met andere professionele organisaties.
5. Het gaat in het sociaal team om het organiseren van professionele hulpverlening op basis van één gezin, één plan, één regisseur. Uitgangspunt op dit moment is ontwikkeling van één sociaal team in onze gemeente. Het zal meerdere jaren kosten om dit sociaal team vorm te geven. Hierbij zal steeds de verbinding gezocht worden met het gebiedsgericht werken; het VIA (Vroegsignalerings, Informatie en Advies)-team en de huidige zorgstructuur.
6. Voorgesteld wordt om na vaststelling van de uitvoeringsschets door de raad structureel 2,64 consulentfunctie Jeugdhulp en, 1,5 fte Wmo/AWBZ zorg open te stellen en tijdelijk voor de periode van twee jaar 1 fte beleidsmedewerker gezondheidswetenschappen open te stellen. In de maanden september of oktober zal een definitieve schets van de benodigde formatie aan het college worden voorgelegd en kan de resterende formatiebehoefte worden ingevuld van alle drie de decentralisaties, te weten de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning.
7. Zowel het beleid als de uitvoering zal binnen het beschikbare budget vorm worden gegeven.

**Effecten:**

De toegangsbe­paling zoals beschreven in de notities, moet worden gezien als een groeimodel. Door ervaring en expertise op te doen, kunnen de nieuwe doel­groepen op efficiënte en verantwoorde wijze voldoende worden bediend. De toegangsbe­paling zal vanaf het begin gemonitord worden, waarbij procesbe­waking specifieke aandacht verdient. Na maximaal 2 tot 3 jaar zal deze werkwijze worden geëvalueerd en op basis daarvan wordt de toegangsbe­paling op de langere termijn vormgegeven.

**Planning:**

De notities die in de bijlagen te vinden zijn, zullen als volgt worden toegelicht:

- 12 mei: Adviesbijeenkomst Wmo-raad en Clientenplatform
- 13 mei: 's middags themabijeenkomst voor B&W van 13:00 tot 14:30, waarin gepresenteerd zijn:
  - notities 'Toegang en ondersteuning Wmo 2015', 'Toegang en begeleiding Jeugdhulp 2015', en 'Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015'
- 13 mei: 's middags themabijeenkomst voor passend onderwijs te weten OOGO (BOLO) van 16:00 tot 17:00, waarin gepresenteerd zijn:
  - notities 'Toegang en ondersteuning Wmo 2015', 'Toegang en begeleiding Jeugdhulp 2015', en 'Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015'. De Jeugdwet schrijft voor dat Op Overeenstemming Gericht Overleg (OOGO) met het onderwijsveld moet worden gevoerd.
- 13 mei 's avonds: in Cie SLZ is de vraag gesteld: welke zaken uit SID moeten met name aandacht krijgen in stukken m.b.t. toegang. Nog nader afstemmen of er een presentatie gegeven moet worden/toelichting.
- In week van 2 juni presentatie voor bredere veld
  - notities 'Toegang en ondersteuning Wmo 2015', 'Toegang en begeleiding Jeugdhulp 2015', en 'Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015'
- 3 juni 's avonds in Cie SLZ presenteren:
  - notities 'Toegang en ondersteuning Wmo 2015', 'Toegang en begeleiding Jeugdhulp 2015', en 'Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdhulp en Wmo 2015'
- 17 juni: stukken ter advisering in Cie SLZ
- 1 juli: stukken vaststellen in Raad

**Financiële consequenties:**

Er zijn op dit moment nog onvoldoende financiële gegevens bekend over de werkelijke budgetten die naar ons toekomen, deze informatie ontvangen we met de meicirculaire. Ons uitgangspunt is dat de continuering van zorg binnen de naar ons toekomende budgetten wordt georganiseerd.

**Personele consequenties:**

Met de jeugdhulp, en met de overheveling van doel­groepen uit de AWBZ naar de Wmo zoals personen met psychiatrische stoornissen, de cliënt­groepen GGZ, verstandelijk gehandicapten (LVB) en ouderen met psychogeriatrische aandoeningen heeft de gemeente Hellendoorn beperkte ervaring. Voor deze overheveling is uitbreiding van kennis en personeel, met name voor de consulentfuncties en beperkt op het terrein van beleid noodzakelijk. Gelet op de planning en het tijdig realiseren van de organisatie dient dit al in het derde kwartaal plaats te vinden.

Voorgesteld wordt de opbouw van de organisatie in twee fasen vorm te geven. In het derde kwartaal worden medewerkers aangesteld met de noodzakelijke specialistische kennis om vervolgens in het vierde kwartaal de resterende benodigde formatie in te vullen en indien

noodzakelijk het aantal specialistische functies te verruimen. Uitgangspunt blijft een kleine organisatie gericht op procescoördinatie en het al dan niet toekennen van maatwerkvoorzieningen. De uitvoering van de zorgtaken wordt door de zorgorganisaties gedaan. In deze nota wordt voorgesteld om, na vaststelling door de raad van de schets van de uitvoeringsorganisatie in het derde kwartaal 2014 de medewerkers met specialistische kennis te werven.

In het kader van de transitie Jeugdzorg heeft de gemeente een zware inspanningsverplichting om bestaand deskundig personeel over te nemen. Uitgangspunt is dat na de vaststelling van de uitvoeringsorganisatie van de raad er 2,64 fte consulentfunctie jeugdhulp opengesteld wordt voor de vaste medewerkers van Bureau Jeugdzorg, waarbij wij alleen personeel overnemen dat aan onze eisen en het door ons opgestelde functieprofiel voldoen en alleen voor specialistische taken. Hiermee wordt voldaan aan de landelijke afspraken om 80% van het personeel van Bureau Jeugdzorg over te nemen. Overigens indien personeel van Bureau Jeugdzorg wordt overgenomen kunnen deze medewerkers in 2014 al direct onder verantwoordelijkheid van de gemeente komen te werken, terwijl de salarislasten eerst per 1 januari 2015 naar ons overgaan.

Voor wat betreft de overdracht van taken van AWBZ naar de Wmo zal er sprake zijn van het openstellen van een beperkt aantal consulentfuncties, minder formatie dan bij jeugdhulptaken en voor wat betreft het beleid wordt, gelet op de extra werkdruk, gedacht aan een tijdelijke formatie van 1 fte van twee jaar met specifieke deskundigheid op het terrein van gezondheid, aanvullend op de structurele formatie.

Met andere woorden in het derde kwartaal wordt formatie aangetrokken, aan de hand van profielen waarbij kennis en competenties zijn aangegeven, die wij als gemeente zelf niet hebben en waarbij de medewerkers de kennis en competenties ook op deze termijn niet kunnen verwerven.

Vervolgens kan dan in het vierde kwartaal van 2014 de resterend benodigde structurele formatie, zowel direct als indirect van alle drie de decentralisaties vastgesteld worden en nader inzicht gegeven worden in de totale uitvoeringskosten, inclusief overheadkosten. Bij de benodigde formatie zal eerst intern bekeken worden op welke wijze deze formatie ingevuld kan worden.

**Juridische consequenties:**

Door het vaststellen van de uitvoeringskaders kunnen de noodzakelijke stappen gezet worden. De stappen worden gezet binnen de wettelijke kaders van de nieuwe Jeugdwet 2015 en de nieuwe Wmo 2015. Met deze nieuwe wetten krijgt de gemeente nieuwe zorg- en ondersteuningsplichten voor haar inwoners.

**Informatisering / Automatisering:**

Door het vaststellen van de uitvoeringskaders kunnen de noodzakelijke stappen gezet worden.

**Burger- en overheidsparticipatie:**

Aan de Wmo-raad is advies gevraagd over de betreffende nota's. Datzelfde geldt voor het BOLO (de Jeugdwet schrijft voor dat Op Overeenstemming Gericht Overleg ((OOGO)) gevoerd moet worden).

**Communicatie:**

In de week van 2 juni wordt een presentatie verzorgd voor het bredere veld.

**Overige consequenties:**

N.v.t.