Gemeente
Hellendoorn

Punt11. Vaststelling:
- Klachtenverordening 2014;
- Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn 2014;
- Verordening behandeling bezwaarschriften sociaal domein gemeente Hellendoorn 2014

Aan de **raad**

Samenvatting:
Dit voorstel bevat een reparatie van een eerdere omissie.
Voor de drie verordeningen op de bezwarencommissies en de Klachtenverordening geldt namelijk dat die zowel door de raad als door het college moeten worden vastgesteld in het kader van het dualisme. Dat laaste – vaststellen door het college – was niet expliciet gebeurd. Voor de Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn en de Klachtenverordening geldt bovendien dat deze verordeningen ook door de burgemeester moeten worden vastgesteld. Bijgaand voorstel voorziet daarin.
Wij stellen u daarom voor de Klachtenverordening 2014, de Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn 2014 en de Verordening behandeling bezwaarschriften sociaal domein gemeente Hellendoorn 2014 vast te stellen overeenkomstig de bijgevoegde ontwerp-besluiten.

Opdracht:
De opdracht tot dit raadsvoorstel is gelegen in de opmerking van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties uit 2012 dat de drie verordeningen op de raadscommissies en de Klachtenverordening als gevolg van de invoering van het dualisme zowel door u als door ons college moeten worden vastgesteld. U hebt in de vergadering van 22 april jl. al de Verordening behandeling bezwaarschriften ambtenarenzaken 2014 vastgesteld. Daarmee voldoet deze verordening aan de opmerking van het ministerie. De overige volgen bij dezen.

Aanleiding:
In ons raadsvoorstel van 18 maart 2014 (Vaststellen Verordening behandeling bezwaarschriften ambtenarenzaken 2014) is verwoord dat het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ons er in 2012 op heeft gewezen dat de drie verordeningen op de bezwarencommissies en de Klachtenverordening in het kader van het dualisme niet alleen door de raad, maar ook door het college moeten worden vastgesteld. Dat laatste was niet gebeurd. Voor de Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn en de Klachtenverordening geldt bovendien dat zij ook door de burgemeester moeten worden vastgesteld, nu ook een bezwaarschrift kan worden ingediend tegen door haar op het gebied van de openbare orde genomen besluiten resp. een klacht kan worden ingediend tegen haar gedragingen of nalaten.

Wij hebben in het raadsvoorstel van 18 maart jl. aangekondigd dat wij binnenkort bij u een voorstel zullen indienen om de Klachtenverordening, de Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn en de Verordening behandeling bezwaarschriften sociale zekerheid 2010 te wijzigen om deze ook in overeenstemming te brengen met de opmerking van het ministerie van BZK uit 2012. Dit voorstel voorziet daarin.

Doelstelling:

(code voor postverwerking)

Doelstelling van dit raadsvoorstel is om de Klachtenverordening, de Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn en de Verordening behandeling bezwaarschriften sociale zekerheid 2010 in overeenstemming te brengen met de opmerking van het ministerie van BZK uit 2012.

Voorgestelde oplossing:
Wij stellen u voor de verordeningen te wijzigen door de vaststelling van de ontwerp-besluiten. De voornaamste wijziging ten opzichte van de huidige verordeningen is dat zij ook zijn vastgesteld door ons college en (in het geval van de Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn 2014 en de Klachtenverordening 2014) door de burgemeester.
Verder is de benaming "sociale zekerheid" in de titel van één van de drie verordeningen gewijzigd in "sociaal domein". Deze laatste benaming geeft beter dan de eerste benaming aan dat de verordening niet alleen ziet op bezwaarschriften op het gebied van sociale zekerheid (Wet werk en bijstand e.d.), maar ook op het terrein van maatschappelijke ondersteuning.

Burger- en overheidsparticipatie:
Burger- en overheidsparticipatie is bij dit onderwerp niet aan de orde.

Communicatie:
De verordeningen zullen na vaststelling worden bekend gemaakt in de Gemeenschappelijke Voorziening Officiële Publicaties en voldoen daarmee aan de Wet elektronische bekendmaking.

Effecten meten:
Het meten van effecten is bij dit onderwerp niet aan de orde.

Planning:
De verordeningen zullen in werking treden op de dag volgende op die van hun bekendmaking. Op hetzelfde moment worden de huidige verordeningen ingetrokken.

Concept-besluit:
Wij stellen u voor de Klachtenverordening 2014, de Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn 2014 en de Verordening behandeling bezwaarschriften sociaal domein gemeente Hellendoorn 2014 vast te stellen overeenkomstig de bijgevoegde ontwerp-besluiten.

Nijverdal, 20 mei 2014

Burgemeester en wethouders van Hellendoorn,

De secretaris,

F. Dijkstra MBA,

de burgemeester,

mevr. A.H. Raven BA,

Advies commissie(s):
De commissie ABZM stemt ermee in dat het voorstel als hamerstuk wordt voorgelegd aan de raad.

Nr. 14INT01692

Nijverdal, 1 juli 2014

Bijlagen:
- ontwerp-Klachtenverordening 2014;
- ontwerp-Verordening behandeling bezwaarschriften gemeente Hellendoorn 2014;
- ontwerp-Verordening behandeling bezwaarschriften sociaal domein gemeente Hellendoorn 2014.