



De Raad van de gemeente Hellendoorn

Uw brief/kenmerk:	Ons kenmerk: 17UIT03213	Doorkiesnr.: 63 06 70	Typ./coll. GKO	Bijlagen:
Onderwerp: Samenwerking			Nijverdal,	22 AUG. 2017

Geachte raad,

Inleiding

Medio vorig jaar bent u door ons geïnformeerd over de stand van zaken aangaande het Twentebedrijf. Toen gaven wij aan dat het Twentebedrijf als zelfstandige organisatie, waarin zoveel mogelijk samenwerking tussen Twentse gemeenten op het vlak van bedrijfsvoering samenwerking onder zou worden gebracht, voorlopig niet wordt gerealiseerd.

Als gemeente Hellendoorn hebben we naar aanleiding daarvan geconcludeerd dat we op een pragmatische wijze invulling willen geven aan samenwerking met andere gemeenten. Daarbij hebben we toen drie onderwerpen genoemd om te onderzoeken: gezamenlijk uitvoeren van belastingen, ICT en salarisadministratie.

In deze brief informeren we u over de voortgang hiervan.

Belastingen

In het laatste kwartaal van vorig jaar is een QuickScan uitgevoerd naar het positioneren van de taken die vallen onder belastingen; de scan moest antwoord geven op de vraag; zelf blijven doen of onderbrengen buiten de gemeentelijk organisatie.

De taken die onder belastingen vallen zijn:

- Het uitvoeren van de basisregistratie WOZ (Wet waardering Onroerende Zaken);
- Het opleggen en innen van belastingen;
- Het maken van de periodiek te actualiseren verordeningen, inclusief voorstellen tot aanpassen van beleid.

In de scan wordt geconstateerd dat toetsende aan begrippen 'kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten' er geen aanleiding is om de belasting taken extern onder te brengen.

Door de komst van het Klant Contact Centrum (KCC) in onze gemeente wordt verwacht dat de dienstverlening aan de inwoners verbetert.

Daarnaast is het integraal koppelen van de basisregistratie WOZ aan BRP (Basis Registratie Personen), BAG (Basis Registratie Gebouwen en adressen) en BGT (Basisregistratie Grootchalige



Topografie) zodanig belangrijk dat het afzonderen van de registratie WOZ een slechte strategische keuze is.

Dit alles heeft ertoe geleid dat dat besloten is niet over te gaan tot het extern positioneren van Belastingen.

Wel zal een en ander anders worden georganiseerd.

De klantcontacten komen in het KCC.

Het beleid en het periodiek aanpassen van verordeningen wordt ondergebracht bij Financiën en Control. Het beheer van de basisregistratie WOZ wordt geïntegreerd met de andere basisregistratie bij het team Informatie en Facilitair.

ICT

Samenwerking tussen de Twentse gemeenten op het terrein van ICT heeft het afgelopen jaar op drie onderdelen vorm gekregen: informatieveiligheid, Digikoppeling en uitwijkvoorziening. Op het terrein van informatieveiligheid zijn gezamenlijk cursussen georganiseerd, is een campagne uitgevoerd richting de medewerkers en is een gezamenlijk monitoringsysteem aangeschaft.

Daarnaast wordt gekeken naar praktische mogelijkheden om wettelijk verplichte nieuwe functies gezamenlijk in te vullen.

Op het onderdeel Digikoppeling is door de gemeenten in 2016 een gezamenlijke Adapter in gebruik genomen. Op deze wijze kan gezamenlijk en op een plek uitwisseling van gegevens met de Landelijke Voorziening plaatsvinden.

Voor het beheer van deze koppeling is gezamenlijk een beheerder aangesteld.

In 2016 is Hellendoorn aangesloten op de Twentse Reginring (glasvezel). Daarmee is het mogelijk geworden om gezamenlijk diensten af te nemen over dit netwerk. Op dit moment wordt er concreet gekeken om de uitwijkvoorziening voor Gemeentelijke Basisregistraties onder te brengen bij de gemeente Hengelo.

Kortom, op het onderdeel ICT wordt werkende weg op een praktische manier invulling gegeven aan samenwerking.

Salarisadministratie

De afgelopen jaren zijn er contacten geweest met de Regio Twente en de gemeente Wierden over samenwerkingsmogelijkheden op het terrein van de salarisadministratie. Bij de Regio Twente is de salarisadministratie van de gemeenten Enschede, Almelo, Hengelo, Borne en Oldenzaal ondergebracht. De gemeente Wierden voert de salarisadministratie uit voor de gemeenten, Rijssen-Holten, Hof van Twente en Twenterand. De samenwerking salarisadministratie bij de Regio Twente is in 2016 stopgezet. Onder meer Enschede, Hengelo en Almelo zijn de salarisadministratie weer zelf uit gaan voeren. Aanleiding was dat de doelstellingen efficiënter en goedkoper werken en minder kwetsbaarheid niet zijn gehaald.

Met de gemeente Wierden zijn in 2015 en 2016 gesprekken gevoerd over de mogelijkheden de salarisadministratie van de gemeente Hellendoorn hier ook onder te brengen. Hiervoor heeft er een onderzoek plaats gevonden op basis van de uitgangspunten kosten, kwetsbaarheid en kwaliteit (3 K's). Hieruit is gebleken dat het huidige personeel van de salarisadministratie van de gemeente Hellendoorn niet kan worden overgenomen en dus bovenformatief wordt, waardoor er desintegratie- en frictiekosten ontstaan. Ook is gebleken dat verder geen directie financiële voordelen te behalen zijn voor de kosten van het salarispakket. Wat betreft kwetsbaarheid is er op dit moment voldoende 'achtervang' bij de salarisadministratie. Hoewel de kwaliteit/deskundigheid bij samenwerking door 'specialisatie' wel omhoog kan gaan, komt de dienstverlening meer op 'afstand' waardoor er minder mogelijkheden zijn voor persoonlijke gesprekken.

Ook is in de gesprekken gebleken dat nieuwe ontwikkelingen zoals invoering en uitvoering van de werkkostenregeling en het individueel keuzebudget vooral lokaal de nodige aandacht vragen voor de salarisadministratie en in de praktijk in ieder gemeente verschillend zijn ingevoerd. De invoering hiervan moet worden overeengekomen met het georganiseerd overleg van iedere gemeente. De invoering hiervan moet lokaal worden overeengekomen met het georganiseerd overleg. Verder is er op dit moment in Hellendoorn een koppeling gebouwd tussen de personele

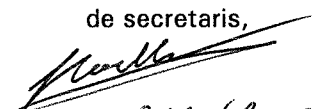
systemen en de financiële systemen (dashboard Mens/Werk/Geld) voor de ontwikkeling en beheer van managementinformatie en voor de personeelsbegroting. Uitgangspunt hierbij is een eenmalige registratie voor meervoudig gebruik. Het is essentieel dat vanuit de systemen in de eigen organisatie op management niveau de juiste sturingsinformatie kan worden geleverd.

De directie heeft dan ook geconcludeerd dat er op dit moment op basis van kosten, kwetsbaarheid en kwaliteit geen 'samenwerkingsvoordelen' worden behaald en besloten de salarisadministratie lokaal te blijven uitvoeren. Wel worden onder meer via regionaal overleg nieuwe ontwikkelingen gevolgd en waar kan op elkaar afgestemd. Daarnaast heeft de gemeente Wierden recent aangegeven het komende jaar met een nieuw stappenplan te komen als er een verzoek komt om de salarisadministratie hier onder te brengen. Als dit samen met nieuwe ontwikkelingen aanleiding geeft samenwerkingsmogelijkheden opnieuw tegen het licht te houden zullen wij dit zeker doen.

Hoogachtend,

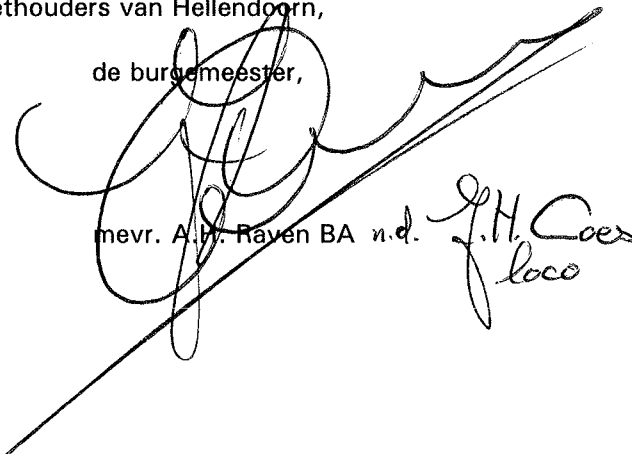
Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

de secretaris,


Coco G. Koolraus

F. Dijkstra MBA

de burgemeester,



mevr. A.H. Raven BA n.d.


J.H. Coes
loco