

Service Level Agreement Bedrijvenpark 't Lochter

De Stichting BIZ 't Lochter (de stichting) en de gemeente Hellendoorn (de gemeente) zijn voornemens een bedrijveninvesteringszone te starten voor bedrijvenpark 't Lochter te Nijverdal. Hiertoe is een uitvoeringsovereenkomst (kenmerk 17INT01131) opgesteld tussen genoemde partijen.

Deze Service Level Agreement (SLA) maakt onderdeel uit van voornoemde uitvoeringsovereenkomst en beoogd voor een ieder inzichtelijk te maken en te houden welke werkzaamheden de gemeente uitvoert in het kader van beheer en onderhoud van het openbare gebied op dit bedrijvenpark.

De stichting is op basis van deze SLA in staat om de afweging te maken of zij aanvullende werkzaamheden wil (laten) verrichten.

De doelstellingen die de stichting en de gemeente zich gesteld hebben zijn het bedrijvenpark 't Lochter samen veilig, schoon, duurzaam en aantrekkelijk voor vestiging te maken en te houden.

De stichting en de gemeente wensen deze doelstellingen te realiseren tegen zo laag mogelijke kosten voor alle betrokkenen.

Algemeen:

De gemeente hanteert het beleid dat het onderhoudsniveau in het openbare gebied gemiddeld het kwaliteitsniveau B is, conform de uitgangspunten van CROW.

Overigens is het zo dat niet alle werkzaamheden in het openbare gebied worden uitgevoerd aan de hand van de CROW criteria. Er zijn binnen diverse beleidsterreinen planmatige investeringen voorzien, waarmee het openbare gebied qua uitgangspunten op niveau gehouden wordt.

Veiligheid

Gladheidsbestrijding

De gladheidsbestrijding, gedurende de wintermaanden, vindt plaats volgens het Gladheidsbeleidsplan, waarbij de beleidsuitgangspunten zonodig zullen worden aangepast aan de actuele regelgeving en richtlijnen omtrent gladheidsbestrijding.

De bestrijding van gladheid t.g.v. oliesporen geschiedt op incidentele basis.

Openbare verlichting

De openbare verlichting wordt onderhouden volgens het Beleidsplan Openbare Verlichting. Conform het uitvoeringsplan wordt in 2018 de openbare verlichting vervangen door led.

Het gehanteerde onderhoudsniveau voor de openbare verlichting is het CROW-kwaliteitsniveau C. Dit houdt in dat de aannemer die de openbare verlichting onderhoud binnen 5 werkdagen na een storingsmelding deze heeft verholpen.

Snelheidsbeperking:

Op het bedrijvenpark geldt een snelheidslimiet van 50 km/h.

In het kader van de revitalisering van bedrijvenpark 't Lochter worden in 2017 fietsstroken op de bestaande wegstructuur aangebracht, zal aandacht besteed worden aan de veiligheid bij enkele kruisingen, zullen er in 2017 twee oversteekplaatsen zijn voor vorkheftrucks.

Er zijn en worden op het bedrijvenpark, in verband met het aanwezige vrachtverkeer, geen drempels of plateaus aangelegd om de snelheid te beperken.



Het attenderen op andere verkeersdeelnemers, geschiedt door markeringen bij kruisingen, door de fietsstroken (in afwijkende kleur) langs de wegen en door markeringen bij oversteekplaatsen (voor vorkheftrucks).

Brandbestrijding en brandpreventie:

Op het bedrijvenpark zijn brandkranen aanwezig die door het waterleidingbedrijf worden onderhouden.

Ondernemers kunnen in het kader van brandpreventie een verzoek richten aan de brandweer van de veiligheidsregio Twente, om hun bedrijf aan een preventieve inspectie te onderwerpen.

Inbraakpreventie:

Het bedrijvenpark voldoet aan de kwaliteitsnormen voor het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Hiervoor worden tweemaal per jaar inspectieronden gehouden. Daarnaast is er de dagelijkse nachtelijke surveillance door een beveiligingsbedrijf.

Door Parkmanagement 't Lochter wordt het KVO bewaakt en middels borden langs de invalswegen naar het bedrijvenpark uitgedragen. Daarnaast wordt er gestreefd naar het realiseren van cameratoezicht over het gehele bedrijvenpark.

Schoon

Straatvuil

Periodiek wordt het openbaar geveegd. Het onderhoudsniveau dat wordt nagestreefd is CROW-kwaliteitsniveau C.

Riolering

Het gemeentelijk rioleringsplan (GRP4) 2016 - 2020 geeft antwoord op de wijze waarop we de komende jaren omgaan met het beheer en onderhoud van rioleringsvoorzieningen en welke investeringen we gaan doen. Adequaat beheer en onderhoud vormen daarbij het uitgangspunt.

Waar mogelijk zal in het kader van de revitalisering worden gestreefd naar het afkoppelen van regenwater.

Duurzaam en aantrekkelijk

Openbaar groen

Het openbaar groen wordt onderhouden volgens het Groenbeleidsplan, waarbij het onderhoudsniveau in ieder geval het CROW-kwaliteitsniveau B is.

Bomen zullen periodiek worden geïnspecteerd op veiligheid door zogenaamde VTA-inspecties. Mochten uit deze inspecties opmerkingen komen met betrekking tot de veiligheid van de boom, dan wordt hier binnen de gemeentelijke afdeling beheer en onderhoud groen adequaat op ingespeeld. Vanwege het specifieke karakter van bomenonderhoud zal de gemeente deze taak blijven vervullen.

De gemeente is bereid haar reguliere groenonderhoud met dat van ondernemers, in overleg, gezamenlijk te laten uitvoeren. Dit groenonderhoud dient dan te worden aanbesteed aan lokale ondernemers die gehouden zijn om voor het groenonderhoud mensen in te schakelen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Het kwaliteitsniveau van het groenonderhoud, dat de inschrijvers dienen te garanderen, moet CROW-kwaliteitsniveau B zijn.

Wegen

Wegen worden onderhouden volgens het Beheerplan Wegen. Het gehanteerde onderhoudsniveau is CROW-kwaliteitsniveau C.

Verkeersborden en straatnaamborden

Verkeersborden en straatnaamborden worden onderhouden volgens het onderhoudsniveau CROW-kwaliteitsniveau C.