

Memo

Datum : dinsdag 22 augustus 2017
Aan wie : Commissie Samenlevingszaken, College
Kopie aan : Gert Koolhaas, Marjan Eggink
Behandeld door : Kelly Bekhuis (KBE)

Onderwerp:

Stand van zaken vervoer

Algemeen

12 van de 14 Twentse gemeenten doen mee in de aanbesteding voor het doelgroepenvervoer. Borne en Rijssen-Holtén doen niet mee in de uitvoering, maar omarmen de Twentse visie op vervoer wel. Twente is voor het vervoer verdeeld in percelen en samen met de gemeente Wierden en Twenterand vormen wij (gemeente Hellendoorn) één perceel. Taxi Centrale Witteveen (TCW) is de partij die voor ons perceel het vervoer gegund heeft gekregen. Dit betekent dat zij het doelgroepenvervoer voor de gemeente Hellendoorn, Wierden en Twenterand gaan uitvoeren.

Wij willen u aan de hand van dit document de huidige stand van zaken rondom het doelgroepenvervoer geven. Veel informatie zal voor u bekend zijn maar we vinden het toch belangrijk en noodzakelijk om een aantal zaken nader toe te lichten.

1. De veranderingen

Regiotaxi – 1 juli 2017

De Provincie Overijssel heeft besloten om per 01-07-2017 de functie van huidige Regiotaxi Twente te wijzigen en daarmee de contracten te laten aflopen. Hiermee stopt ook de financiële bijdrage vanuit de Provincie. De openbaarvervoersfunctie van de Regiotaxi is sinds 1 juli vervallen, sindsdien is de Regiotaxi alleen nog te gebruiken door mensen met een regiotaxipasje.

Callcenter – 1 oktober 2017

Vanaf 1-10-2017 zal het callcenter een bredere functie krijgen, namelijk die van een reisbureau waar inwoners en professionals advies kunnen krijgen rondom vervoer.

OMD-vervoer (Ondersteuning Maatschappelijke Deelname) – 1 januari 2018

Op dit moment zijn de zorgaanbieders verantwoordelijk voor het vervoer van cliënten met een vervoersindicatie van en naar de dagbestedingslocaties. Met de komst van de Twentse Visie op Vervoer hebben de gemeenten er voor gekozen om vanaf 1 januari 2018 deze verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders over te nemen en het vervoer door professionals uit te laten voeren.

Leerlingenvervoer – 1 augustus 2018

Op 1 augustus 2018 gaat TCW ook het leerlingenvervoer verzorgen. In de uitvoering van het leerlingenvervoer verandert, behalve de vervoerder, tot nu toe niets.

2. Regiotaxi

Toeslag Regiotaxi

Kwaliteit in het vervoer ontstaat mede door voorspelbaarheid van het vervoer. Uit de marktconsultatie met vervoerders en ritdata komt naar voren dat steeds meer reizigers hun ritten op het laatste moment bestellen. Uit ritgegevens van connexxion blijkt dat 42% van de ritten de dag van te voren na 21:00 of op dezelfde dag geboekt wordt. Een belangrijke reden hiervoor is dat dan alleen in een taxi vervoerd worden. Op deze manier wordt de mogelijkheid voor het combineren van ritten dus beperkt en worden er meer kosten gemaakt dan nodig. Volgens de vervoerders was dit ook het geval in het Valysvervoer en is het aantal laat geboekte ritten door het invoeren van een toeslag teruggebracht naar een beheersbare omvang. Hiermee worden kosten bespaard en wordt voorkomen dat een onnodig duur taxisysteem in stand wordt gehouden. Dit komt de kwaliteit ten goede.

In de nieuwe aanbesteding wordt bij de toeslag binnen de Regiotaxi ritten uitgegaan van de volgende uitgangspunten: Wanneer een reiziger zijn rit de dag voorafgaand aan de rit na 21:00 besteld dan is er een toeslag van €3 op de ritprijs. Een ritprijs is een enkele rit. Voor retourritten betaaldt men €6 toeslag. Voor retourritten vanuit het ziekenhuis geldt de toeslag niet mits gebruik wordt gemaakt van de taxipoints. Een retourrit vanuit het ziekenhuis kan namelijk in verband met uitloop van spreekuren pas gepland worden na afloop van het ziekenhuisbezoek.

Deze uitgangspunten komen overeen met de toeslag zoals ook Valys die in rekening brengt.

Op dit moment hebben wij als gemeente geen juridische grondslag om de toeslag van €3 te innen bij onze inwoners. Daarom betalen wij (gemeente Hellendoorn) vooralsnog tot 1-10-2017 de toeslag voor onze inwoners aan de vervoerder. De schatting is dat de kosten voor het vergoeden van de toeslag voor de gemeente Hellendoorn uitkomen op ongeveer €1500 per maand. Dit bedrag vloeit voort uit een analyse van de ritgegevens van afgelopen januari tot juli.

We zijn in gesprek met de andere 11 gemeenten en de vervoerders om gezamenlijk te kijken hoe het innen van de toeslag er vanaf oktober uit gaat zien. Zodra hier meer over bekend is wordt u geïnformeerd.

Inning eigen bijdrage Regiotaxi

Sinds 1-7-2017 is contant afrekenen van de eigen bijdrage, omwille van de veiligheid van reiziger en chauffeur, niet meer mogelijk. Het bestek, dat ten grondslag ligt aan de aanbesteding, leidt op dit gebied tot een interpretatieverschil tussen vervoerders en gemeenten. Wij zijn het op dit moment nog niet eens wiens verantwoordelijkheid het innen van de eigen bijdrage is. Om de reiziger hier niet de dupe van te laten worden hebben de 12 gemeenten besloten dat zij tot 1-10-2017 het innen van de eigen bijdrage voor hun rekening nemen. Dit betekent dat de reiziger tot 1 oktober op rekening reist waarbij zij achteraf per maand een rekening toegestuurd krijgen.

Hoe het er vanaf oktober 2017 uit gaat zien is op dit moment nog onduidelijk, ook hierover zijn we in gesprek met de andere 11 gemeenten en de vervoerders.

3. OMD-vervoer

Vrijwilligers

Op 5 juli is er een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de vrijwilligers van ZorgAccent waarbij zij geïnformeerd zijn over de veranderingen in het OMD-vervoer vanaf 1 januari 2018. Deze bijeenkomst is georganiseerd in samenwerking met de gemeente Hellendoorn, ZorgAccent, Taxi Centrale Witteveen en Stichting De Welle. U heeft per mail een samenvatting van deze avond toegestuurd gekregen.

We zullen hieronder nog even kort toelichten welke mogelijkheden er wel en niet zijn voor de vrijwilligers.

Wat is wel mogelijk?

1. SROI verplichting Witteveen

Social return afspraken hebben als doel om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt terug te laten keren op de arbeidsmarkt. Dit wordt ook wel het vergroten van de arbeidsparticipatie genoemd en is een onderdeel van de aanbesteding. TCW heeft aangegeven op zoek te zijn naar 10 chauffeurs die opgeleid zullen worden tot chauffeur.

2. Extra buurtbuslijn Krönnenzommer

Naar verwachting komt er een nieuwe buurtbuslijn, hierover moet nog formeel een besluit genomen worden. Met de komst van een extra buurtbuslijn zijn er ook vrijwilligers nodig. Om deze buurtbuslijn in te kunnen zetten verwachten we hiervoor 30 tot 40 vrijwilligers nodig te hebben.

3. De Welle

Samen met De Welle zoeken we naar manieren om goedlopende initiatieven te borgen en waar mogelijk uit te breiden. Er wordt gekeken naar mogelijkheden om vrijwilligers van Zorgaccent vrijwilligerswerk te bieden bij De Welle. De Welle heeft aangegeven met vrijwilligers in contact te willen komen om hen vrijwilligerswerk met betrekking tot vervoer aan te kunnen bieden. Eventuele uitbreiding van de volgende diensten wordt onderzocht:

- **Mooi Meegenomen**
Dit is een vervoersdienst met een maandelijks vastgesteld activiteitenprogramma. De Mooi Meegenomen bus is er voor de dagelijkse boodschappen en voor het maken van leuke uitstapjes. De Welle stelt maandelijks een nieuw activiteitenprogramma op waarop inwoners zich kunnen aanmelden.
- **Graag Gedaan**
Inwoners kunnen hier terecht met incidentele hulpvragen met betrekking tot onder andere vervoer. Het gaat om individuele vervoersvragen. Bijvoorbeeld wanneer iemand vervoer nodig heeft naar het ziekenhuis. Gerard Beukers heeft aangegeven altijd op zoek te zijn naar vrijwilligers voor de Mooi Meegenomen en Graag Gedaan vervoersdiensten.

Wat is niet mogelijk?

4. Pilot Sociale Mobiliteit

Een mogelijkheid die onderzocht is, is de Pilot Sociale Mobiliteit. Uitgangspunt hierbij was dat Taxi Centrale Witteveen (TCW) een pilot zou starten waarin vrijwilligers zouden blijven rijden binnen het OMD vervoer. Omdat TCW volgens de cao van de taxibranche niet mag werken met vrijwilligers, zou een pilot een uitkomst kunnen zijn. Uit onderzoek is gebleken dat het juridisch niet mogelijk is om een pilot te starten en vrijwilligers in te zetten in de uitvoering van het OMD-vervoer. Het bestek biedt hier geen ruimte voor.

5. Right to Challenge

Het OMD-vervoer vanaf 1-1-2018 via Right to Challenge (RtC) uit laten voeren is niet mogelijk. Als de aanbesteding nog niet gegund is en er nog geen contract afgesloten is, dan is RtC een optie (dan kun je het maatschappelijk aanbesteden). In dit geval is de aanbesteding al gegund. We zullen de mogelijkheid om RtC in te zetten na afloop van de contractperiode met TCW nader onderzoeken en zullen hiervoor in 2018 de eerste stappen ondernemen.

OMD-Zorgaanbieders

Op korte termijn wordt er een informatiebijeenkomst georganiseerd voor alle OMD-zorgaanbieders met cliënten uit de gemeente Hellendoorn. Tijdens deze bijeenkomst zullen zij informatie krijgen over de veranderingen binnen het OMD-vervoer en de gevolgen die dit voor hen heeft. Tevens zullen zij de mogelijkheid krijgen om vragen te stellen waarbij er ook iemand vanuit Taxi Centrale Witteveen zal aansluiten om antwoord te kunnen geven op uitvoering specifieke vragen. Doel van deze bijeenkomst is om gezamenlijk het gesprek aan te gaan en informatie te delen zodat de overgang naar het 'nieuwe' OMD-vervoer zo soepel en succesvol mogelijk verloopt.