

Nota

Voor burgemeester en wethouders

Nummer: 13INT02162



Datum vergadering:

17 SEP 2013

Nota openbaar: Ja

---

► **Onderwerp: Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn 2013**

---

**Advies:**

- De raad voorstellen de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn 2013 conform bijgaand raadsvoorstel/-besluit vast te stellen;
- De raad voorstellen met ingang van 1 november 2013 het artikel 2, lid 2, aanhef en onder o, van de Verordening inzake de behandeling van bezwaarschriften sociale zekerheid 2013 te wijzigen in 'de Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn 2013'.

**Besluit B en W:**

*conform advies*

**Korte samenvatting:**

Een onderdeel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is dat gemeenten hun inwoners, die dat niet zelf kunnen, ook niet met hulp uit de omgeving, moeten helpen bij de deelname aan de samenleving. Dit is de compensatieplicht. Om hier invulling aan te geven, zoals de wetgever die bedoeld heeft, wil de gemeente Hellendoorn de omslag maken van claim- en aanbodgericht werken naar vraag-en resultaatgericht werken. Er wordt niet langer gesproken over voorzieningen, maar over te bereiken resultaten. Om deze omslag te kunnen maken is de verordening maatschappelijke ondersteuning aangepast.

**Aanleiding:**

Met de komst van de Wmo is de compensatieplicht geïntroduceerd. Gemeenten hebben de taak inwoners te ondersteunen bij hun deelname aan de samenleving, wanneer ze dit zelf niet meer kunnen, ook niet met hulp uit de omgeving. Maar hoe de gemeenten die verantwoordelijkheid invullen, schrijft de wet niet voor. Wel is duidelijk dat een omslag in denken en doen nodig is om een integrale benadering te kunnen realiseren. In de regionale kadernota Maatschappelijke ondersteuning 2011-2014 wordt deze omslag erkend. In het projectplan de Kanteling wordt de omslag vertaald in concrete deelaspecten. Eén deelaspect is aanpassing van de huidige Verordening maatschappelijke ondersteuning Hellendoorn 2011. De gewijzigde verordening is ondersteunend aan de aanpak waarbij niet langer claims en rechten centraal staan, maar waarbij tijd genomen wordt voor een gesprek om de vraag te verhelderen en te zoeken naar passende ondersteuning. Maatwerk staat centraal. De procedure hiervoor heeft een basis gekregen in de verordening. Er is advies gevraagd aan de leden van de Wmo-raad. Dit advies heeft geleid tot twee wijzigingen in de Wmo-verordening. Het schriftelijk advies van de Wmo-raad is toegevoegd als bijlage.

**Relevante eerdere besluiten:**

- Nota Projectplan de Kanteling (13INT00091);
- Projectplan de Kanteling (13INT0043).

**Doelstelling:**

Werken aan een toekomstbestendig Wmo-beleid door het vormgeven van de Kanteling.

**Oplossing:**

Om de omslag van claimgericht werken naar aanbodgericht werken te realiseren verschilt de nieuwe verordening ten opzichte van de "oude" verordening met name op de volgende punten:

*1. Resultaatgerichte compensatie*

De nieuwe verordening gaat uit van de zogenoemde "resultaatgerichte compensatie", terwijl in de huidige verordening de nadruk ligt op "voorzieningen". Met deze wijziging wordt tot uitdrukking gebracht dat bij het invullen van de gemeentelijke compensatieplicht de te bereiken resultaten voorop staan en niet de voorzieningen. Het totaalpakket aan te bereiken resultaten blijft onder de nieuwe verordening overigens hetzelfde als onder de huidige verordening.

*2. Juridische verankering van "Het gesprek"*

De nieuwe verordening introduceert expliciet "het gesprek" als instrument om te komen tot de te bereiken resultaten. Het gesprek dient ertoe om samen met de inwoner, de ondersteuningsbehoefte helder te krijgen, samen het te bereiken resultaat vast te stellen en de oplossingen die daarbij horen. Op deze wijze kan maatwerk geleverd worden. Hierdoor wordt het proces om te komen tot oplossingen in twee delen gesplitst: een inventarisatiefase, gekarakteriseerd door "het gesprek" en een fase van aanvraag, beoordeling en toekenning van individuele voorzieningen. Ook hiermee wordt het denken in resultaten benadrukt boven het enkel bieden van individuele voorzieningen.

*3. Zelfredzaamheid en participatie*

De gemeente heeft onder de Wmo een resultaatverplichting. De ondersteuning daarbij is steeds gericht op zelfredzaamheid en participatie van de burger. Dit wordt met de nieuwe verordening duidelijker vorm gegeven. Om tot resultaat te komen, kunnen alle mogelijke middelen worden ingezet. Met betrokkene zal de gemeente nagaan welke voorliggende voorzieningen beschikbaar en voor betrokkene toegankelijk zijn, wat de eigen mogelijkheden zijn en of algemene voorzieningen kunnen bijdragen aan een gewenst resultaat. De uitkomst daarvan vraagt niet in alle gevallen om de verstrekking van een gemeentelijke individuele voorziening, maar kan wel leiden tot het gewenste en afgesproken resultaat.

*4. Verruiming eigen bijdrage/eigen aandeel*

In het huidige Wmo-besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn, staat vermeld dat er een eigen bijdrage/eigen aandeel verschuldigd is voor:

- hulp bij het huishouden;
- een bouwkundige of woontechnische woonvoorziening (met uitzondering van een (trap)lift);
- een aanpassing van een eigen auto.

In de nieuwe verordening is de eigen bijdrage/eigen aandeel is verruimd. Dit betekent dat er voor alle individuele Wmo-voorzieningen een eigen bijdrage/eigen aandeel gevraagd wordt met uitzondering van de rolstoel en voorzieningen die verstrekt worden aan personen die jonger zijn dan 18 jaar. Over de concrete invulling van de verruiming van de eigen bijdrage / eigen aandeel volgt een afzonderlijke nota aan het college.

**Effecten:**

De gemeente en de inwoner vinden samen de oplossing voor de vraag naar ondersteuning. Daarbij staan behoud van de eigen regie, zelfredzaamheid en het zelfoplossend vermogen voorop.

**Planning:**

College: 17 september 2013  
Commissie SLZ: 8 oktober 2013  
Raad: 28 oktober 2013

**Financiële consequenties:**

N.v.t.

**Personele consequenties:**

N.v.t.

**Juridische consequenties:**

De inwoners van de gemeente Hellendoorn kunnen een beroep doen op de verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn 2013.

**Informatisering / Automatisering:**

N.v.t.

**Burger- en overheidsparticipatie:**

N.v.t.

**Communicatie:**

Bekendmaking van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn 2013 door afkondiging in de gemeentelijke advertentie en de wijziging van de Verordening inzake de behandeling van bezwaarschriften sociale zekerheid 2010 zal plaatsvinden in de GVOP (gemeenschappelijke voorziening officiële publicatie) c.q. Hellendoorn Journaal.

**Overige consequenties:**

Soortgelijke nota en verordening wordt ook aan het college en raad van de deelnemende WT4-gemeenten voorgelegd.

**Bijlagen:**

- Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn 2013 (13INT02125);
- Advies Wmo-raad;
- Raadsvoorstel.