



Hellendoorn, 19 januari 2016

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
Willem Alexanderstraat 7  
7442 MA NIJVERDAL

Betreft: Rechtspositie Huishoudelijke hulp

Geacht College,

Op 6 januari werd een rapport in Enschede openbaar gemaakt, met als titel *“Zorgen voor een goede zorg: Rapport van de klachtencommissaris Enschede over de zorg”*

Dit rapport betreft conclusies en aanbevelingen rondom de verlening van huishoudelijke hulp in Enschede en met name de rechtspositie van cliënten kwam daarbij aan bod. Hierbij werd geconstateerd dat (in plaats van uren) de beschikking een “schoon huis” benoemde als prestatie, maar omdat dit een wat onduidelijk begrip is voor cliënten en zij pas in een later stadium merken wat dit betekend, het de bezwaar en beroepsprocedure kan bemoeilijken. Uit jurisprudentie zou blijken dat de nadere mededeling van de zorgverlener over het exacte aantal uren en werkzaamheden voor huishoudelijke hulp moet worden gezien als “verlengde besluitvorming” waartegen dan wederom bezwaar en beroep ingediend kan worden.

Op basis van een beschikking die de PvdA onder ogen heeft gekregen constateren wij dat in de gemeente Hellendoorn de in de beschikking genoemde prestatie breder lijkt omschreven dan zoals is geschetst in Enschede een “schoon huis”. Wij citeren uit een beschikking in Hellendoorn: *“Met dit pakket kunt u beschikken over een leefbaar huishouden. Dat wil zeggen dat de ruimten die u dagelijks in gebruik heeft, zoals de woonkamer, keuken, slaapkamer, toilet en badkamer op orde zijn. Daarnaast kunt u met dit pakket - voor zover nodig - beschikken over de benodigde dagelijkse maaltijden. Samen met uw zorgaanbieder (degene die u komt helpen bij het huishouden) kunt u afspreken hoe dat in de praktijk geregeld wordt.”*

Niettemin lijkt ook in deze situatie dat er sprake zou kunnen zijn van een wat onduidelijke omschrijving van de prestatie (wat “op orde” in zou houden staat niet vermeld) en latere afspraken met de zorgaanbieder wat wellicht ook in Hellendoorn zou kunnen leiden tot onduidelijkheden en/of een situatie van “verlengde besluitvorming” en daarmee misschien een eveneens onduidelijke en onwenselijke rechtspositie.

Vandaar aan het college de volgende vragen:

- Bent u op de hoogte van het rapport *“Zorgen voor een goede zorg: Rapport van de klachtencommissaris Enschede over de zorg”*?
- Zijn er bij de gemeente signalen binnengekomen dat er bij cliënten in Hellendoorn onduidelijkheid bestaat over begrippen als: ‘het op orde zijn’ van het huis?
- In hoeverre is er in uw optiek in de gemeente Hellendoorn sprake van een situatie waarbij verlengde besluitvorming plaatsvindt en heeft dit naar uw idee consequenties voor bezwaar en beroepsprocedures in de gemeente Hellendoorn?
- Heeft de gemeente Hellendoorn doormiddel van rapportages zicht op de bij de zorgaanbieders ingediende klachten door cliënten uit de gemeente Hellendoorn en zo ja kan de gemeenteraad inzicht krijgen in deze rapportages?

Graag krijgen wij antwoorden op onze vragen in de vergadering van de gemeenteraad van dinsdag 2 februari 2016.

Namens de fractie van

PvdA

*Jos van den Born & Mark Paalman*

**Gemeentebestuur Hellendoorn - vragen PvdA over de rechtspositie inwoners met huishoudelijke hulp**

---

**Van:** Mark Paalman <paalman.mark@gmail.com>  
**Aan:** <gemeentebestuur@hellendoorn.nl>, <griffie@hellendoorn.nl>  
**Datum:** 19-1-2016 19:10  
**Onderwerp:** vragen PvdA over de rechtspositie inwoners met huishoudelijke hulp  
**CC:** Jos van den Born <pvdajosvdborn@outlook.com>, Marieke Titsing <marieketi...>  
**Bijlagen:** RechtspositieBeschikking.docx

---

Hellendoorn, 19 januari 2016

Aan het College van Burgemeester en Wethouders

Willem Alexanderstraat 7

7442 MA NIJVERDAL

Betreft: Rechtspositie Huishoudelijke hulp

Geacht College,

Op 6 januari werd een rapport in Enschede openbaar gemaakt, met als titel *“Zorgen voor een goede zorg: Rapport van de klachtencommissaris Enschede over de zorg”*

Dit rapport betreft conclusies en aanbevelingen rondom de verlening van huishoudelijke hulp in Enschede en met name de rechtspositie van cliënten kwam daarbij aan bod. Hierbij werd geconstateerd dat (in plaats van uren) de beschikking een “schoon huis” benoemde als prestatie, maar omdat dit een wat onduidelijk begrip is voor cliënten en zij pas in een later stadium merken wat dit betekend, het de bezwaar en beroepsprocedure kan bemoeilijken.

Uit jurisprudentie zou blijken dat de nadere mededeling van de zorgverlener over het exacte aantal uren en werkzaamheden voor huishoudelijke hulp moet worden gezien als “verlengde besluitvorming” waartegen dan wederom bezwaar en beroep ingediend kan worden.

Op basis van een beschikking die de PvdA onder ogen heeft gekregen constateren wij dat in de gemeente Hellendoorn de in de beschikking genoemde prestatie breder lijkt omschreven dan zoals is geschetst in Enschede een “schoon huis”. Wij citeren uit een beschikking in Hellendoorn: *“Met dit pakket kunt u beschikken over een leefbaar huishouden. Dat wil zeggen dat de ruimten die u dagelijks in gebruik heeft, zoals de woonkamer, keuken, slaapkamer, toilet en badkamer op orde zijn. Daarnaast kunt u met dit pakket - voor zover nodig - beschikken over de benodigde dagelijkse maaltijden. Samen met uw zorgaanbieder (degenen die u komt helpen bij het huishouden) kunt u afspreken hoe dat in de praktijk geregeld wordt.”*

Niettemin lijkt ook in deze situatie dat er sprake zou kunnen zijn van een wat onduidelijke

omschrijving van de prestatie (wat “op orde” in zou houden staat niet vermeld) en latere afspraken met de zorgaanbieder wat wellicht ook in Hellendoorn zou kunnen leiden tot onduidelijkheden en/of een situatie van “verlengde besluitvorming” en daarmee misschien een eveneens onduidelijke en onwenselijke rechtspositie.

Vandaar aan het college de volgende vragen:

Bent u op de hoogte van het rapport “*Zorgen voor een goede zorg: Rapport van de klachtencommissaris Enschede over de zorg*”?

Zijn er bij de gemeente signalen binnengekomen dat er bij cliënten in Hellendoorn onduidelijkheid bestaat over begrippen als: ‘het op orde zijn’ van het huis?

In hoeverre is er in uw optiek in de gemeente Hellendoorn sprake van een situatie waarbij verlengde besluitvorming plaatsvindt en heeft dit naar uw idee consequenties voor bezwaar en beroepsprocedures in de gemeente Hellendoorn?

Heeft de gemeente Hellendoorn doormiddel van rapportages zicht op de bij de zorgaanbieders ingediende klachten door cliënten uit de gemeente Hellendoorn en zo ja kan de gemeenteraad inzicht krijgen in deze rapportages?

Graag krijgen wij antwoorden op onze vragen in de vergadering van de gemeenteraad van dinsdag 2 februari 2016.

Namens de fractie van

PvdA

*Jos van den Born & Mark Paalman*