



GEMEENTE HELLENDOORN	
Behand.: PVBM	
- 8 NOV 2010	
A/B Stuk	Trefw.: ISRAAD 16-11-2010
Werkpr.	
Kopie aan: SW/Com, RWI, VRO, MKN	
Archief <del>X</del> / N. reeks <del>X</del> / Vertr.	

**Aan de Gemeenteraad**

Leidschendam, 8 november 2010

Ons kenmerk: 10.057/SG      Uw contactpersoon: S. van Golberdinge  
Bijlagen: -      E-mailadres: Sander.vangolberdinge@dedetailhandel.nl  
Betreft:      Betere opvolging winkelcriminaliteit

Geachte Raadsleden,

De winkeliers van Nederland vragen uw steun om gezamenlijk ervoor te zorgen dat winkelcriminaliteit zo goed mogelijk wordt aangepakt. Voorkomen van bijvoorbeeld diefstallen en inbraken is het beste, maar de ervaring leert dat het uitsluiten van criminaliteit geen optie is.

Wanneer winkelcriminaliteit toch wordt gepleegd, verdient zij een goede opvolging van politie en Openbaar Ministerie. Helaas is dat niet altijd het geval. Het komt geregeld voor dat een aangifte wordt geweigerd, nauwelijks onderzoek wordt gedaan of de zaak wordt geseponneerd. Winkeliers kunnen dan een klacht indienen, maar zijn vaak onbekend met de mogelijkheden of vinden de procedures te ingewikkeld en tijdrovend.

Detailhandel Nederland ziet het als zijn verantwoordelijkheid de winkeliers te informeren over hun rechten en hen te steunen om die ook uit te oefenen. Hiervoor hebben wij een wegwijzer ontwikkeld. Deze is te vinden via: <http://www.dedetailhandel.nl/wegwijzer> Daarmee kunnen winkeliers snel en eenvoudig een klacht indienen over bijvoorbeeld politie.

Een klacht over politieoptreden kan niet alleen een bevredigende oplossing brengen voor de winkelier, maar heeft ook invloed op het algemene functioneren van politie. Over de politiekachten moet jaarlijks gepubliceerd worden. De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid constateerde in zijn rapport 'Klagen staat vrij' dat die wettelijk verplichte rapportage beter zou moeten. Ook stelde de Raad vast dat er nog andere tekortkomingen zijn in de uitvoering van het politieklachtrecht. Hier vraagt Detailhandel Nederland uw medewerking.

Wij stellen het zeer prijs indien u erop toeziet dat het politieklachtrecht beter functioneert en aldus te zorgen voor beter politieoptreden. Dit draagt bij aan betere opvolging van winkelcriminaliteit. U kunt uw burgemeester en

korpsbeheerder vragen de situatie in uw gemeente in een Raadsvergadering toe te lichten. U kunt ook het politie-evaluatieonderzoek van het Ministerie van Veiligheid en Justitie hierbij gebruiken. Deze evaluatie verschijnt een dezer dagen.

In afwachting van uw reactie,

met vriendelijke groet,  
Detailhandel Nederland



S. van Golberdinge  
Adjunct-directeur