

Nota

Voor burgemeester en wethouders

Nummer: 15INT00709



Datum vergadering:

10 FEB. 2015

Nota openbaar: Ja

► **Onderwerp:** Nadere uitwerking college besluit d.d. 27 januari 2015 (15INT00227) met betrekking tot huishoudelijke ondersteuning.

Advies:

1. De opdracht aan SCIO Consult voor de herindicaties Hulp in het Huishouden (HH) wordt als volgt ingericht: versturen intrekingsbesluit aan alle klanten HH; uitvoeren van het individuele onderzoek HH (keukentafelgesprek) en versturen van de beschikking;
2. Naast het intrekingsbesluit wordt door SCIO Consult een informatiebrief verstuurd over het vervolgproces aan de individuele klant. In deze informatiebrief wordt de datum van het gesprek gemeld en wordt aangegeven dat hierna de nieuwe beschikking wordt verstuurd met een overgangstermijn van drie maanden;
3. Gekozen wordt voor een overgangstermijn van drie maanden voor iedere klant;
4. Voor klanten die voorheen een indicatie HH van meer dan 5 uur per week hebben gehad en waarbij onderzoek verricht is en waarvan de besluiten zijn verstuurd voor 1 januari 2015 geldt, dat zij een nieuwe beschikking ontvangen met een gelijkblijvende strekking. Deze beschikking wordt verzonden, omdat wij pas na 1 januari 2015 bevoegd zijn. De nieuwe beschikking wordt verzonden op 17 februari met een overgangstermijn van drie maanden;
5. SCIO Consult de opdracht geven om een toelichting te geven op het werkproces in de raadscommissie van 10 maart en in de Wmo raad op een nader te bepalen datum.

Besluit B en W:

Conform advies

Korte samenvatting:

Op 27 januari 2015 heeft het college besloten om een nieuw onderzoek te laten verrichten bij alle klanten die in november 2014 een beschikking HH hebben ontvangen. Het betreft 1017 klanten. Bij deze klanten wordt een onderzoek (keukentafelgesprek) gedaan in de voorliggende periode tot uiterlijk 1 juli 2015. Aan SCIO Consult is de opdracht verstrekt om het proces met betrekking tot de herindicaties HH voor de gemeente Hellendoorn in te richten. SCIO Consult heeft een vergelijkbaar proces ingericht en uitgevoerd voor de gemeente Delft (1250 herindicaties), Arnhem (ca. 6.600 herindicaties) en Hengelo (ca. 3.500 herindicaties). Door inzet van eigen mensen en middelen streven we er naar om in samenwerking met SCIO Consult per 1 juni gereed te zijn, met een uitloop tot uiterlijk 1 juli 2015.

Aanleiding:

Naar aanleiding van het collegebesluit van 27 januari jl. zijn gesprekken gevoerd met SCIO Consult met als doel een proces in te richten om alle HH klanten te onderzoeken en te herindiceren. Op basis van vergelijkbare opdrachten in onder andere Delft, Arnhem en Hengelo stellen zij voor om een proces in te richten waarin eerst een intrekingsbesluit wordt verstuurd aan alle klanten HH, vervolgens wordt een onderzoek (keukentafelgesprek) verricht en tenslotte een besluit verstuurd.

Relevante eerdere besluiten:

- Nota "Gevolgen uitspraak voorzieningenrechter met betrekking tot huishoudelijke ondersteuning" van 27 januari 2015;
- Nota Hulp bij het huishouden 2015, collegebesluit 27 mei 2014, raadsbesluit d.d. 1 juli 2014;
- Nota aanbesteding maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning 2015, collegebesluit 23 september 2014, ter kennisname aan de raad d.d. 28 oktober 2014.

Doelstelling:

Uitvoering geven aan de herindicaties Hulp in Huishouden.

Oplossing:

In de eerste helft van februari ontvangt iedere klant HH van de gemeente Hellendoorn een intrekingsbesluit die betrekking heeft op de ontvangen beschikking. Aanvullend ontvangen alle klanten een informatiebrief met een toelichting op het vervolgproces. Hierin wordt de datum van het onderzoek (keukentafelgesprek) en de overgangstermijn van drie maanden gemeld. Deze twee documenten worden in één keer verzonden aan de klant. Naar aanleiding van het onderzoek bij de klant zal SCIO een beschikking maken. Deze beschikking wordt door de gemeente Hellendoorn verstuurd aan de klant in de periode tot 1 juli 2015. Iedere klant krijgt een overgangstermijn van drie maanden. Er wordt gekozen in het werkproces van SCIO Consult om eerst een onderzoek te doen en vervolgens de beschikking te verzenden aan de klant. Reden hiervoor is dat de ervaring, vanuit SCIO Consult leert dat wanneer je dit niet in deze volgorde doet, er onbegrip ontstaat en dat dit ten koste gaat van het vertrouwen in de deugdelijkheid van het besluit. Op deze manier wordt maatwerk geleverd. Met deze oplossing wordt ten dele tegemoet gekomen aan signalen vanuit de gemeenteraad.

Effecten:-

Planning:

- Collegebesluit 10 februari 2015;
- Commissie SLZ 10 maart 2015;
- Informatiebrief eerste helft februari 2015.

Financiële consequenties:

Voor de berekening van de financiële consequenties wordt gerekend met de eerder berekende kosten voor de pakketten, zoals genoemd in het collegebesluit van 27 januari 2015. Dit bedrag is berekend op ca. €94.000,- per 4 weken. Uitgaande van een gemiddelde ingangsdatum van 1 mei en de overgangstermijn van drie maanden, moet hier rekening gehouden worden met een extra uitgave van ca. €94.000,--. Het totale werkproces dat vanuit SCIO Consult wordt ingericht heeft een looptijd van februari tot uiterlijk 1 juli. Door inzet van eigen mensen en middelen streven we er naar om in samenwerking met SCIO Consult per 1 juni gereed te zijn. Mocht het werkproces op 1 juli afgerond zijn, dan moet rekening gehouden worden met nog een extra periode van 4 weken en bijkomende kosten van ca. €94.000,--.

De kosten voor de inzet van SCIO Consult zijn €125,-- per cliënt excl. BTW. Rekening houdend met 1017 cliënten gaan we uit van een bedrag van €127.125,--.

Daarnaast is al besloten (nota reserve en voorzieningen) dat de extra uitvoeringskosten in de overgangsjaren 2015 en 2016 uit de reserve Wmo worden bekostigd. Ook de incidentele extra kosten HH a.g.v. de overgangstermijn worden gedekt uit de Wmo-middelen.

Personele consequenties:

Effect op de capaciteitsvraag van de: front-office, administratie, sociaal juridisch medewerkers, juridische procedurele medewerkers en juridische zaken. De extra uitvoeringskosten in de overgangsjaren 2015 en 2016 worden uit de reserve Wmo bekostigd.

Juridische consequenties:

Voor de mensen voor wie een nieuw besluit genomen wordt, hangende de bezwaarprocedure, geldt dat het bezwaarschrift zich ook richt tegen het nieuwe besluit. Er wordt vervolgens gekeken naar een zo pragmatisch en klantvriendelijke mogelijke oplossing.

Informatisering / Automatisering:

n.v.t.

Burger- en overheidsparticipatie:

n.v.t.

Communicatie:

Met iedere klant wordt individueel gecommuniceerd over zijn persoonlijke situatie. Met SCIO wordt afgesproken dat zij zowel voor de Wmo-raad als voor de commissie SLZ een presentatie houden over het werkproces.

Overige consequenties:

De consequenties voor de zorgaanbieders kunnen we op dit moment onvoldoende overzien.