



Nota

Voor burgemeester en wethouders
Nummer: 15INT02969



Datum vergadering:
Nota openbaar:

29 SEP, 2015

► **Onderwerp: Collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen**

Advies:

- Het contract met Menzis met betrekking tot de collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen verlengen voor 2016;
- Het bestaand beleid met betrekking tot de inhoud van de verzekeringen voortzetten;
- Onderzoeken of een tweede aanbieder voor een collectieve zorgverzekering mogelijk is;
- De commissie Samenleving informeren;
- Het Cliëntenplatform Werk en Inkomen en Wmo-raad informeren.

Besluit B en W: *Conform advies*

Korte samenvatting:

De gemeente Hellendoorn heeft met Menzis afspraken gemaakt over een collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen. Het contract wordt voor 2016 voortgezet. De inhoud van de verzekering is uitgebreid met een tandartsverzekering voor kinderen en personenalarmering. Daarnaast wordt gezocht naar een tweede aanbieder.

Aanleiding:

Afspraken voor de collectieve zorgverzekering worden jaarlijks gemaakt. Er moet een keuze worden gemaakt: welke collectieve zorgverzekering biedt de gemeente de inwoners met een laag inkomen aan?

Relevante eerdere besluiten:

Op 30 september 2014 is besloten het budget voor chronisch zieken uit het macrobudget Wmo nieuwe taken (CER-Wtcg gelden) in te zetten voor een collectieve zorgverzekering.

Doelstelling:

Het is belangrijk dat inwoners een goede zorgverzekering afsluiten tegen een zo laag mogelijke premie. Dit geldt met name voor inwoners met een laag inkomen en hoge zorgkosten. Door het aanbieden van een collectieve zorgverzekering worden chronisch zieken en gehandicapten (deels) gecompenseerd voor het vervallen van de Rijks vergoedingen op grond van de Compensatieregeling eigen risico (CER) en Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg). Door het aanbieden van de collectieve zorgverzekering wordt minder beroep gedaan op de bijzondere bijstand.

Oplossing:

Met Menzis zijn afspraken gemaakt over een collectieve zorgverzekering voor minima. De overeenkomst wordt jaarlijks verlengd tenzij voor 1 oktober het contract wordt opgezegd.

Met Menzis is overleg gevoerd over de inhoud van de verzekering. Het overleg vindt plaats door de stuurgroep regio Oost met ondersteuning van BS&F (het bureau dat ons en meerdere gemeenten ondersteunt op het gebied van zorg en sociale zekerheid)

Er is overeenstemming bereikt over het (gemeentelijk) pakket. Dit heeft geresulteerd in de volgende aanpassingen:

1. De vergoeding van de inkomensafhankelijke eigen bijdrage Wmo maatwerkvoorziening is vanaf 2016 standaard opgenomen in het gemeentelijk pakket. Dit betekent dat de eigen bijdrage Wmo wordt vergoed aan een ieder die zich collectief heeft verzekerd via de gemeente
2. De kinderpremie voor de tandartsverzekering GarantTandVerzorgd 3 vervalt;
3. Opname van een vergoeding voor personenalarmering op medische indicatie.

De gemeentelijke bijdrage in deze kosten wordt hierdoor circa € 0,50 per maand per verzekerde verhoogd en komen dan op de volgende bedragen (per maand/per verzekerde):

- € 7,48 voor GarantVerzorgd 1 en 2
- € 9,98 voor GarantVerzorgd 3.

In genoemde bedragen is de herverzekering van het eigen risico niet opgenomen (bedrag is nog niet bekend).

Voorgesteld wordt het bestaande beleid voort te zetten. Dit houdt in dat in 2016 de collectieve verzekering dezelfde pakketten als in 2015 wordt aangeboden inclusief de genoemde aanpassingen. Alleen in het duurste pakket (GarantVerzorgd 3) wordt het wettelijk verplichte eigen risico van € 385,00 herverzekerd en door de gemeente betaald. Dit pakket is met name interessant voor chronisch zieken en gehandicapten met hoge ziektekosten.

Met ingang van 2015 is de doelgroep uitgebreid met inwoners die een inkomen ontvangen tot 130 procent van de bijstandsnorm. Voorgesteld wordt dit voort te zetten en daarbij de kostendelersnorm niet toe te passen.

De kostendelersnorm houdt in dat de hoogte van de bijstandsnorm afhankelijk is van het aantal bewoners van een woning. Dit leidt voor de collectieve verzekering tot een ongewenst resultaat. Daarom wordt de kostendelersnorm bij de inkomensstoets niet toegepast. Dit betekent dat de inkomensgrenzen gelden voor echtparen, alleenstaande ouders en alleenstaanden.

Zowel in 2015 als in 2016 is er geen vermogenstoets.

In 2015 deden circa 1060 inwoners mee met de collectieve verzekering. Dat is een bereik van circa 38 procent van het aantal inwoners met een laag inkomen (circa 2800, bron Minimascan). De ambitie is om het bereik te vergroten naar 1400 inwoners. Om dit te bereiken, wordt extra ingezet op communicatie. De groep die in het verleden een tegemoetkoming op grond van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten ontvangen, worden aangeschreven. Verder wordt extra aandacht besteed aan inwoners die een Wmo voorziening ontvangen. Deze groep maakt mogelijk nog niet optimaal gebruik van de collectieve verzekering.

Menzis heeft een groot marktaandeel in de gemeente Hellendoorn. Naast Menzis zijn er circa twintig andere verzekeraars actief. Elk heeft slechts een gering marktaandeel.

Salland Verzekeringen is bereid de gemeente Hellendoorn en Rijssen-Holten een collectieve zorgverzekering aan te bieden. Zo ontstaat er naast een landelijke aanbieder ook een regionale aanbieder. Inwoners hebben dan een keuze.

Salland Verzekeringen legt de laatste hand aan het aanbod. Op voorhand kan al wel worden gezegd dat Salland Verzekeringen geen vergelijkbaar pakket op het niveau van Menzis kan aanbieden, maar is bereid hierover op termijn afspraken over te maken. De afspraken voor 2016 moet dan ook worden gezien als een eerste stap om te komen tot een breder model ("ingroei model").

Belangrijk is het uitgangspunt dat in het verzekeringspakket in ieder geval de eigen bijdrage van de Wmo-maatwerkvoorziening is opgenomen en de mogelijkheid aanwezig is het wettelijk eigen risico te herverzekeren. Over het aanbod van Salland Verzekeringen wordt u nader geadviseerd.

Een aantal inwoners kan of wil niet overstappen naar een andere verzekeraar. Te denken valt aan inwoners met een betalingsachterstand in de premie en inwoners die afspraken met hun zorgverzekeraar hebben gemaakt om voor bepaalde vergoedingen in aanmerking te komen. Voor deze groep staat bijzondere bijstand open. De regels van de bijzondere bijstand houden in dat een vergoeding van daadwerkelijk gemaakte kosten plaats vindt met inachtneming van de financiële draagkracht. Bij het vaststellen van de financiële draagkracht spelen actuele vermogens- en inkomensgrenzen een rol.

Effecten:

Het beoogde effect is meer minima te laten profiteren van een goede en goedkopere zorgverzekering, waardoor hun financiële positie beter wordt. Inwoners worden op deze manier gecompenseerd voor het wegvallen van de CER en Wtcg vergoeding. Verder zal het effect zijn dat het aantal aanvragen voor bijzondere bijstand niet zal toenemen.

Planning:

Voor 1 oktober 2015 moet Menzis de pakketkeuzes weten. Op die manier kan Menzis de inwoners de juiste polis aanbieden. Dit betekent dat na 1 oktober 2015 geen wijzigingen in de pakketten meer kan worden aangebracht

Geprobeerd wordt voor 1 oktober 2015 met Salland Verzekeringen concrete afspraken te maken over de collectieve verzekering voor minima.

Financiële consequenties:

Op voorhand valt niet in te schatten hoeveel inwoners kiezen voor de gemeentelijke collectieve verzekering. Als circa 1400 inwoners kiezen voor de collectieve verzekering en een derde hiervan kiest voor het duurste pakket, dan bedragen de kosten voor de gemeente in 2016 circa € 320.000,00

Deze uitgaven kunnen gedekt worden vanuit de hiervoor beschikbare middelen in het sociaal domein.

Personele consequenties:

Voorgesteld wordt om communicatie actief in te zetten. Dit vraagt extra inzet van personeel. (Loket WIZ, Team Informatie en faciliteiten, Communicatie).

Juridische consequenties:

Het contract met Menzis wordt voortgezet.

Over het contract met Salland Verzekering wordt u nog nader geadviseerd.

Informatisering / Automatisering:

Informatie wordt via de website beschikbaar gesteld.

Burger- en overheidsparticipatie:

Niet van toepassing

Communicatie:

Uitgaande van twee aanbieders is het handig om zelf de communicatie te verzorgen waarbij gebruik wordt gemaakt van folders van de verzekeraars.

oktober: algemene informatie via website, sociale media en Hellendoorn Journaal
november: mailing aan de doelgroep en actualisering van informatie website
december: herinnering via website, sociale media en Hellendoorn Journaal

Overige consequenties:

geen