



Nota

Voor burgemeester en wethouders

Nummer: 16INT03550



Datum vergadering:

Nota openbaar:

27 SEP. 2016

► **Onderwerp:** Verlenging raamovereenkomst maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning 2017

Advies:

1. De huidige overeenkomsten met de 17 aanbieders voor de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning met een jaar verlengen tot en met 31 december 2017;
2. Bij deze verlenging het onderdeel wasverzorging opnemen in de overeenkomst;
3. De aanbieders van huishoudelijke ondersteuning informeren middels bijgevoegde brief.

Besluit B en W:

Conform advies

Korte samenvatting:

Met de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo 2015) is door de Twentse gemeenten gekozen voor een nieuwe manier van werken bij de huishoudelijke ondersteuning (hierna: HO), namelijk resultaatgerichte financiering. Deze verandering was mede ingegeven door de rijksbezuinigingen op de middelen waar de gemeenten mee te maken hadden.

De uitspraken van de Centrale Raad van Beroep (hierna: CRvB) van 18 mei 2016 geven nadere regels waaraan de HO in de Wmo 2015 moet voldoen.

De voor de Twentse gemeenten relevante punten uit de uitspraken van de CRvB zijn:

- het behoort tot de taak van de gemeente om de rechten van de cliënt op detailniveau vast te stellen en aan de cliënt kenbaar te maken;
- wat er voor nodig is om het resultaat te bereiken is afhankelijk van de feiten en omstandigheden in het individuele geval;
- het resultaat moet gestoeld zijn op objectieve en onafhankelijke normen (door een externe deskundige vast te stellen);
- de CRvB zegt niet dat tijd een noodzakelijk element is, zolang maar wordt voldaan aan concretisering van de hoeveelheid zorg

Bovenstaande betekent het beleid HO in grote mate voldoet aan de uitspraken van de CRvB, maar nog niet helemaal toereikend is. Er moet meer rechtszekerheid worden ingebouwd. De volgende zaken moeten aangepast worden:

1. Er moet, met medewerking van een externe partij, een objectieve maatstaf worden ontwikkeld.
2. De gemeente, niet de zorgaanbieder, moet op individueel niveau in de beschikking zicht geven op de vraag op welke concrete wijze invulling wordt gegeven aan het bereiken van het resultaat.

Op dit moment wordt de concrete maatstaf ontwikkeld en onderzocht of de concrete maatstaf past binnen de huidige overeenkomsten. Hier komt in oktober 2016 duidelijkheid over. Als blijkt dat aanbieders dit niet kunnen leveren binnen de bestaande pakketprijzen, dan volgt er een aanbesteding. In dat geval wordt voor de periode van 1 januari 2017 tot aan de nieuwe aanbesteding een tijdelijke oplossing doorgevoerd. Het is immers niet realistisch dat de aanbesteding van oktober 2016 tot 1 januari 2017 afgerond en operabel is. Dit betekent dat

de contracten, ongeacht wel/geen aanbesteding, verlengd moeten worden. Door verlenging van het contract kan er zorgvuldig een bestek worden opgesteld, mocht dit nodig zijn.

Wasverzorging

Uit de college- en raadsvoorstellen van 2014 blijkt dat besloten is om de wasverzorging niet meer als maatwerkvoorziening aan te bieden, maar mensen te verwijzen naar een algemene voorziening. Door te kiezen voor een algemene voorziening wil het gemeentebestuur van Hellendoorn de aanbieders stimuleren een wasvoorziening te ontwikkelen die voor iedereen toegankelijk, geschikt en betaalbaar is. De CRvB stelt echter dat er pas sprake is van een algemene voorziening wanneer de aanbieder zich jegens het college verbindt om een algemene voorziening te leveren. Met andere woorden: er moet een overeenkomst worden afgesloten. De gemeenteraad heeft aangegeven de voorkeur te hebben voor het opnemen van de wasverzorging binnen de bestaande overeenkomsten. Overstappen van een maatwerkvoorziening HO exclusief waskosten naar een maatwerkvoorziening HO inclusief wasverzorging is alleen jaarlijks mogelijk en kan dus per 1 januari 2017 worden ingezet.

Aanleiding:

De huidige overeenkomsten eindigen per 31 december 2016.

Relevante eerdere besluiten:

- Aanbesteding maatwerkvoorziening huishoudelijke voorziening (15INT03824), collegebesluit van 23 september 2014, raadscommissie d.d. 7 oktober 2014 (ter kennisname);
- Verlenging raamovereenkomst maatwerkvoorziening HO 2016 (15INT02876), collegebesluit 22 september 2015, raadscommissie d.d. 1 december 2015 (ter kennisname).

Doelstelling:

Doel van de maatwerkvoorziening HO is om inwoners die ten gevolge van een beperking of aandoening niet kunnen beschikken over een leefbaar huishouden, schone en draagbare kleding en de benodigde dagelijkse maaltijden, te ondersteunen (basispakket). Voor inwoners die ten gevolge van een beperking of aandoening een regieprobleem ondervinden op het gebied van het huishouden of die ten gevolge van de beperking of aandoening niet in staat zijn voor de kinderen te zorgen bestaat de mogelijkheid om een aanvullend pakket in te zetten (pluspakket).

Oplossing:

De overeenkomsten met de huidige aanbieders voor de uitvoering van de maatwerkvoorziening HO met één jaar verlengen tot en met 31 december 2017.

Effecten:

Op dit moment wordt de concrete maatstaf ontwikkeld en onderzocht of de concrete maatstaf past binnen de huidige overeenkomsten. Hier komt in oktober 2016 duidelijkheid over. Uitgangspunt is dat de wijzigingen binnen het bestaande contract meegenomen kunnen worden. De huidige aanbestedingswet biedt hier voor ruimte. Als blijkt dat dit niet het geval is, dan volgt er een aanbesteding. In dat geval wordt voor de periode van 1 januari 2017 tot aan de nieuwe aanbesteding een tijdelijke oplossing doorgevoerd. Het is immers niet realistisch dat de aanbesteding van oktober 2016 tot 1 januari 2017 afgerond en operabel is. Dit betekent dat de contracten, ongeacht wel/geen aanbesteding, verlengd moeten worden. Door verlenging van het contract kan er zorgvuldig een bestek worden opgesteld, mocht dit nodig zijn.

Planning:

N.v.t.

Financiële consequenties:

De kosten voor de verlenging van de maatwerkvoorziening HO passen zijn meegenomen in de bgroting.

Voor de financiële gevolgen die voortkomen uit jurisprudentie kan een beroep worden gedaan op het budget sociaal domein

Personele consequenties:

Niet alle cliënten hebben een indicatie voor de wasverzorging. Deze gegevens zijn niet uit het systeem te halen. Het is voor de uitvoering ondoenlijk om elk dossier in te zien. Komende periode wordt onderzocht op welke wijze de wasverzorging wordt geïmplementeerd in de uitvoering.

Juridische consequenties:

Het college heeft per 1 januari 2015 raamovereenkomsten gesloten met de aanbieders van de maatwerkvoorziening HO. Deze overeenkomsten hebben een looptijd van één jaar en kunnen maximaal driemaal worden verlengd met steeds een periode van maximaal één jaar. Vorig jaar is gebruik gemaakt van de eerste verlengingsmogelijkheid. Er wordt nu gebruik gemaakt van de tweede mogelijkheid.

De andere Twentse gemeenten, waarbij de contracten voor huishoudelijke ondersteuning ook aflopen op 31 december 2016, gaan eveneens het optiejaar 2017 lichten.

Informatisering / Automatisering:

N.v.t.

Burger- en overheidsparticipatie:

N.v.t.

Communicatie:

- De Wmo-raad informeren bij eerstvolgende bijeenkomst;
- De aanbieders informeren middels bijgevoegde brief;
- Publicatie via de gemeentelijke advertentie.

Overige consequenties:

In de overige Twentse gemeenten wordt soortgelijke nota aan het college ter besluitvorming voorgelegd.

Bijlage:

- Informerende brief richting aanbieders.