



**Nota**

Voor burgemeester en wethouders

Nummer: 16INT03844



Datum vergadering:

Nota openbaar:

7 NOV. 2016

---

► **Onderwerp:** Rapport 'Senioren Op Eigen Kracht' Hellendoorn 2015

---

**Advies:**

1. Het rapport voor kennisgeving aannemen.
2. Stichting De Welle vragen om bij de eerstvolgende rapportage duidelijk aan te geven wat er met informatie wordt gedaan die wordt opgehaald tijdens de huisbezoeken, plus dat daar aan gekoppeld dient te worden welke consequenties dit heeft voor bestaande activiteiten dan wel welke acties hier uit voortvloeien.

**Besluit B en W:** *Conform advies*

**Korte samenvatting:**

Voorgesteld wordt om kennis te nemen van de uitkomsten van de huisbezoeken die seniorenvoorlichters van Stichting De Welle in 2015 hebben uitgevoerd bij zelfstandig wonende ouderen van 75, 80 en 90 jaar. De uitkomsten worden waar nodig door De Welle vertaald in concrete acties. Wij zijn echter wel van mening dat het volgende SOEK vergezeld dient te gaan van een document waarin aangegeven wordt wat de huisbezoeken hebben opgeleverd c.q. wat er wordt gedaan met de informatie die is opgehaald: vertaald in concrete activiteiten die door De Welle worden aangeboden en wat het resultaat hiervan is.

**Aanleiding:**

In 2009 is Stichting De Welle gestart met preventieve huisbezoeken aan ouderen onder de naam 'Senioren Op Eigen Kracht' (SOEK). Doel van deze bezoeken is om risico's op het gebied van eenzaamheid, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie tijdig te signaleren. De huisbezoeken richten zich op zelfstandig wonende ouderen. De bezoeken worden uitgevoerd door vrijwilligers en gecoördineerd door de ouderenadviseur van Stichting De Welle. Het begeleidende onderzoek wordt uitgevoerd door de GGD Twente.

**Relevante eerdere besluiten:**

--

**Doelstelling:**

Inzicht krijgen in de wijze waarop kan worden bijgedragen in het verbeteren van het welzijn van ouderen.

**Oplossing:**

De huisbezoeken richten zich op zelfstandig wonende ouderen van 75, 80 en 90 jaar. Vrijwilligers (seniorenvoorlichters) bezoeken de ouderen en aan de hand van een vragenlijst vinden gesprekken plaats. In 2015 zijn er 342 huisbezoeken afgelegd. Er zijn een aantal thema's: wonen en zelfredzaamheid (zowel voor wat betreft huishouding, boodschappen doen als vervoer), gezondheid, tijdbesteding en de woonsituatie. Ook wordt er geïnformeerd naar de bekendheid van voorzieningen in de gemeente. De vragenlijst is de leidraad voor het gesprek.

Hoofddoel is het bespreken van eenzaamheid, waarbij niet aanbod-, maar vraaggericht wordt gewerkt. Inzet is op in te spelen op eigen kracht, initiatief en aandacht voor leefstijl, waarbij het zorgloket, de activiteiten van de

Stichting Vrijwillige Thuiszorg Overijssel, het maatschappelijk werk en mogelijkheden voor financiële ondersteuning onder de aandacht worden gebracht. In principe is het bezoek eenmalig. Bij gesignaleerde problematiek wordt de ouderenadviseur van De Welle ingeschakeld om eventueel extra ondersteuning te geven dan wel door te verwijzen.

Om inzicht te verkrijgen in de gezondheid en het welzijn van de doelgroep wordt - als onderdeel van de huisbezoeken - begeleidend onderzoek uitgevoerd door de GGD. Dit onderzoeksrapport geeft een beeld van de totale groep en biedt handreikingen voor kwalitatieve verbeteringen of veranderingen. De GGD geeft aan dat de onderzoeksresultaten aanknopingsresultaten kunnen geven voor het preventief ouderenbeleid van gemeente, het welzijnswerk of andere organisaties die zich met ouderen bezighouden zoals de thuiszorg en de huisartsen. Het is echter voornamelijk een opsomming van getallen en het is moeilijk om hier een kwalificatie aan te hangen. Bijvoorbeeld dat 15% van de ouderen niet meer zelfstandig kan koken is een gegeven, maar wat is hiermee gedaan, wordt gebruik gemaakt van voorzieningen van De Welle of op andere wijze? Dat is van belang te weten, maar wordt niet duidelijk uit het onderzoeksrapport. Als gesteld wordt dan 95% van de ouderen nog regelmatig contact heeft met familie, burens of vrienden maar dan 11% aangeeft zich nog wel eens eenzaam te voelen, dan is de vraag wat hiermee gedaan wordt.

Een aanzet hiervoor staat wel in de rapportage want één van de conclusies is dat veel ouderen zich door hun gezondheid beperkt voelen in hun dagelijkse activiteiten en dat een klein aantal ouderen eenzaamheid als een probleem ervaart. Geconstateerd wordt dat voor veel problemen ouderen zelf al een oplossing hebben gezocht. In 15 à 20% van de gevallen hebben er met de ouderen vervolggesprekken plaatsgevonden met de seniorenvoorlichter. Zonder de huisbezoeken hadden deze vervolggcontacten waarschijnlijk niet of misschien in een veel later stadium plaatsvinden. De gesprekken hebben met andere woorden een belangrijke signaleringsfunctie.

Wij stellen u voor om de rapportage voor kennisgeving aan te nemen. Met dien verstande dat stichting De Welle wordt verzocht om bij de volgende rapportage duidelijk te verwoorden wat er met de informatie die tijdens de huisbezoeken is opgehaald wordt gedaan, plus dat daar aan gekoppeld dient te worden welke consequenties dit heeft voor bestaande activiteiten dan wel welke acties hier uit voortvloeien. Op deze wijze kan er nadrukkelijker een verbinding worden gelegd met het jaarprogramma van De Welle en kunnen de onderzoeksresultaten ook daadwerkelijk aanknopingsresultaten geven voor het preventieve beleid van de gemeente zoals door de GGD in haar rapportage is aangegeven.

**Effecten:**

De tijdens de huisbezoeken verkregen informatie dient door De Welle te worden vertaald in activiteiten.

**Planning:**

--

**Financiële consequenties:**

--

**Personele consequenties:**

--

**Juridische consequenties:**

--

**Informatisering / Automatisering:**

--

**Burger- en overheidsparticipatie:**

--

**Communicatie:**

--

**Overige consequenties:**

De Wmo-raad heeft in de brief van 9 september jl. (16INK10937) over de vermindering van huishoudelijke hulp informatie gebruikt uit de vragenformulieren die zijn gebruikt voor het SOEK. De ouderenadviseur van De Welle heeft op verzoek van de Wmo-raad een samenvatting gemaakt van informatie van inwoners aan seniorenvoorzitters hebben gegeven. Hiertegen hebben wij formeel geen bezwaar, maar op deze wijze wordt de informatie op individueel niveau gebruikt voor een doel waarvoor het niet bedoeld wordt c.q. wordt verzocht om aandacht voor een thema waarover wij in de conclusies zoals die in de rapportage die bij het SOEK niets lezen dan wel dat hier geen beleidsmatige actiepunten gekoppeld zijn c.q. konden worden.