Gemeente
Hellendoorn

Nota

Voor burgemeester en wethouders **Datum vergadering:** 30 OKT. 2018
Nummer: 18INT02483 **Nota openbaar:** Ja, de nota is **openbaar**

Onderwerp: **B&W-advies: Personen met verward gedrag**

Advies:
1. Instemmen met de lokale aanpak personen met verward gedrag
2. Instemmen met het faseringsmodel: Hellendoornse integrale aanpak ter voorkoming van escalatie

Besluit B en W: CONFORM ADVIES

Korte samenvatting:
Alle gemeenten dienen in oktober 2018 een lokale aanpak rondom personen met verward gedrag te hebben opgesteld. Ook in Hellendoorn is hier hard aan gewerkt. Samen met onze externe partners is, aan de hand van de negen bouwstenen die door het landelijke schakelteam zijn opgesteld, de lokale aanpak beschreven. Ook is hier een actielijst uit voortgekomen die ter vaststelling voorligt.
Gelijktijdig met de lokale aanpak personen met verward gedrag is gewerkt aan de Hellendoornse integrale aanpak ter voorkoming van escalatie, een op- en afschalingsmodel bij dreigende escalatie. Gelet op de raakvlakken die beide documenten hebben en dezelfde samenwerkingspartners die hier een rol in spelen, is ervoor gekozen om deze gelijktijdig op te stellen, te bespreken en aan het college ter vaststelling voor te leggen.

Aanleiding:
Het vraagstuk van personen met verward gedrag is van alle tijden. Maar de laatste jaren neemt het aantal overlast gevende incidenten toe. De Ministeries van Volksgezondheid Welzijn en Sport en Veiligheid en Justitie en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten willen dat er betere opvang, zorg en ondersteuning komt voor mensen die verward gedrag vertonen. Op 3 september 2015 hebben deze Ministeries en de VNG hiertoe het aanjaagteam Verwarde Personen geïnstalleerd. Aanleiding was een aantal ernstige incidenten rond personen met verward gedrag, de jaarlijkse toename van de meldingen hierover en debatten in de Tweede Kamer over dit onderwerp. Het aanjaagteam heeft advies gegeven over een sluitende aanpak, waar elke gemeente zelf mee aan de slag kan. In oktober 2018 dient er in elke gemeente in Nederland een lokale aanpak te zijn vastgesteld rondom Personen met Verward Gedrag, zo ook in Hellendoorn.

Relevante eerdere besluiten:
n.v.t.

Doelstelling:
Eerder en beter passende hulp en ondersteuning kunnen geven aan mensen die (soms) verward gedrag vertonen. Door daarnaast ook het faseringsmodel vast te stellen is voor zowel de gemeente als voor onze samenwerkingspartners duidelijk wie in welke fase welke verantwoordelijkheden heeft.

Oplossing:
Er is voor gekozen om een overzicht te maken van de Hellendoornse situatie, waarbij gebruik gemaakt wordt van de negen bouwstenen die het landelijke aanjaagteam heeft geformuleerd. Per bouwsteen is gekeken hoe de situatie nu is en, samen met externe partners, is bekeken wat we in Hellendoorn kunnen en willen doen om de lokale aanpak rondom personen met verward gedrag sluitend te krijgen. Door onze samenwerkingspartners is

met name de bouwsteen "preventie en levensstructuur" ingebracht om goed aandacht voor te hebben. In een zo vroeg mogelijk stadium signaleren en de juiste ondersteuning bieden kan namelijk veel ellende voorkomen. Ook communicatie, zowel naar onze inwoners als naar de partijen waarmee we samenwerken is blijvend punt van aandacht.
Deze lokale aanpak is bijgevoegd als bijlage 1. Aan het eind van het document is een actielijst opgenomen met hierin de verschillende aandachtspunten die uit het stuk (en de bespreking hiervan met onze samenwerkingspartners) is voortgekomen.

Het faseringsmodel, oftewel opschalingsmodel, ter voorkoming van escalatie is bijgevoegd als bijlage 2. Ook is als onderdeel van dit faseringsmodel een visualisatie gemaakt, zie bijlage 3. Er is voor gekozen om beide documenten (de lokale aanpak en het faseringsmodel) gelijktijdig in het college te behandelen. Het faseringsmodel kan namelijk ook gebruikt worden in geval van verward gedrag. Het faseringsmodel geldt daarnaast voor een veel bredere doelgroep waarbij zorg en ondersteuning gewenst is.

Effecten:
Door beide documenten te bekrachtigen is het duidelijk waar wij ons binnen de gemeente Hellendoorn, zowel in de eigen organisatie als met onze samenwerkingspartners op inzetten. Dit geeft een duidelijk beeld en gezamenlijk doel om naar te streven. Niemand mag tenslotte in onze gemeente buiten de boot vallen.

Planning:
In het document "lokale aanpak personen met verward gedrag" is aan het eind een schema met aandachtspunten en acties opgenomen die ertoe leiden dat onze werkwijze rondom personen met verward gedrag beter georganiseerd kan worden.
Voor een deel zijn dit acties die al in gang gezet zijn, bijvoorbeeld doordat het Verbeterplan Zorg al in het college is vastgesteld en de verschillende onderdelen die hieruit voortvloeien zijn ingepland. Ook verschillende regionale initiatieven, zoals een pilot Streettriage en een onderzoek naar de haalbaarheid van een 24 uurs meldpunt zijn in gang gezet.
Voor een deel betreft het echter ook acties die binnen de gemeentelijke organisatie nog moeten worden opgepakt en uitgevoerd en waar (deels extra) personele capaciteit voor nodig is. Deze acties zijn dus nog niet ingepland.

Financiële consequenties:
Zoals hiervoor is aangegeven is de planning afhankelijk van de beschikbare personele capaciteit. In de begroting 2019 is € 50.000,-- opgenomen voor procesmanagement personen met verward gedrag voor de periode van twee jaar. Invulling van deze formatie vindt plaats binnen het team Werk en Zorg.

Personele consequenties:
Afhankelijk van de beschikbare personele capaciteit en de prioritering binnen de teams wordt het werkplan 2019 opgesteld. Binnen de teams zal ook bepaald worden welke acties in welke volgorde worden opgepakt.

Voor een optimaal werkend faseringsmodel is het van belang dat onze procesmanagers voldoende tijd krijgen om multidisciplinaire overleggen (MDO's) te kunnen organiseren. Ook hier zit weer een personeel vraagstuk, waardoor over de planning op dit moment geen uitspraken gedaan kunnen worden. Dit komt terug in de werkplannen 2019 en verder.
Het beleid en de coördinatie van de uitvoering van het onderwerp personen met verward gedrag ligt na het vaststellen van de lokale aanpak bij de gemeentelijke collega's van integrale veiligheid en de procescoördinator.

Juridische consequenties:
n.v.t.

Informatisering / Automatisering:
n.v.t.

Participatieladder/code:
De beide documenten zijn, naast met diverse interne collega's, besproken met een breed scala aan samenwerkingspartners: met huisartsen, de Wmo-raad, het Cliëntenplatform, de partners in het lokaal veiligheidsoverleg en de deelnemers van het netwerkoverleg Wonen Welzijn Zorg.

Communicatie:
De beide documenten worden na vaststelling gedeeld met onze samenwerkingspartners.

Overige consequenties: n.v.t.